

คำนำ

ภาคินพนธ์เรื่อง “ปัญหาของการจ้างเหมาพนักงานบริการ (Outsourcing) : ศึกษากรณี บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)” ซึ่งการจ้างเหมาพนักงานบริการของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในปัจจุบันยังต้องประสบกับปัญหาการลาออกของพนักงานจ้างเหมาบริการอย่างต่อเนื่อง โดยส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ นานับประการ หากไม่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโดยเร่งด่วน จะสร้างความเสียหายที่มีอาจประเมินมูลค่าความเสียหายได้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัญหาของการจ้างเหมาพนักงานบริการ (Outsourcing) เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผน พัฒนา และปรับปรุงการบริหารจัดการพนักงานจ้างเหมาบริการของ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา รบ 700 ตามหลักสูตร โครงการปริญญาโทสำหรับนักบริหาร (รุ่นที่17) คณะรัฐศาสตร์ สาขาบริหารจัดการสาธารณะ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำในการจัดทำภาคินพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี และขอขอบคุณนักวิชาการเจ้าของตำรา และเอกสารที่ผู้ศึกษาได้นำมาอ้างอิงไว้เพื่อการศึกษาภาคินพนธ์ฉบับนี้ หากมีข้อผิดพลาดประการใดต้องขออภัย และขอขอบคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

วัชรพงศ์ เลิศวิทยานุกูล