



ภาคผนวก

เจ้าหน้าที่หอสมุด

ประเด็นคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับการจ้างเหมาพนักงานบริการ (Outsourcing)

1. สัมภาษณ์ผู้บริหาร

- 1.1 ท่านประสบกับปัญหาการจ้างเหมาพนักงานบริการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) อย่างไรบ้าง
- 1.2 ท่านมีแนวทางเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการลาออกของพนักงานจ้างเหมาบริการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) อย่างไรบ้าง
- 1.3 นโยบายการบริหารจัดการการจ้างเหมาพนักงานบริการ ได้แก่ ลักษณะการจ้างเหมาบริการของบริษัท (การสรรหา การคัดเลือก ผลผลิตและคุณภาพ การให้รางวัลพนักงาน การตอบแทนและผลประโยชน์ ความเท่าเทียมในโอกาสเข้าทำงาน การออกจากงาน) เป็นอย่างไรบ้าง

2 .สัมภาษณ์พนักงานจ้างเหมาบริการ

- 2.1 แนวคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- 2.2 แนวคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านลักษณะของงานและผลงาน ด้านความสำเร็จในชีวิต ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านนโยบายและการบริหารงาน
- 2.3 แนวคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1. ปัจจัยจูงใจ (การได้รับความสำเร็จ การยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในตำแหน่ง ความรับผิดชอบ ลักษณะของงาน) 2. ปัจจัยค้ำจุน (ค่าตอบแทนและสวัสดิการ นโยบายและการบริหาร ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงานการปกครองบังคับบัญชา และความมั่นคงในการทำงาน)

จำนวนผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามฝ่าย

ลำดับ	ฝ่าย	จำนวนสัมภาษณ์ (คน)
1	ผู้บริหารระดับสูง	6
2	ฝ่ายเลขานุการบริษัท	1
3	ฝ่ายประชาสัมพันธ์	1
4	ฝ่ายพัฒนาการตลาด	1
5	ฝ่ายการตลาด 1	2
6	ฝ่ายการตลาด 2	1
7	ฝ่ายการตลาด 3	2
8	ฝ่ายการตลาด 4	1
9	ฝ่ายกิจการสาขา	2
10	ฝ่ายประกันอัคคีภัย	1
11	ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	1
12	ฝ่ายประกันภัยรถยนต์	1
13	ฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด	2
14	ฝ่ายประกันภัยโครงการพิเศษ	1
15	ฝ่ายสินไหมทั่วไป	1
16	ฝ่ายสินไหมรถยนต์	2
17	ฝ่ายวางแผนและพัฒนาองค์กร	1
18	ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป	1
19	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
20	ฝ่ายบัญชี	1
21	ฝ่ายการเงิน	1
22	ฝ่ายการลงทุน	1
	รวม	32