

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติของ สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการปฏิบัติงาน บรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติ และการพัฒนาคุณภาพการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติของบุคลากรและอาสาสมัครของสำนักงาน บรรเทาทุกข์ฯ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ บุคลากรและอาสาสมัครของสำนักงานบรรเทาทุกข์และ ประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย รวม 166 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบด้วยค่า t-test โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-45 ปี สถานภาพโสด จบ การศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับจ้าง ลักษณะงานที่ทำเป็นงานธุรการ มีประสบการณ์ใน การทำงาน 1-5 ปี เคยปฏิบัติงานอาสาสมัครให้บริการ และรับรู้ข่าวงานอาสาสมัครจากวิทยุและ โทรทัศน์ ด้านลักษณะการปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการ ปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ในระยะฉุกเฉินขณะเกิดภัยมากที่สุด โดยเฉพาะด้านการติดตามการ เคลื่อนไหวจากรายงานข่าวตลอดเวลา และการมีความสามารถในการปฏิบัติงานเร่งด่วน เช่น การ ประชุมพยาบาลเบื้องต้น ด้านปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์อยู่ในระดับปาน กลาง โดยเฉพาะ การบริหารจัดการภัยพิบัติ ซึ่งพบว่า บุคลากรในภาครัฐ เอกชน มูลนิธิ และ อาสาสมัครขาดการวางแผนในการจัดการเกี่ยวกับภัยพิบัติร่วมกัน ด้านการพัฒนาคุณภาพการ บรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติ พบว่า อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ในประเด็นเกี่ยวกับความรวดเร็วของ การให้บริการ และ การจัดทำเอกสารและคู่มือการปฏิบัติงาน และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็น ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากร และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาสาสมัคร ในด้านลักษณะการ ปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติ พบว่า กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ ผู้ประสบภัยพิบัติ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านการพัฒนาคุณภาพการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา สภากาชาดไทยควรมีการกำหนดนโยบาย ด้านการเข้าถึง ภัยพิบัติอย่างรวดเร็ว และควรกำหนดนโยบายการมีส่วนร่วมในการจัดการภัยพิบัติระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาชนที่ได้รับผลกระทบ สนับสนุนให้ผู้ประสบภัยเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการกับ ปัญหา โดยใช้แนวคิดการใช้ชุมชนเป็นฐาน (Community base management) และ ควรมี เครือข่ายในการปฏิบัติงาน