

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 วิธีดำเนินการวิจัย

การทำวิจัยในครั้งนี้จะใช้การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร และการวิจัยภาคสนาม การศึกษาข้อมูลจากเอกสารนั้นจะทำการศึกษา ค้นคว้าหาข้อมูลจากเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง คำสั่ง ระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับในการพิจารณา แนวคิด ทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิดเกี่ยวกับระบบอุปถัมภ์ แนวคิดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การคัดเลือกคุณสมบัติที่เหมาะสมของพนักงานงานวิจัย และบทความต่างๆที่เกี่ยวข้อง ส่วนการวิจัยภาคสนาม จะใช้การแจกแบบสอบถามไปยังประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มจากข้าราชการในสังกัดกองพลทหารม้าที่ 1

การศึกษาจะมุ่งเน้นประเด็นที่ว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ ระเบียบในการพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งที่ใช้ในปัจจุบันมีความเหมาะสมหรือไม่ การให้ความสำคัญหรือการให้ค่าน้ำหนักของคะแนนในแต่ละหัวข้อของเกณฑ์การพิจารณา ความคิดเห็น และเหตุผลของผู้บังคับบัญชาระดับสูงในการพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งในแต่ละครั้ง และหลักเกณฑ์การพิจารณาที่จะสร้างความพึงพอใจแก่ทั้งสองฝ่าย คือ ฝ่ายผู้บังคับบัญชาระดับสูง และฝ่ายผู้ใต้บังคับบัญชา หลังจากรวบรวมข้อมูลได้แล้วจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS

3.2 ประชากร และการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ข้าราชการนายทหารชั้นสัญญาบัตร และนายทหารชั้นประทวนที่ปฏิบัติงานอยู่ในสังกัด กองพลทหารม้าที่ 1 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 4,019 นาย โดยการใช้การสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการกำหนดตามสูตรการคำนวณของ Taro Yamane ดังต่อไปนี้

สูตร	$n = \frac{N}{1 + Ne}$
------	------------------------

n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ ขนาดของประชากร

e คือ ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง (กำหนดความคลาดเคลื่อนที่ระดับ 0.05)

แทนค่า

$$n = 4,019 / 1 + 4,019 (0.05)(0.05)$$

$$n = 363.8$$

ดังนั้นต้องใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวนไม่ต่ำกว่า 364 คน

ในการทำวิจัยในครั้งนี้จะใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยจะแบ่งตามสัดส่วนได้ดังนี้

นายทหารชั้นสัญญาบัตร จำนวน 100 คน

นายทหารชั้นประทวน จำนวน 300 คน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้จะใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 จะเป็นการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อายุ, ระยะเวลาที่รับราชการ, ชั้นยศ, การเข้ารับราชการในครั้งแรก, ปฏิบัติงานในสายบังคับบัญชา หรือ ฝ่ายอำนวยการ, ระดับการศึกษา, สถานภาพการสมรส, รายได้ และจำนวนครั้งในการได้รับพิจารณาเลื่อนชั้น โดยใช้คำถามแบบเลือกข้อ

ส่วนที่ 2 จะเป็นการเก็บข้อมูล ทศนคติ และ ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการให้ความสำคัญ การให้ค่าน้ำหนักของคะแนน ของเกณฑ์ในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งในแต่ละหัวข้อ โดยแยกเป็นเกณฑ์การพิจารณาที่ได้ประสมมาจริง และเกณฑ์การพิจารณาที่คาดหวังและต้องการ ใช้คำถามที่เป็นการวัดค่าของระดับความสำคัญแบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ มาก, ปานกลาง, น้อย

ส่วนที่ 3 จะเป็นการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาหรือข้อขัดข้องของการพิจารณาที่ได้ประสมมา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเกณฑ์ในการพิจารณาที่ควรนำมาใช้ โดยจะใช้คำถามปลายเปิด

3.4 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด

- การศึกษา
- อาวุโส
- บุคลิกภาพ
- คุณลักษณะทางทหาร
- ผลการปฏิบัติงาน

การให้ความสำคัญ การให้ค่าน้ำหนักของคะแนน

มาก	ปานกลาง	น้อย
”	”	”
”	”	”
”	”	”
”	”	”

- | | | | |
|------------------------------|---|---|---|
| - การสอบความรู้ทางวิชาการ | ” | ” | ” |
| - การทดสอบสมรรถภาพทางร่างกาย | ” | ” | ” |
| - การใช้ระบบอุปถัมภ์ | ” | ” | ” |

ระดับความสำคัญ และการให้ค่าน้ำหนักของคะแนน หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อเกณฑ์ในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งว่าควรจะให้ความสำคัญกับเกณฑ์ต่างๆ มากหรือน้อยเพียงใด ซึ่งวัดจาก

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มาก	3
ปานกลาง	2
น้อย	1

จากนั้นจะแบ่งช่วงระดับความสำคัญออกเป็น 3 ระดับ โดยใช้สูตรคำนวณดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{3 - 1}{3} = 0.66$$

- | | | |
|-----------|-----------------------|-------------|
| - มาก | มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ | 2.34 – 3.00 |
| - ปานกลาง | มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ | 1.67 – 2.33 |
| - น้อย | มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ | 1.00 – 1.66 |

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้ โปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Science) ในการประมวลผลข้อมูล โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่

1. การวิเคราะห์ข้อมูลอธิบายลักษณะของกลุ่มตัวอย่างด้วยค่า ร้อยละ (Percentage) ค่าสูงสุด (Maximum) ค่าต่ำสุด (Minimum) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าความถี่ (Frequency)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าคะแนนเฉลี่ยของคำถามที่เกี่ยวกับ ทักษะคิดและความคิดเห็น โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการแปลผลเทียบเกณฑ์คะแนนเฉลี่ย

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานของผลต่างค่าเฉลี่ย 2 ประชากร

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานของผลต่างค่าเฉลี่ย 2 ประชากร

- แบบจับคู่ (t - test pairs) ระหว่าง ผลที่ได้จากประสบการณ์จริง กับ ผลที่ได้จากความคาดหวังและความต้องการ

- แบบประชากร 2 กลุ่ม เป็นอิสระต่อกัน (Independent t - test) ระหว่างผู้บังคับบัญชา กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา

- การวิเคราะห์ความแปรปรวน(ANOVA) ของกลุ่มข้าราชการทั้ง 3 กลุ่ม ได้แก่ นายทหารชั้นประทวน, นายทหารชั้นสัญญาบัตรที่เลื่อนขึ้นมาจากชั้นประทวนและ นายทหารที่เริ่มรับราชการจากชั้นสัญญาบัตร

- แบบประชากรหลายกลุ่ม (f - test) ระหว่าง กลุ่มของนายทหารชั้นประทวนที่ยังไม่ได้เลื่อนขึ้นเป็นชั้นสัญญาบัตร , กลุ่มของนายทหารชั้นสัญญาบัตรที่เลื่อนขึ้นมาจากชั้นประทวน และกลุ่มของนายทหารที่เริ่มรับราชการจากชั้นสัญญาบัตร