

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ระยะเวลาในการดูแลรักษาอาคารในส่วนต่าง ๆ เบื้องต้น.....	24
3.1	จำนวนโครงการตัวอย่างที่ผู้วิจัยเก็บข้อมูล.....	43
4.1	ข้อมูลเบื้องต้นของอาคาร.....	46
4.2	ข้อมูลเบื้องต้นของฝ่ายบริหารอาคาร.....	46
4.3	อัตราเฉลี่ยของจำนวนพนักงานต่อพื้นที่ความรับผิดชอบ (จำนวนชั้น).....	47
4.4	สาหร่ายบุบโรค สาหร่ายบุบการและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร.....	48
4.5	ปัญหาที่พบภายในอาคารจากการสัมภาษณ์ฝ่ายบริหารอาคาร.....	50
4.6	จำนวนและร้อยละข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามโครงการอยู่อาศัย.....	54
4.7	จำนวนและร้อยละข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้อยู่อาศัย และลักษณะอาคารชุด ที่พักอาศัยในปัจจุบัน จำแนกตามโครงการอยู่อาศัย.....	56
4.8	จำนวนและร้อยละของความเห็นในการใช้งาน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังให้ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก และบริการอาคารปิยะสาทรของผู้อยู่อาศัยในโครงการ.....	58
4.9	จำนวนและร้อยละของความเห็นในการใช้งาน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังให้ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก และบริการอาคารสาทรเฮาส์ของผู้อยู่อาศัยในโครงการ.....	60
4.10	จำนวนและร้อยละของความเห็นในการใช้งาน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังให้ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก และบริการอาคารสาทรพาร์คเพลสของผู้อยู่อาศัยในโครงการ.....	62
4.11	จำนวนและร้อยละของความเห็นในการใช้งาน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังให้ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก และบริการอาคารบ้านฉางรังศ์ของผู้อยู่อาศัยในโครงการ.....	63
4.12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวก และบริการของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามอาคารที่อยู่อาศัย.....	65

4.13	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังให้ปรับปรุงใน สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามอาคารที่อยู่อาศัย.....	66
4.14	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในพื้นที่บริการ การสัญจรทางกายภาพของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามอาคารที่อยู่อาศัย.....	67
4.15	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังให้ปรับปรุงในพื้นที่ บริการการสัญจรทางกายภาพของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามอาคารที่อยู่อาศัย.....	69
4.16	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในคุณภาพของสังคม อยู่อาศัย และการจัดการบริการชุมชนของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามอาคารที่อยู่อาศัย..	71
4.17	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังในคุณภาพของสังคม อยู่อาศัย และการจัดการบริการชุมชนของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามอาคารที่อยู่อาศัย..	74
4.18	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจและระดับ ความคาดหวังของผู้อาศัยในโครงการทั้ง 4 โครงการเกี่ยวกับสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการ.....	76
4.19	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและระดับความคาดหวัง ในสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการผู้ที่อาศัยอยู่ในโครงการทั้ง 4 ด้วยวิธีการ Scheffe'	79
4.20	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวัง พื้นที่บริการการสัญจรทางกายภาพของผู้ที่อาศัยอยู่ในโครงการทั้ง 4 ด้วยวิธีการ Scheffe'	82
4.21	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังใน คุณภาพของสังคมอยู่อาศัย และการจัดการบริการชุมชนของผู้ที่อาศัยอยู่ในโครงการ ทั้ง 4 ด้วยวิธีการ Scheffe'	84
4.22	ปัญหาที่พบในอาคารและต้องการให้ปรับปรุงเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกและ บริการ.....	87
4.23	ปัญหาที่พบในอาคาร และต้องการให้ปรับปรุงเกี่ยวกับพื้นที่บริการการสัญจร ทางกายภาพ.....	89
4.24	ปัญหาที่พบในอาคารและต้องการให้ปรับปรุงเกี่ยวกับคุณภาพของสังคมอยู่อาศัย และการจัดการบริการชุมชน.....	92
4.25	สรุปปัญหาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ.....	95

4.26	สรุปปัญหาด้านลักษณะพื้นที่บริการการสัญจรทางกายภาพ.....	98
4.27	ข้อกำหนดในการจอดรถในแต่ละอาคาร.....	99
4.28	สรุปปัญหาด้านคุณภาพสังคมอยู่อาศัยและการจัดการบริการชุมชน.....	103
4.29	อัตราส่วนของจำนวนพนักงานต่อพื้นที่ความรับผิดชอบภายในอาคาร.....	104
5.1	บทสรุปปัญหาในด้านกายภาพ.....	110
5.2	บทสรุปปัญหาในด้านบริหาร.....	112
5.3	จำนวนพนักงานตามมาตรฐานในอาคาร.....	119

