

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	(1)
บทคัดย่อ.....	(2)
สารบัญตาราง.....	(11)
สารบัญภาพประกอบ.....	(12)
บทที่	
1 บทนำ.....	
ที่มาความสำคัญของปัญหา.....	1-2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
คำนิยามศัพท์	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	3
ประเด็นศึกษา.....	4
วิธีการวิจัย.....	4-7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจ้างเหมาพนักงานบริการ(Outsourcing).....	8
แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	12-15
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	16-17
แนวคิด ทฤษฎี การบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	17-22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	22-23

สารบัญ (ต่อ)

หน้า	
บทที่	
3	ความเป็นมาและสภาพปัญหา
	ความเป็นมาของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน)..... 25
	ลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัททิพยประกันภัย..... 26
	ความเป็นมาในการจ้างเหมาพนักงานบริการ (Outsourcing) ของบริษัท ทิพย
	ประกันภัย จำกัด (มหาชน)..... 28-31
	สภาพปัญหา..... 32
4	ผลการศึกษา
	ปัญหาของการจ้างเหมาพนักงานบริการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 34-37
	แนวทางการแก้ไขปัญหาลาออกของพนักงานจ้างเหมาบริการ บริษัท ทิพย
	ประกันภัย จำกัด (มหาชน)..... 37
5	บทสรุปและข้อเสนอแนะ
	บทสรุป..... 40-41
	ข้อเสนอแนะ..... 42-44
	ข้อเสนอแนะในครั้งต่อไป..... 44
	ภาคผนวก..... 45
	บรรณานุกรม..... 48
	ประวัติผู้วิจัย..... 51