

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง	(7)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา	7
วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	9
ขอบเขตในการศึกษา.....	10
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	10
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....	12
2 แนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับภัยพิบัติ.....	13
แนวคิดการปฏิบัติการในภาวะวิกฤติ (Crisis intervention).....	17
แนวคิดการจัดการภัยพิบัติ.....	19
แนวคิดการพัฒนาคุณภาพ.....	25
ร่างแผนบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย พ.ศ. 2545.....	31
แนวคิดเกี่ยวกับอาสาสมัคร	40
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41

กรอบแนวคิดในการศึกษา	48
3 ระเบียบวิธีการศึกษา	49
วิธีการศึกษา.....	49
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	49
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	50
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	52
วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	53
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
การนำเสนอผลการศึกษา.....	54
ระยะเวลาในการศึกษา.....	54
ข้อจำกัดในการศึกษา.....	54
4 ผลการศึกษา.....	55
ตอนที่ 1 การนำเสนอผลการศึกษา.....	55
ตอนที่ 2 การอภิปรายผลการศึกษา.....	101
5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	110
สรุปผลการศึกษา	110
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา.....	113
ภาคผนวก	115
บรรณานุกรม	126
ประวัติการศึกษา.....	132