

บทที่ 5

สรุปการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาถึงแนวทางหรือกลยุทธ์ในการบริหารงานคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในสถานประกอบกิจการที่ได้รับรางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย และสถานประกอบกิจการที่มีอุบัติเหตุเป็นศูนย์ 1,000,000 ชั่วโมง ในนิคมอุตสาหกรรม ต.มาบตาพุด จ.ระยอง วิธีการศึกษาโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยที่เป็นกรรมการและเลขานุการ ของคณะกรรมการความปลอดภัย หรือเจ้าหน้าที่หรือผู้บริหารในแผนกความปลอดภัยที่มีหน้าที่ดำเนินงานสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย หรือสถานประกอบกิจการที่มีอุบัติเหตุเป็นศูนย์ 1,000,000 ชั่วโมง จำนวนทั้งสิ้น 15 โรงงาน

สรุปผลการวิจัย

1. รูปแบบการดำเนินงานของคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

1.1 ข้อมูลโครงสร้างของคณะกรรมการความปลอดภัย

จะพบว่าโรงงานที่เข้าทำการศึกษา 15 โรงงานนั้น มีถึง 12 โรงงานที่มีจำนวนคณะกรรมการความปลอดภัย มากกว่าจำนวนที่กฎหมายกำหนด ซึ่งจำนวนคณะกรรมการที่มีมากกว่าที่กฎหมายกำหนดนี้ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ทุกคนกล่าวว่า ไม่ถือเป็นปัญหาในเรื่องคณะกรรมการความปลอดภัย ที่ใหญ่เกินไป ซึ่งขัดแย้งกับการศึกษาของ John P. Spath (1998) อ้างถึงใน สราวุธ สุธรรมาสา : โครงการแนวทางการสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการความปลอดภัย ในโรงงาน ในประเทศไทย กล่าวว่า สาเหตุของความล้มเหลวของคณะกรรมการความปลอดภัย ข้อหนึ่งคือ จำนวนกรรมการความปลอดภัยมีมากเกินไป แต่ผู้ให้สัมภาษณ์กลับให้ข้อมูลว่าการมีคณะกรรมการความปลอดภัย ที่กำหนดขึ้นนั้น มีผลต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการความปลอดภัย ให้ประสบความสำเร็จ ทั้งนี้เนื่องจากได้ คณะกรรมการความปลอดภัย มาจากทุกแผนกจึงเป็นตัวแทนของแต่ละแผนกที่เข้ามาดำเนินงานในการเป็นคณะกรรมการความปลอดภัย

ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีความสัมพันธ์ต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการความปลอดภัย ให้ประสบความสำเร็จ

1.2 การส่งโรงงานเข้าประกวดเป็นสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย และสถานประกอบการที่มีอุบัติเหตุเป็นศูนย์ 1,000,000 ชั่วโมง

จะเห็นว่าผู้ที่ทำหน้าที่ในการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย หรือสถานประกอบการที่มีอุบัติเหตุเป็นศูนย์ 1,000,000 ชั่วโมง นั้น ส่วนใหญ่ คือหน่วยงานความปลอดภัย รองลงไปคือ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งพบว่าบทบาทของคณะกรรมการความปลอดภัย ยังไม่เด่นชัดเท่าที่ควร เมื่อพิจารณาแล้วก็จะเห็นว่าการดำเนินงานในด้านความปลอดภัย นั้น ก็ยังเป็นหน้าที่ของผู้ที่ทำหน้าที่ด้านความปลอดภัย โดยตรงเป็นหลัก เช่นเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน หรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานความปลอดภัย เป็นต้น ในการพยายามที่จะทำให้คณะกรรมการความปลอดภัย เข้ามามีส่วนร่วม หลายหน่วยงานก็ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร คณะกรรมการความปลอดภัย จึงเป็นเพียงส่วนหนึ่งที่มีส่วนในการดำเนินงานเพียงผิวเผินเท่านั้น เช่น การเข้าร่วมต้อนรับ คณะกรรมการที่เข้าตรวจโรงงาน หรือการนำคณะกรรมการเข้าตรวจในพื้นที่โรงงานเป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับ การศึกษาของ วีระนิช โสดา (2542 :59) ที่พบว่า ในสถานประกอบการเขตนิคมอุตสาหกรรมกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี พบการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในสถานประกอบการยังมีการดำเนินงานยังไม่ครอบคลุมทุกด้าน

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของ คณะกรรมการความปลอดภัย

1.3.1 การประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย

โรงงานกลุ่มตัวอย่างที่เข้าทำการศึกษาทุกโรงงานได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย ทุกเดือน ซึ่งเมื่อให้ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์จัดลำดับความยากง่ายในการทำหน้าที่ของคณะกรรมการความปลอดภัย จะพบว่าการจัดการประชุม คณะกรรมการความปลอดภัยในแต่ละเดือน อยู่ในระดับที่ง่าย เมื่อเทียบกับการดำเนินงานหน้าที่อื่นของ คณะกรรมการความปลอดภัย

การประชุม คณะกรรมการความปลอดภัย นอกจากจะเป็นเวทีที่เปิดโอกาสให้ คณะกรรมการระดับต่าง ๆ เข้ามาร่วมกันระดมความคิดข้อเสนอแนะต่าง ๆ แล้วจะพบว่าโรงงานกลุ่มตัวอย่างยังใช้การประชุม คณะกรรมการความปลอดภัย เป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานความปลอดภัย เช่นการแจ้งผลสำเร็จของการดำเนินงานความปลอดภัย เปรียบเทียบกับเป้าหมายเพื่อให้คณะกรรมการได้ทราบถึงสถานะ การดำเนินงานความปลอดภัยซึ่ง

หน้าที่หนึ่งของคณะกรรมการความปลอดภัย คือการนำมติของที่ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย ไปประชาสัมพันธ์ ให้ภายในแผนกทราบ

ประการหนึ่งที่ทำให้การประชุมเป็นเรื่องที่ไม่น่าเบื่อของคณะกรรมการความปลอดภัย คือบรรยากาศในห้องประชุม ซึ่งจะเห็นว่าโรงงานกลุ่มตัวอย่างเปิดโอกาสให้คณะกรรมการความปลอดภัย เสนอความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์เป็นอิสระ และเป็นกันเองในห้องประชุม เป็นส่วนใหญ่

1.3.2 การเดินสำรวจด้านความปลอดภัย

โรงงานกลุ่มตัวอย่างที่เข้าทำการศึกษา ทั้ง 15 โรงงานได้จัดให้มีการเดินสำรวจด้านความปลอดภัยของคณะกรรมการความปลอดภัย ทุกเดือน ตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งบางโรงงานได้จัดให้มีการเดินสำรวจของคณะกรรมการความปลอดภัย มากกว่า 1 ครั้ง โดยโรงงานกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 53.33 จัดคณะกรรมการความปลอดภัย เป็นทีมเข้าสำรวจ และร้อยละ 40.00 คณะกรรมการความปลอดภัย เข้าเดินสำรวจพร้อมกันทุกคน ซึ่งเป็นสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน

1.3.3 การรายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข

สืบเนื่องจากการเดินสำรวจของคณะกรรมการความปลอดภัย และมีการเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไขนั้น เพื่อให้การเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข ประสบความสำเร็จ ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์กล่าวว่าผู้บริหารต้องมีความชัดเจนในนโยบายความปลอดภัย และการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งผลสำเร็จตามเป้าหมาย และการเสนอแนะมาตรการ ต่าง ๆ แล้วได้รับการตอบสนอง จะทำให้คณะกรรมการความปลอดภัย มีกำลังใจที่จะทำงานความปลอดภัยให้ประสบความสำเร็จ

1.3.4 การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย

พบว่ากิจกรรมด้านความปลอดภัย ที่ได้รับความร่วมมือกับพนักงานจะเป็นกิจกรรมที่ พนักงานส่วนใหญ่ มีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้น ๆ เช่น กิจกรรมวันความปลอดภัย กิจกรรมการรายงานความไม่ปลอดภัย เช่น รายงาน Near Miss, Unsafe Killer, Risk Elimination หรือบางโรงงานเรียกว่ากิจกรรมการหยั่งรู้อันตราย เป็นต้น

1.3.5 การกำหนดระเบียบด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

พบว่ากฎระเบียบด้านความปลอดภัยที่โรงงานกลุ่มตัวอย่างประกาศออกมาบังคับใช้นั้นได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติตามเป็นอย่างดี ส่วนผู้ที่ทำหน้าที่ในการตรวจสอบดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบนั้น ส่วนใหญ่กล่าวว่า พนักงานทุกคนมีหน้าที่ตรวจสอบดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ประกาศออกมาบังคับใช้ซึ่งแสดงให้เห็นว่าพนักงานในโรงงานทราบ และเข้าใจในกฎระเบียบ พร้อมทั้งยอมรับกฎระเบียบที่ประกาศออกมา

1.3.6 การจัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการหรือกิจกรรมด้านความปลอดภัย

จะเห็นว่านโยบายด้านความปลอดภัย ของโรงงานกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ผู้บริหารจะเป็นผู้กำหนดขึ้น ในส่วนของ คณะกรรมการความปลอดภัย มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามนโยบายของโรงงาน โดยการจัดทำแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมด้านความปลอดภัย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานต่อไปซึ่งจะเห็นว่าผู้ที่ทำแผนงานส่วนใหญ่ คือเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน หรือหน่วยงานความปลอดภัยแล้วนำเข้าไปประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย เพื่อให้คณะกรรมการความปลอดภัย ร่วมพิจารณา เสนอแนะเพิ่มเติม

1.3.7 การจัดทำโครงการ แผนการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย เสนอต่อนายจ้าง

รูปแบบการจัดทำแผนการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย นั้น จะเห็นว่า คล้ายกับการจัดทำแผนงานประจำปี โครงการหรือกิจกรรมความปลอดภัย คือมีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย หรือหน่วยงานความปลอดภัย หรือบางโรงงานมีหน่วยงานฝึกอบรม เป็นผู้จัดทำแผนการฝึกอบรม ซึ่งส่วนใหญ่ ได้มาจากความจำเป็นในการฝึกอบรม ของพนักงานที่หัวหน้างานส่งให้โดย คณะกรรมการความปลอดภัย จะมีส่วนในการพิจารณาเสนอแนะแผนการฝึกอบรมในที่ประชุม คณะกรรมการความปลอดภัย โดยโรงงานกลุ่มตัวอย่างที่เข้าทำการสัมภาษณ์จะใช้วิทยากรทั้งภายในและภายนอกซึ่งเมื่อสอบถามถึงความแตกต่าง ของวิทยากรที่อบรมส่วนใหญ่กล่าวว่า วิทยากรภายในก็สามารถอบรมได้และรู้ในกระบวนการและความเสี่ยงของโรงงานมากกว่า วิทยากรภายนอก แต่วิทยากรภายนอกจะแม่นในทฤษฎี และมีความน่าเชื่อถือกว่า

1.3.8 การติดตามผลความคืบหน้าเรื่องที่เสนอแนะ

โรงงานกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่กล่าวว่า การติดตามผลความคืบหน้าเรื่องที่เสนอแนะ เพื่อให้มีประสิทธิภาพนั้น ต้องใช้เวทีที่ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย ให้เกิด

ประโยชน์ โดยการติดตามผลความคืบหน้าในที่ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย โดยจะต้องทำรายงานที่แสดงถึงสถานะ การดำเนินการ และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

1.3.9 การรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี เมื่อ คณะกรรมการความปลอดภัย ปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี

ประเด็นหลักที่โรงงานกลุ่มตัวอย่างกล่าวถึงคือการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีนั้นต้องอ้างอิงให้เห็นถึงผลสำเร็จของงานตามเป้าหมายว่าการดำเนินงานความปลอดภัย เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ประสบความสำเร็จมากน้อยแค่ไหนรายงานเสนอให้เห็นถึงปัญหาและอุปสรรคที่พบรวมทั้งแนวทางการแก้ไข เพื่อให้ผู้บริหารเห็นภาพและเข้าใจได้ง่าย ๆ

1.3.10 การปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อันตามที่นายจ้างมอบหมาย

โรงงานกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่กล่าวว่านายจ้างจะมอบหมายงานด้านความปลอดภัย ตามความเหมาะสม ซึ่งผู้ได้รับมอบหมายส่วนใหญ่ก็ให้ความสำคัญในการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดีทั้งนี้ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์กล่าวว่า เพราะเป็นการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับคนทำงานและประการหนึ่งคือผู้ที่ได้รับมอบหมายก็ถือว่าเป็นหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามเช่นกัน จึงทำให้การดำเนินงานตามที่นายจ้างมอบหมายประสบความสำเร็จ

1.4 เป้าหมายและความสำเร็จของการดำเนินงานคณะกรรมการความปลอดภัย

พบว่าโรงงานกลุ่มตัวอย่างที่เข้าทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ มีเป้าหมายการดำเนินงานของคณะกรรมการความปลอดภัย ที่ชัดเจน มีการแจ้งเป้าหมายและมีแผนการดำเนินงานเพื่อให้คณะกรรมการความปลอดภัย ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย ซึ่งจะพบว่าส่วนใหญ่สามารถดำเนินงานความปลอดภัย ได้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

จะเห็นว่า การที่มีเป้าหมาย มีแผนงาน และการรายงานผลการดำเนินงานที่ชัดเจน ทำให้คณะกรรมการความปลอดภัย ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติ ได้รับทราบและเข้าใจในเจตนารมณ์ของการดำเนินงานความปลอดภัย อย่างชัดเจน

2. กลยุทธ์สู่ความสำเร็จในการดำเนินงานของคณะกรรมการความปลอดภัย

2.1 กลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย หรือสถานประกอบกิจการที่มีอุบัติเหตุเป็นศูนย์ 1,000,000 ชั่วโมง

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์กล่าวถึงกลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย หรือสถานประกอบกิจการที่มีอุบัติเหตุเป็นศูนย์ 1,000,000 ชั่วโมง มีประเด็นหลัก ดังนี้ คือ

(1) ผู้บริหารต้องเห็นความสำคัญของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย จริง ๆ โดยมีนโยบายที่ชัดเจนในการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าว เช่น บริษัทต้องดำเนินการเพื่อให้ได้รับรางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย ภายในปี เป็นต้น ผู้บริหารต้องแสดงออกทั้งการกระทำและคำพูดที่แสดงถึงความจริงใจ และความตั้งใจจริงในการดำเนินงานความปลอดภัย ซึ่งจะทำให้ แต่ละแผนกมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ซึ่งถ้าผู้บริหารไม่มองข้ามประเด็นดังกล่าวนี้ การนำนโยบายหรือมาตรฐานด้านความปลอดภัยมาใช้ ย่อมได้รับการสนองตอบกลับจากผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

(2) ผู้บริหารต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินงานหรือกิจกรรมด้านความปลอดภัยให้มากที่สุด เพราะผู้บริหารจะมีอำนาจในการบังคับบัญชาและมีอำนาจในการตัดสินใจ สามารถดูใจ มีความเข้าใจและรู้ถึงประโยชน์และความจำเป็นในการส่งโรงงานเข้าประกวด

(3) เน้นความชัดเจนในการดำเนินงานตามกฎหมาย เพราะการประกวดสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัยนั้น แบบตรวจประเมินส่วนใหญ่จะเน้นการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้ถูกต้องตามกฎหมาย นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ยัง กล่าวว่า การดำเนินงานตามระบบมาตรฐานการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (มอก. หรือ OHSAS 18001) นั้น ถือเป็นพื้นฐานในการดำเนินงานส่วนหนึ่งที่ทำให้เมื่อส่งโรงงานเข้าประกวดเป็นสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัยหรือสถานประกอบกิจการที่มีอุบัติเหตุเป็นศูนย์ 1,000,000 ชั่วโมง ประสบความสำเร็จ

(4) มีกระบวนการในการตรวจสอบ ป้องกันและแก้ไขปัญหาย่อยอย่างเป็นระบบ เช่น เมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องที่รุนแรงหรือไม่ก็ตามต้องมีกระบวนการสอบสวนหาแนวทางป้องกันแก้ไขการเกิด และเมื่อมอบหมายให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขก็ต้องมีกระบวนการในการติดตามผลความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

(5) มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี เพื่อให้ทุกคนในองค์กรได้รับรู้ถึงสถานะ การดำเนินงาน หรือสถานการณ์ด้านความปลอดภัย ของโรงงาน เป็นส่วนหนึ่ง ที่เป็นการกระตุ้นให้

พนักงานมีความรู้ถึงความสนใจและความตั้งใจจริงของผู้บริหารทำให้ทุกหน่วยงานมีความกระตือรือร้นเพิ่มขึ้น สำหรับการประชาสัมพันธ์ ยกตัวอย่างเช่น การรณรงค์ การแจ้งข้อมูลข่าวสารตามเอกสาร บอร์ด หรือส่งข้อมูลทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ภายในบริษัท หรือการสรุปผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้พนักงานทราบเป็นระยะ โดยการเทียบผลสำเร็จกับเป้าหมายของการดำเนินงาน เป็นต้น

2.2 กลยุทธ์ในการดำเนินงานของคณะกรรมการความปลอดภัย

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ให้ข้อมูลในเรื่องกลยุทธ์ในการดำเนินงานของคณะกรรมการความปลอดภัย ให้ประสบความสำเร็จ โดยผู้วิจัย ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปประเด็นหลักดังรายละเอียดต่อไปนี้

(1) การคัดเลือกคณะกรรมการความปลอดภัย

คณะกรรมการความปลอดภัย ทุกระดับควรเป็นตัวแทนของทุกหน่วยงาน และมีความสนใจและพร้อมที่จะทำงานความปลอดภัย จริง ๆ เป็นคนที่เป็นอย่างที่ตีเรื่องความปลอดภัย มีจิตสำนึกความปลอดภัย

(2) การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการความปลอดภัย ตามกฎหมาย

ด้านการประชุม

ให้คณะกรรมการความปลอดภัย ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้น ๆ เป็นผู้นำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ต่อที่ประชุม ให้คณะกรรมการความปลอดภัย มองเห็นภาพ เช่น ปัญหาที่พบต่าง ๆ ในโรงงาน เพื่อความชัดเจนในการนำมาพิจารณา และบรรยากาศในห้องประชุมต้องเป็นกันเอง เปิดโอกาสให้คณะกรรมการเสนอความคิดเห็นได้อย่างอิสระและสร้างสรรค์

ด้านการเดินสำรวจความปลอดภัย

มีการรายงานผลการสำรวจ ในที่ประชุม พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบและมีการตรวจติดตาม นำเข้าที่ประชุมเพื่อให้ผู้บริหารทราบ และต้องให้เจ้าของพื้นที่ทราบและร่วมเดินสำรวจด้วย การเดินสำรวจควรมีระดับบริหารเข้าร่วมด้วยทุกครั้ง และอบรมให้ความรู้ในเรื่องการเดินสำรวจความปลอดภัย ให้คณะกรรมการความปลอดภัย เข้าใจ

การรายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข

กลยุทธ์ในการรายงานและเสนอแนะมาตรการในการปรับปรุงแก้ไข โดยใช้การประชุมความปลอดภัย ของระดับบริหารร่วมพิจารณา ในข้อรายงานและเสนอแนะของคณะกรรมการความปลอดภัย และสื่อสารให้คณะกรรมการความปลอดภัย รับทราบและเข้าใจถึงสถานะ การดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย

กลยุทธ์ในการจัดทำกิจกรรมด้านความปลอดภัย โดยเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน และผู้บังคับบัญชาต้องให้ความสำคัญ โดยต้องมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้วย ผลักดันให้คณะกรรมการความปลอดภัย มีส่วนร่วมมากที่สุด และเน้นการประชาสัมพันธ์ให้ทุกคนทราบ

การกำหนดระเบียบด้านความปลอดภัย

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์กล่าวว่ากลยุทธ์ในการกำหนดกฎระเบียบความปลอดภัยให้ประสบความสำเร็จ นั้น ต้องให้ผู้ปฏิบัติ มีส่วนเสนอข้อคิดเห็น ให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวนก่อนประกาศใช้ กฎระเบียบ ประชาสัมพันธ์ อบรม ให้ทุกคนรับทราบและเข้าใจกฎระเบียบที่ประกาศใช้ และกฎระเบียบที่ออกมาต้องอยู่บนพื้นฐานการปฏิบัติได้จริง

การจัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการหรือกิจกรรมด้านความปลอดภัย สำหรับกลยุทธ์ในการจัดทำแผนงานความปลอดภัย โดย กำหนดแผนให้เหมาะสมกับองค์กร เรื่องที่จะทำควรพิจารณาถึงความจำเป็น ความเหมาะสม ส่วนแผนงานที่เกี่ยวข้องกับคนหลายฝ่ายต้องให้หน่วยงานนั้น ๆ ได้ทราบ และขอความคิดเห็นจากเขาด้วย เพื่อเขาจะได้มีส่วนร่วม และให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามแผน

การจัดทำโครงการแผนการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์กล่าวถึงกลยุทธ์ในการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้ประสบความสำเร็จนั้น ต้องจัดทำแผนการฝึกอบรมที่ชัดเจน และจัดคนให้เหมาะสมกับหลักสูตรการฝึกอบรม มีแผนอบรม คอยดูแลแผน ตามความจำเป็นในการฝึกอบรม และแผนการฝึกอบรมของแต่ละแผนก ซึ่งการอบรมต้องพยายามเอาเรื่องที่ใกล้ตัวผู้รับการฝึกอบรม มาอบรม และให้เข้าใจธรรมชาติของคน โดยนำเรื่อง ที่เขาเจอเป็นประจำมาอบรม เขาจะสนใจและพยายามให้เห็นภาพ

การติดตามผลความคืบหน้าเรื่องที่เสนอนายจ้าง

กลยุทธ์ในการติดตามผลความคืบหน้าเรื่องที่เสนอนายจ้าง โดย ให้คณะกรรมการความปลอดภัย ติดตามในที่ประชุม มีการรายงานผลความคืบหน้าในที่ประชุม มีกรอบเวลาที่ชัดเจน หากไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามกำหนดเวลา ต้องมีเหตุผล และชี้แจงได้

การรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี

กลยุทธ์ในการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี คือ รายงานเปรียบเทียบความสำเร็จของผลการปฏิบัติงาน กับแผนหรือเป้าหมาย ทำให้เห็นผลสำเร็จที่ชัดเจน เนื้อหารายงาน เขียนให้เข้าใจง่าย น่าสนใจ

การปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัยอื่น ตามที่นายจ้างมอบหมาย
 กลยุทธ์ในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัยอื่น ตามที่นายจ้างมอบหมายให้ประสบความสำเร็จ โดย ต้องมอบหมายงานให้เหมาะสมกับคนที่ทำ มีการติดต่อประสานงาน จนงานเสร็จ และรายงานแจ้งผลอย่างเป็นทางการในที่ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย

2.3 ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ของคณะกรรมการความปลอดภัย

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ กล่าวถึง ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน ความปลอดภัย ที่สามารถสรุปเป็นประเด็นหลัก ๆ ได้ดังต่อไปนี้

- (1) มีสถิติอุบัติเหตุลดลง หรือเป็น ศูนย์
- (2) พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมความปลอดภัย ด้วยความตั้งใจและเต็มใจ เช่น กิจกรรมข้อเสนอแนะ เป็นต้น
- (3) การดำเนินงานสำเร็จตามเป้าหมาย หรือ KPI ที่ตั้งไว้
- (4) พนักงานมีจิตสำนึกความปลอดภัย ควบคู่กับพฤติกรรมที่แสดงออกมาที่กระทำด้วยความปลอดภัย

จะพบว่าโรงงานกลุ่มตัวอย่างมีตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงานความปลอดภัย ที่ไม่แตกต่างกันมากนักและส่วนใหญ่ ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานความปลอดภัย

2.4 ปัญหาอุปสรรคของคณะกรรมการความปลอดภัย ที่พบในโรงงานกลุ่มตัวอย่าง

พบว่าปัญหาหลักของคณะกรรมการความปลอดภัย ที่พบในโรงงานกลุ่มตัวอย่างคือ คณะกรรมการความปลอดภัย เข้าประชุมไม่ครบ หรือเข้าประชุมสาย รองลงไปคือ คณะกรรมการความปลอดภัย ขาดความกระตือรือร้นในหน้าที่ และคณะกรรมการความปลอดภัย โดยเฉพาะกรรมการระดับปฏิบัติการ เสนอความคิดเห็นน้อย ตามลำดับ

3. ความสัมพันธ์ในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ระหว่างคณะกรรมการความปลอดภัย และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน หรือหน่วยงานความปลอดภัย และหน่วยงานอื่น ๆ ในโรงงาน

3.1 การให้การสนับสนุนการดำเนินงานของ คณะกรรมการความปลอดภัย

พบว่า การให้การสนับสนุนการดำเนินงานของผู้บริหารของโรงงานกลุ่มตัวอย่าง นั้น ส่วนใหญ่พบว่าผู้บริหารให้ความสำคัญในการดำเนินงานของคณะกรรมการความปลอดภัย ทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นการให้ความสำคัญในบทบาทหน้าที่ การให้การฝึกอบรมการสนับสนุนด้านงบประมาณ การเข้าถึง การสืบค้นข้อมูลความปลอดภัย ของคณะกรรมการความปลอดภัย ส่วนการชมเชยหรือการให้รางวัลคณะกรรมการความปลอดภัย นั้น โรงงานกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการชมเชยหรือการให้รางวัลคณะกรรมการความปลอดภัย และก็พบว่าโรงงานกลุ่มตัวอย่างบางส่วน ยังไม่เคยมีการชมเชยหรือให้รางวัลคณะกรรมการความปลอดภัย เลย

3.2 การให้การยอมรับ สนับสนุนการดำเนินงานของ คณะกรรมการความปลอดภัย ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในองค์กร และกับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย

พบว่า การดำเนินงานความปลอดภัยของคณะกรรมการความปลอดภัย ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ หรือร่วมกับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานนั้น ในโรงงานกลุ่มตัวอย่างที่เข้าทำการศึกษา พบว่า ไม่พบปัญหาหรืออุปสรรคใด ๆ ทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือกับคณะกรรมการความปลอดภัย เป็นอย่างดี ส่วนการทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน สามารถทำงานควบคู่กันได้ดี ทั้งนี้ยังพบว่าโรงงานในกลุ่มตัวอย่างส่วนหนึ่ง ต้องมีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานหรือหน่วยงานความปลอดภัย เป็นผู้ดำเนินงานหลัก คณะกรรมการความปลอดภัย จะเป็นเพียงส่วนหนึ่งที่ทำให้การดำเนินงานความปลอดภัย สะดวกขึ้น เท่านั้น เนื่องจาก การดำเนินกิจกรรมด้านความปลอดภัย ต้องการการยอมรับจากพนักงานและความร่วมมือจากพนักงานทุกคน ซึ่ง คณะกรรมการความปลอดภัย เป็นตัวแทนของแผนก เมื่อมีกิจกรรมความปลอดภัย คณะกรรมการความปลอดภัย พิจารณาเห็นชอบในกิจกรรมนั้น ๆ คณะกรรมการความปลอดภัย จะสามารถดึงพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัยได้มากกว่า ที่เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน จะเป็นผู้ดำเนินการเอง เพราะเหตุที่เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน หรือหน่วยงานความปลอดภัยเอง ก็จะมีเป้าหมายในการดำเนินงานของแผนกหรือของงานความปลอดภัย ที่จะต้องทำให้สำเร็จ และเมื่อพิจารณาหน้าที่ของ คณะกรรมการความปลอดภัย ตามที่

กฎหมายกำหนดแล้วนั้น ก่อนข้างจะมีหลายงานที่เข้าซ้อนกับการทำงานของหน่วยงานความปลอดภัย หรือเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ในการทำงาน ดังนั้น ก็จะพบว่า หลายโรงงานในกลุ่มตัวอย่าง จะมีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ดำเนินงานความปลอดภัย เองเป็นส่วนใหญ่ และใช้คณะกรรมการความปลอดภัย ทำหน้าที่เพียงที่ปรึกษาหรือผู้พิจารณาเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงานเท่านั้น

อภิปรายผล

การเข้าสัมภาษณ์เก็บข้อมูลกับโรงงานกลุ่มตัวอย่าง 15 โรงงาน จาก 16 โรงงาน กลุ่มเป้าหมายนั้น คิดเป็น ร้อยละ 93.75 ซึ่งถือว่าเป็นอัตราส่วน ที่น่าพอใจ

1. รูปแบบการดำเนินงานของคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

จะพบว่า ถึงแม้จะมีจำนวนคณะกรรมการความปลอดภัย มากกว่าที่กฎหมายกำหนดแต่สัดส่วนของคณะกรรมการระดับบังคับบัญชา และระดับปฏิบัติการ ทั้ง 14 โรงงาน เป็นสัดส่วนที่เป็นไปตามกฎหมายกำหนด ส่วนประธาน คณะกรรมการความปลอดภัย นั้น เป็นตัวแทนนายจ้างทั้งสิ้น ซึ่งสอดคล้องกับ การศึกษาของ อรุณี สุนทรา (2546) ศึกษาการบริหารงานความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ใน จังหวัดลำพูน พบว่า นายจ้างบางส่วน ไม่ได้เป็นประธาน คณะกรรมการความปลอดภัย แต่มอบหมายให้ผู้บริหารคนอื่นเป็นแทน แต่การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ทำให้เห็นว่า ถึงแม้ประธาน คณะกรรมการความปลอดภัย จะเป็นตัวแทนนายจ้างก็ตาม โรงงานกลุ่มตัวอย่าง ก็ประสบความสำเร็จ ในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ซึ่งจะเห็นได้ว่าการเป็นสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย ไม่จำเป็นต้องมีนายจ้าง เป็นประธานคณะกรรมการความปลอดภัย เสมอไป เพียงแต่นายจ้างแต่งตั้งผู้ที่มาทำหน้าที่แทน ที่มีคุณสมบัติ ตามความเห็นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ดังต่อไปนี้

- (1) ต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ด้านความปลอดภัย
- (2) มีอำนาจในการตัดสินใจ
- (3) ให้ความสนใจในการดำเนินกิจกรรมด้านความปลอดภัย และเข้าร่วมกิจกรรมด้านความปลอดภัย ทุกครั้ง เพื่อให้พนักงานเห็นถึงความตั้งใจและเจตนารมณ์ ของผู้บริหารในการพัฒนาความปลอดภัย อย่างจริงจัง

(4) ต้องสนับสนุนการพัฒนาคน โดยการให้การศึกษอบรมแก่คณะกรรมการความปลอดภัย หรือพนักงานในเรื่องความปลอดภัย เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยให้กับพนักงาน

(5) ต้องสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีในห้องประชุมสามารถดึงความรู้ ความสามารถหรือข้อคิด ข้อเสนอแนะจาก คณะกรรมการความปลอดภัย ทุกระดับ ออกมาให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(6) มีอำนาจในการตัดสินใจเรื่องงบประมาณ เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมด้านความปลอดภัย อย่างเหมาะสม

(7) มีนโยบายความปลอดภัย ที่ชัดเจน และสามารถดำเนินการเพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการความปลอดภัย บรรลุเป้าหมายนั้น

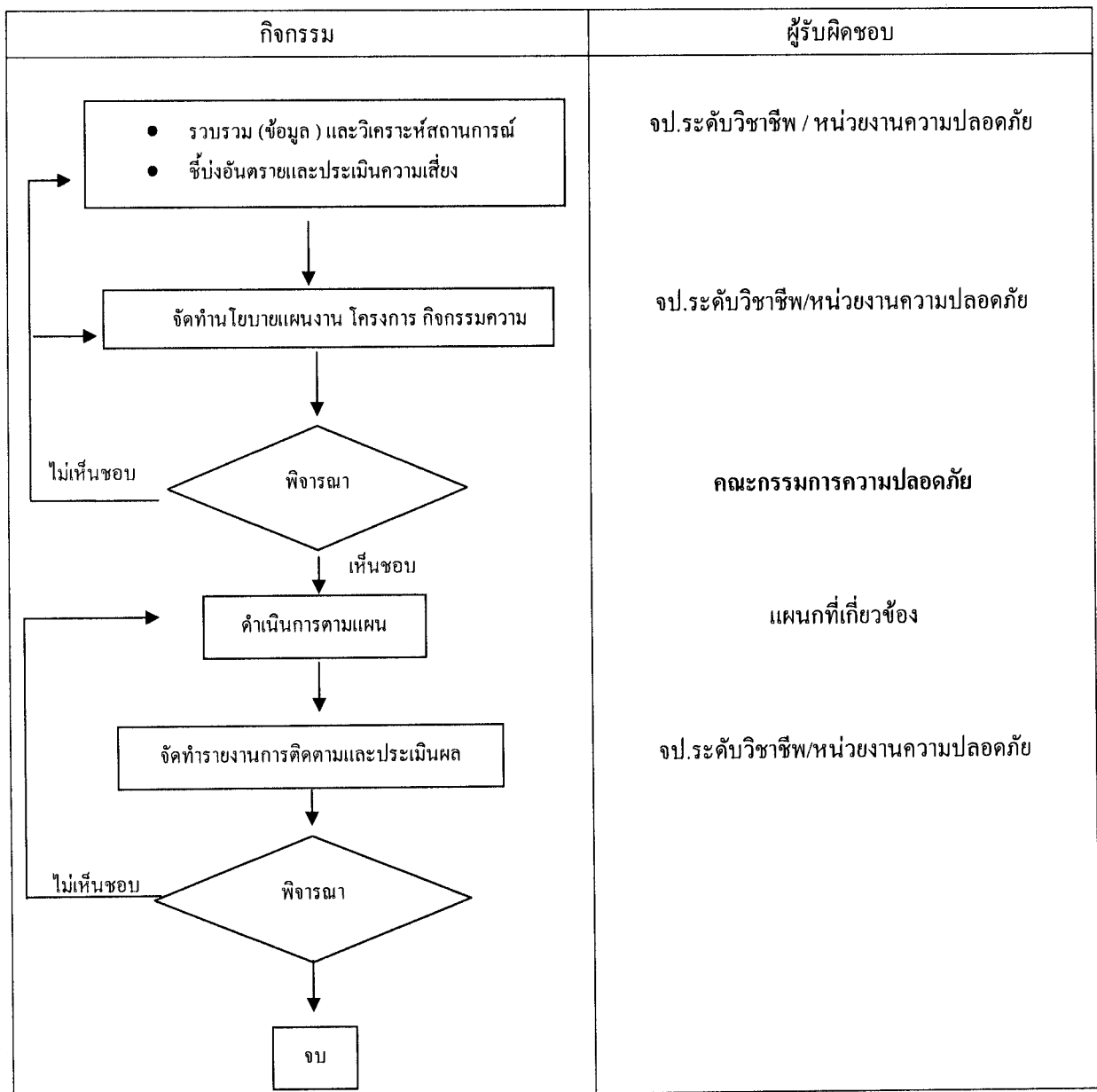
(8) ให้เกียรติ ให้กำลังใจ และส่งเสริมให้ คณะกรรมการความปลอดภัย เสนอแนวคิดได้อย่างอิสระ

สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ 10 ข้อของคณะกรรมการความปลอดภัย ตามกฎหมาย นั้น พบว่า โรงงานกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญ และคณะกรรมการความปลอดภัย สามารถปฏิบัติหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดได้ เป็นส่วนใหญ่ แต่ทั้งนี้ ก็ยังพบว่า ร้อยละ 26.67 ของโรงงานกลุ่มตัวอย่าง ที่ให้ข้อมูลว่า คณะกรรมการความปลอดภัย ยังไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ได้ครบสมบูรณ์ทั้ง 10 ข้อ ซึ่งจากการศึกษา จะเห็นว่า มีความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน ของ คณะกรรมการความปลอดภัย กับงานของหน่วยงานความปลอดภัยหรือเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน อยู่ ประเด็นดังกล่าวนี้ จึงน่าจะเป็นคำถามให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ ที่ออกกฎหมาย กำหนด หน้าที่ความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการความปลอดภัย ออกมา แต่ไม่สามารถปฏิบัติได้จริงทั้งหมด หรือไปซ้ำซ้อนกับการดำเนินงานในส่วน of หน่วยงานความปลอดภัย หรือเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ทำให้คณะกรรมการความปลอดภัย ไม่ให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง เท่าที่ควร ส่งผลให้การดำเนินงานของคณะกรรมการความปลอดภัย ไม่มีประสิทธิภาพ และไม่ประสบความสำเร็จตามมา ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จักรพันธ์ โสมะเกษตริณ (2544) ที่พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมบริหารความปลอดภัย ของ คณะกรรมการความปลอดภัยในโรงงานผลิต ผลิตภัณฑ์โลหะ มีระดับปานกลาง

ตามความเห็นของผู้วิจัย มองว่า การที่ต้องการให้คณะกรรมการความปลอดภัย ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเมื่อเทียบกับกฎหมายที่กำหนดหน้าที่รับผิดชอบของคณะกรรมการความปลอดภัย นั้น ควรปรับปรุงกฎหมายให้เหมาะสมกับความเป็นจริง ว่า คณะกรรมการความปลอดภัย สามารถดำเนินงานความปลอดภัย อะไรที่ควรจะเป็นงานของคณะกรรมการความ

ปลอดภัย จริง ๆ เพราะจะเห็นว่าถึงแม้กฎหมายจะประกาศออกมาชัดเจน ในหน้าที่ 10 ข้อ ของ
คณะกรรมการความปลอดภัย ก็ตาม แต่มีหน้าที่หลายข้อที่ซ้ำซ้อนกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่
ความปลอดภัยในการทำงานหรือหน่วยงานความปลอดภัย ทำให้คณะกรรมการความปลอดภัย
ไม่ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานความปลอดภัย อย่างเต็มที่ เนื่องจากคิดว่า ความสำเร็จของ
งานความปลอดภัย ที่คณะกรรมการความปลอดภัยทำ เป็นผลงานของหน่วยงานความปลอดภัย
หรือเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานนั่นเอง ซึ่งสอดคล้องกับ การศึกษาของ
สราวุธ สุธรรมอาสา (โครงการแนวทางการสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการความปลอดภัย
ในโรงงานในประเทศไทย หน้า 5-6) ที่กล่าวว่า

ที่ประชุมไตรภาคี มีความเห็นสอดคล้องกับทฤษฎีการบริหารจัดการความ
ปลอดภัย ว่า สิ่งที่ควรปรากฏในการทำงานในโรงงานคือ จป. ระดับวิชาชีพ (รวมทั้งหน่วยงานความ
ปลอดภัย – ถ้ามี) ควรทำงานในลักษณะการทำแผนงาน โครงการ กิจกรรมความปลอดภัย แล้วส่ง
เรื่องไปพิจารณาที่คณะกรรมการความปลอดภัย เพื่อจะได้มีการพิจารณาอย่างรอบคอบและเป็นไป
ในลักษณะทวิภาคี ลูกจ้างจะได้มีส่วนร่วมในการพิจารณา สุดท้ายหากนายจ้าง หรือคณะกรรมการ
บริหาร – ตามแต่กรณี ให้ความเห็นชอบ แต่ละแผนก็รับไปดำเนินการ (ปฏิบัติ)
ดังแผนภูมิหน้าถัดไป



ที่มา : สราวุธ สุธรรมสา (โครงการแนวทางการสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการความปลอดภัยในโรงงานในประเทศไทย หน้า 5-6)

2. กลยุทธ์สู่ความสำเร็จในการดำเนินงานของคณะกรรมการความปลอดภัย

พบว่าโรงงานกลุ่มตัวอย่าง จะมีแนวทางหรือกลยุทธ์ในการดำเนินงาน ของคณะกรรมการความปลอดภัย ให้ประสบความสำเร็จ แต่ก็ยังพบปัญหา อุปสรรคของคณะกรรมการความปลอดภัย ด้วยเช่นกัน

เหตุผลที่คณะกรรมการความปลอดภัย เข้าประชุมไม่ครบหรือบางครั้งเข้าประชุมสายหรือไม่กระตือรือร้นในหน้าที่นั้น ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์กล่าวว่าเพราะคณะกรรมการความ

ปลอดภัย มีงานเยอะ ไม่ว่าง จากคำตอบดังกล่าวนี้พอสรุปได้ว่า ระดับการให้ความสำคัญต่องาน ความปลอดภัย ยังเป็นความสำคัญอันดับรองจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ปกติ ซึ่งถ้า คณะกรรมการ ความปลอดภัย ให้ความสำคัญกับงานความปลอดภัย มาเป็นอันดับหนึ่งแล้วคณะกรรมการความ ปลอดภัย จะต้องสามารถจัดเวลาเข้าร่วมในกิจกรรมความปลอดภัยได้ทุกครั้ง นี่จึงเป็นคำถามที่ ผู้บริหารจะต้องค้นหาคำตอบให้พบ เพื่อจะสามารถแก้ไขปัญหาลำดับนี้ได้โดยตรงประเด็น

อย่างไรก็ตามผู้วิจัย ขอให้ข้อสังเกตว่า ถ้าผู้บริหารมีความจริงจัง ให้ความสำคัญใน การดำเนินงานด้านความปลอดภัย มีความชัดเจนในแนวทางการปฏิบัติและสนับสนุนบทบาท หน้าที่ของคณะกรรมการความปลอดภัย อย่างจริงจังปัญหาที่คณะกรรมการความปลอดภัย ไม่สนใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ด้านความปลอดภัยนั้น ย่อมไม่เกิดขึ้นอย่างแน่นอน

สำหรับปัญหาที่พบอีกประการหนึ่งที่เป็นประเด็นหลักคือ คณะกรรมการความ ปลอดภัย เสนอความคิดเห็นน้อยนั้น วิธีการแก้ปัญหาคือ การให้การศึกษาแก่ คณะกรรมการความ ปลอดภัย ให้รู้ในเรื่องความปลอดภัย อย่างแท้จริงและเปิดโอกาสให้คณะกรรมการความปลอดภัย แสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ ประธานคณะกรรมการความปลอดภัย ต้องสร้างบรรยากาศในที่ ประชุมให้คณะกรรมการความปลอดภัย ไม่รู้สึกถึงการติดในตำแหน่งหน้าที่ของคณะกรรมการ ความปลอดภัย ทำให้ผู้ที่มีตำแหน่งต่ำกว่าไม่กล้าพูดหรือไม่กล้าแสดงความคิดเห็น โดยการให้ ความรู้จะทำให้คณะกรรมการความปลอดภัย มีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น ส่งผลให้ คณะกรรมการความปลอดภัย กล้าที่จะเสนอความคิดเห็นมากขึ้นตามมา

3. ความสัมพันธ์ในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ระหว่างคณะกรรมการความ ปลอดภัย และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย หรือหน่วยงานความปลอดภัย และหน่วยงานอื่น ๆ ใน โรงงาน

พบว่า คณะกรรมการความปลอดภัยในโรงงานกลุ่มตัวอย่างที่เข้าทำการศึกษา ได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากทุกหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้อง เป็นอย่างดี จะมีเพียงการชมเชย หรือการให้รางวัล คณะกรรมการความปลอดภัย เท่านั้นที่พบว่า มีบางโรงงานยังไม่เคยทำ ซึ่งประเด็นดังกล่าวนี้ ผู้วิจัยมีข้อสังเกตว่า การชมเชยหรือการให้รางวัลคณะกรรมการความ ปลอดภัย นี้ มีหลากหลายรูปแบบที่จะสามารถทำได้ รางวัล ไม่ได้หมายถึง เงินเพียงอย่างเดียว อาจจะเป็นเพียงประกาศหรือคำชมเชยต่อหน้าพนักงานหรือการนำผลการดำเนินงาน ของ คณะกรรมการความปลอดภัย ไปร่วมในการประเมินผลงานประจำปีเพื่อเพิ่มเงินเดือนหรือปรับ ตำแหน่ง หรือจ่ายโบนัส เหมือนกับโรงงานกลุ่มตัวอย่างบางโรงงานทำและประสบความสำเร็จ ได้รับความร่วมมือกับคณะกรรมการความปลอดภัย เป็นอย่างดี ถือเป็นกำลังใจที่ผู้บริหารทุก

โรงงานสามารถทำได้โดยให้เหมาะสมกับองค์กร และเพื่อแลกกับสิ่งที่จะได้ตามมาคือความตั้งใจ ความกระตือรือร้นและความจริงใจที่จะทำงานความปลอดภัยของคณะกรรมการความปลอดภัย ให้ประสบความสำเร็จ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากงานวิจัยครั้งนี้

เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานคณะกรรมการความปลอดภัย ในสถานประกอบกิจการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางในการ ดำเนินการซึ่งได้จากผลการวิจัยดังนี้

(1) ให้เจ้าของสถานประกอบกิจการหรือผู้บริหารทุกระดับผ่านการอบรม ใน หลักสูตรที่สามารถกระตุ้นจิตสำนึกความปลอดภัย ให้เกิดความรู้สึกรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงานและ ต่อสังคม ในด้านความปลอดภัย สำหรับผู้บริหาร

(2) ให้พนักงานทุกระดับได้ผ่านการอบรม การสัมมนา การศึกษาดูงานนอก สถานที่ในเรื่องความปลอดภัย เป็นการพัฒนาทัศนคติและจิตสำนึกที่ดีด้านความปลอดภัย ของ พนักงาน เปิดโอกาสให้พนักงานได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในด้านความปลอดภัย สามารถนำ Best Practice ที่อื่น ๆ มาพัฒนาปรับปรุงองค์กรได้ โดยทำอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

(3) การออกกฎหมายในเรื่องความปลอดภัย ควรคำนึงถึงความเป็นไปได้ในการ ปฏิบัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน้าที่ของคณะกรรมการความปลอดภัย ควรเป็นหน้าที่ที่ คณะกรรมการความปลอดภัย สามารถปฏิบัติได้จริง เป็นต้น มีการตรวจสอบควบคุมดูแลอย่าง จริงจัง และภาครัฐไม่ควรได้รับการยกเว้น ไม่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายนั้น เพราะภาครัฐควรจะ ดำเนินงานเป็นตัวอย่างในด้านความปลอดภัย ได้ และที่สำคัญงานทุกอย่างถือว่ามีความเสี่ยง ทุก สาขาอาชีพน่าจะได้รับการดูแลอย่างดีเช่นกัน

(4) ส่งเสริม สนับสนุนให้โรงงานทุกประเภทอุตสาหกรรมมีมาตรฐานการ ดำเนินงานความปลอดภัย อย่างเป็นระบบ และสนับสนุนให้มีการศึกษาวิจัยถึงความสำเร็จในการ ดำเนินงานความปลอดภัย เพื่อให้ทุกหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปประยุกต์ใช้ใน องค์กรได้

(5) การคัดเลือกผู้ที่จะเข้ามาเป็นคณะกรรมการความปลอดภัย ควรเป็นตัวแทนของแผนก เป็นผู้ที่มีความสนใจและเข้าใจในการดำเนินงานความปลอดภัยอย่างจริงจัง เป็นผู้ที่มีจิตสำนึกความปลอดภัย เป็นตัวอย่างที่ดีในด้านความปลอดภัย ได้ และต้องมีทัศนคติที่ดีในด้านความปลอดภัย มองว่าการดำเนินงานความปลอดภัย เป็นการเพิ่มสวัสดิการที่ดีให้กับพนักงาน โดยไม่คิดว่าเป็นภาระที่เพิ่มมากขึ้นจากภาระงานประจำ

(6) การนำกิจกรรมด้านความปลอดภัยที่เหมาะสมมาใช้ในองค์กร เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่ช่วยกระตุ้นให้พนักงานมีความรู้สึกตื่นตัวในเรื่องความปลอดภัย และการให้พนักงานร่วมดำเนินงานในกิจกรรมความปลอดภัย นั้น จะช่วยเพิ่มความรู้สึกมีส่วนร่วมและการเป็นเจ้าของ ทำให้ได้รับความร่วมมือกับพนักงานเพิ่มมากขึ้น กิจกรรมที่โรงงานกลุ่มตัวอย่าง ทำแล้วประสบความสำเร็จเช่น กิจกรรมวันความปลอดภัย, การรายงานความไม่ปกติ เช่น Near miss, Unsafe killer, Risk Elimination, หรือกิจกรรม Behavioral Based Safety เป็นต้น ทั้งนี้ กิจกรรมต่างๆ ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยต่อไป

2.1 จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ให้ความสำคัญในการปฏิบัติของผู้บริหารต่องาน ความปลอดภัย เป็นอย่างมาก ซึ่งถ้าผู้บริหารมีจิตสำนึกความปลอดภัย จะทำให้การดำเนินงานความปลอดภัยประสบความสำเร็จได้ ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะให้มีการศึกษาในเรื่องแนวทางการสร้างจิตสำนึกความปลอดภัยให้กับผู้บริหาร เพื่อให้ผู้บริหาร เห็นความสำคัญในงานความปลอดภัย และให้การสนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัย อย่างจริงจัง

2.2 การศึกษาในครั้งนี้ เห็นถึงความซ้ำซ้อนของการดำเนินของคณะกรรมการความปลอดภัย กับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งพบหน้าที่ของคณะกรรมการความปลอดภัย ตามกฎหมาย ไม่สามารถปฏิบัติได้จริง แต่มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานเป็นผู้ปฏิบัติ ผู้วิจัยจึงขอเสนอให้มีการศึกษาวิจัย ในบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการความปลอดภัย ที่ชัดเจนอย่างจริงจัง เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการความปลอดภัย ให้เหมาะสม จะทำให้คณะกรรมการความปลอดภัย ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.3 การศึกษาในครั้งนี้ พบว่า โรงงานกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เป็นโรงงานในกลุ่มประเภทอุตสาหกรรม ผลิตภัณฑ์เคมี น้ำมันปิโตรเลียม ซึ่งเป็นโรงงานที่มีความเสี่ยงสูง โรงงานในกลุ่มดังกล่าวนี้จึงค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานความปลอดภัยสูงด้วย ผู้วิจัยขอเสนอให้มีการศึกษาวิจัยในเรื่องนี้ กับกลุ่มโรงงานประเภทอื่น เพื่อให้สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ได้กับทุกหน่วยงาน หรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง