

ภาคผนวก

สิงหาคม 2548

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

เรียน เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครที่ร่วมปฏิบัติงานภัยสึนามิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย	1. จดหมาย	1	ฉบับ
	2. แบบสอบถาม	1	ฉบับ
	3. ซองเปล่า	1	ซอง
	4. แสตมป์ 5 บาท	1	ดวง

ดิฉันนางสาวเน่งน้อย จุไรสง พยาบาล 6 ฝ่ายบรรเทาทุกข์ สำนักงานบรรเทาทุกข์และ
ประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย กำลังศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการบริหารและ
นโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในหัวข้อเรื่อง
แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติของสำนักงานบรรเทาทุกข์และ
ประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย และกำลังอยู่ในช่วงการเก็บข้อมูล

ในการนี้ดิฉันใคร่ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถาม (เอกสารตามแนบ)
เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาองค์กรต่อไปในอนาคต และกรุณาส่งแบบสอบถามกลับคืนภายใน
เดือนพฤศจิกายน 2548

ด้วยความเคารพอย่างสูง

(นางสาวเน่งน้อย จุไรสง)
นักศึกษาปริญญาโทสาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถาม
แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติ
ของสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์
สภากาชาดไทย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ในช่องว่างหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ

() 1. ต่ำกว่า 20 ปี

() 6. 41 - 50 ปี

() 2. 21- 25 ปี

() 7. 51 – 55 ปี

() 3. 26 - 30 ปี

() 8. 56 – 60 ปี

() 4. 31 - 35 ปี

() 9. 60 ปีขึ้นไป

() 5. 36 – 40 ปี

3. สถานภาพสมรส

() 1. โสด

() 3. หม้าย / หย่า

() 2. สมรส

4. ระดับการศึกษา

() 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา

() 4.ปริญญาตรี

() 2. มัธยมศึกษา

() 5. ปริญญาโท

() 3. อนุปริญญา/หรือเทียบเท่า

() 6. ปริญญาเอก

5. อาชีพ

() 1. รับราชการ

() 4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว

() 2. พนักงานเอกชน

() 5. รับจ้าง

() 3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. ลักษณะงานที่ทำเป็นงานด้านใด

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| () 1. แพทย์/ทันตแพทย์ | () 7. นักแสดง |
| () 2. พยาบาล | () 8. นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา |
| () 3. เภสัชกร | () 9. แม่บ้าน |
| () 4. ครู | () 10. ช่าง/ผู้ประกอบอาชีพอิสระ |
| () 5. นักสังคมสงเคราะห์ | () 11. อื่นๆ โปรดระบุ..... |
| () 6. นักจิตวิทยา | |

7. ประสบการณ์ในการทำงานด้านอาสาสมัคร

- | | |
|-------------------|--------------------|
| () 1. 1 – 5 ปี | () 6. 26 – 30 ปี |
| () 2. 6 – 10 ปี | () 7. 31 – 35 ปี |
| () 3. 11 – 15 ปี | () 8. 36 ปีขึ้นไป |
| () 4. 16 – 20 ปี | |
| () 5. 21 – 25 ปี | |

8. ลักษณะของงานอาสาสมัครที่ท่านเคยปฏิบัติ

- | | |
|-------------------------------|------------------------------------|
| () 1. อาสาสมัครผู้ภัย | () 5. อาสาสมัครเป็นคณะกรรมการหรือ |
| () 2. อาสาสมัครเป็นที่เลี้ยง | ผู้อำนวยความสะดวก |
| () 3. อาสาสมัครให้คำปรึกษา | () 6. อื่นๆ โปรดระบุ..... |
| () 4. อาสาสมัครให้บริการ | |

9. เหตุใดท่านจึงได้มาเป็นอาสาสมัครให้กับสภาภาษาไทย

- () 1. เป็นเจ้าหน้าที่ของสภาภาษาไทย
- () 2. เป็นอาสาสมัคร

10. ท่านทราบข่าวเกี่ยวกับงานอาสาสมัครของสภาภาษาไทยได้อย่างไร

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| () 1. วิทยุ/โทรทัศน์ | () 5. เอกสารแผ่นพับ |
| () 2. อินเทอร์เน็ต | () 6. จากบุคคลอื่นบอกมา |
| () 3. หนังสือพิมพ์ | () 7. อื่นๆ โปรดระบุ..... |
| () 4. ผู้บริหารสั่งการ | |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านลักษณะการปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติ
คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ลักษณะการปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ
<u>ระยะเตรียมพร้อมก่อนเกิดภัย</u> 11. ท่านปฏิบัติงานตามคู่มือและแผนปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติ 12. ท่านมีการจัดเตรียมทรัพยากรต่าง ๆ เช่น ยา เวชภัณฑ์ อุปกรณ์การแพทย์ และเครื่องอุปโภคบริโภคเพื่อพร้อมสำหรับการบรรเทาทุกข์ฯ 13. ท่านมีระบบสื่อสาร และวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารสำหรับใช้เมื่อยามเกิดภัย 14. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ฯ ร่วมกับบุคลากรขององค์กรอื่น 15. ท่านมีการจัดเตรียมยานพาหนะให้พร้อมใช้ปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ฯ <u>ระยะฉุกเฉินขณะเกิดภัย</u> 16. ท่านมีการประสานงานกับผู้บริหารองค์กรหลักในพื้นที่ที่เกิดภัย 17. ท่านติดตามการเคลื่อนไหวจากรายงานข่าวตลอดเวลา 18. ท่านออกปฏิบัติงานทันทีที่ได้รับการแจ้งเหตุ 19. ท่านได้ทำการสำรวจสถานการณ์ภัย เพื่อประเมินสถานการณ์ในการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น เช่น เข้าช่วยเหลือในพื้นที่ไปในพื้นที่เสี่ยงภัย 20. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่จำเป็นเร่งด่วน เช่น การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บ เป็นต้น ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย <u>ระยะฟื้นฟูหลังเกิดภัย</u> 21. ท่านให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในการบูรณะซ่อมแซม เช่น การสร้างที่อยู่อาศัย การช่วยเหลือด้านการประกอบอาชีพ เป็นต้น		

ลักษณะการปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ
22. ท่านทำงานร่วมกับคณะกรรมการเฉพาะกิจ เพื่อติดตามการช่วยเหลือผู้ประสบภัย (สภาภาคไทย เหล่าภาคจังหวัด พัฒนาสังคมจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด เป็นต้น)		
23. ท่านได้ให้ความรู้ด้านสุขวิทยา การป้องกันโรคระบาด หรืออื่น ๆ แก่ผู้ประสบภัย		
24. ท่านได้ให้บริการฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจแก่ผู้ประสบภัย		
25. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการต่างๆ เกี่ยวกับการฟื้นฟูสภาพเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย เช่น ด้านอาชีพ ด้านสุขภาพอนามัย เป็นต้น		
26. ท่านได้สำรวจความต้องการการช่วยเหลือจากผู้ประสบภัยหรือผู้นำชุมชน		

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	ระดับของปัญหาและอุปสรรค					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พบปัญหา
<u>ด้านการบริหารจัดการภัยพิบัติ</u>						
27. การติดต่อและประสานงานกับบุคลากรองค์กรอื่นมีความล่าช้า						
28. ไม่มีผู้นำหลักเป็นศูนย์กลางในการสั่งการ						
29. บุคลากรในภาครัฐบาล เอกชน มูลนิธิ และอาสาสมัคร ขาดการวางแผนในการจัดการเกี่ยวกับภัยพิบัติร่วมกัน						

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	ระดับของปัญหาและอุปสรรค					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พบปัญหา
30. ความเหนื่อยล้าในการทำงานเป็นอุปสรรคต่อตัวท่าน						
31. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยไม่เพียงพอ						
32. ท่านไม่มีความเชี่ยวชาญในการทำงาน						
33. ท่านไม่ทราบถึงบทบาทและหน้าที่ที่แท้จริงของตนเอง						
<u>ด้านวัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ เครื่องมือเครื่องใช้</u>						
34. ท่านมีวัสดุ/อุปกรณ์สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์มีไม่เพียงพอ (อุปกรณ์สื่อสาร เสื้อชูชีพ เรือ รถ ตลอดจนเครื่องอุปโภคบริโภค เป็นต้น)						
35. ท่านขาดการดูแล และบำรุงรักษาวัสดุ/อุปกรณ์ที่ใช้ในงานบรรเทาทุกข์ให้อยู่ในสภาพดี						
36. ท่านไม่มีความถนัดในการใช้วัสดุ/อุปกรณ์ในงานบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย						
<u>ด้านการติดตามผลการปฏิบัติงาน</u>						
37. ท่านไม่มีประสบการณ์ในการติดตามผลการปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์						
38. การติดตามผลการปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ สร้างความยุ่งยากให้กับท่าน						
39. ท่านไม่ได้มีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน						

ส่วนที่ 4 ด้านการพัฒนาคุณภาพการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติ

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

การพัฒนาคุณภาพการบรรเทาทุกข์	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
<u>ความสอดคล้องและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ประสบภัยพิบัติ</u>					
40. ในการจัดทำแผนการปฏิบัติงานควรให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการของตนเอง					
41. เนื่องจากไม่ทราบว่ภัยพิบัติจะเกิดขึ้นเมื่อใด การให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการจึงเป็นไปได้					
42. ในการให้บริการควรคำนึงถึงความเท่าเทียม เสมอภาค และเป็นธรรม					
43. ควรมีการจัดเตรียมเครื่องอุปโภคบริโภคสำหรับแจกจ่ายอย่างเพียงพอ และทั่วถึง					
44. ควรมีรูปแบบการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์					
<u>ความพึงพอใจของผู้ประสบภัยพิบัติ</u>					
45. การบรรเทาทุกข์ เป็นการปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน ดังนั้น ผู้รับบริการจะไม่เกิดความพึงพอใจ ถ้าได้รับการบริการที่ล่าช้า					
46. การแจกจ่ายสิ่งของ และเครื่องอุปโภคบริโภค ควรคำนึงถึง ศาสนา ลัทธิ และความเชื่อ ของผู้รับบริการ					

	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
การพัฒนาคุณภาพการบรรเทาทุกข์					
47. ควรให้บริการที่คำนึงถึงความคุ้มค่ามากกว่าความประหยัด					
48. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรืออาสาสมัครจะกระทำได้ดีหรือไม่ดี ถ้าปราศจากการร้องเรียนและการตรวจสอบจากผู้รับบริการ					
<u>การมีส่วนร่วมของผู้ประสภักย์พิบัติ</u>					
49. ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์					
50. ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					
51. การให้บริการจะกระทำได้อย่างไม่เต็มที่ ถ้าไม่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน					
52. การประเมินผลการปฏิบัติงานจะกระทำได้ไม่ครอบคลุม ถ้าไม่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการประเมินผล					
<u>ความรวดเร็วของการให้บริการบรรเทาทุกข์</u> <u>ผู้ประสภักย์พิบัติ</u>					
53. การไม่มีเครือข่ายในการปฏิบัติงานจะทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า					

การพัฒนาคุณภาพการบรรเทาทุกข์	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
54. การมีแผนการจัดกำลังเจ้าหน้าที่สำหรับออกปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉินจะทำให้การบริการรวดเร็วขึ้น					
55. การออกปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ฯ จะกระทำได้ล่าช้า ถ้าไม่มีการฝึกซ้อมแผนการปฏิบัติงาน					
56. การไม่มีระบบการรายงานข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว จะทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า					
<u>การจัดทำเอกสารและคู่มือการปฏิบัติงาน</u> <u>บรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติ</u>					
57. การปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ฯ จะไม่ดีขึ้น ถ้าไม่มีการจัดทำคู่มือและแผนการปฏิบัติงาน					
58. ควรมีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน					
59. ควรจัดทำเอกสารหรือแผ่นพับที่เกี่ยวข้องกับการเกิดภัยชนิดต่างๆ เพื่อให้ความรู้แก่ผู้รับบริการและผู้สนใจ					
60. การไม่มีระบบการบันทึกและรายงานผลการปฏิบัติงาน จะทำให้ไม่ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ