

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับการศึกษา	3
บทที่ 2 หลักการ แนวความคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
หลักการ และแนวความคิด	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา	18
ขอบเขตการศึกษา	18
การรวบรวมข้อมูล	20
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	21
นิยามศัพท์	22
ระยะเวลาที่ทำการศึกษา	22
บทที่ 4 การวิเคราะห์ผลการศึกษา	23
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทน้ำดื่มประเภทน้ำดื่มที่วางจำหน่ายต่าง	
ประเทศเข้ามาในประเทศในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	24
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการสรรหาบุคลากร	33
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการคัดเลือกบุคลากร	41
ส่วนที่ 4 ปัญหาของการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร	49

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	51
สรุปผลการศึกษา	52
อภิปรายผลการศึกษา	55
ข้อค้นพบ	57
ข้อเสนอแนะ	58
บรรณานุกรม	59
ภาคผนวก	60
แบบสอบถาม	61
ประวัติผู้เขียน	69

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงปี พ.ศ. ที่ก่อตั้งของบริษัทท่องเที่ยวประเภทนำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศเข้ามาในประเทศไทยในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	24
2 แสดงลักษณะทางประชากรของบริษัทนำเที่ยวประเภทนำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศเข้ามาในประเทศไทยในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	25
3 แสดงประเภทกิจการของบริษัทนำเที่ยวประเภทนำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศเข้ามาในประเทศไทยในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	27
4 แสดงจำนวนบุคลากรของบริษัทนำเที่ยวประเภทนำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศเข้ามาในประเทศไทยในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	28
5 แสดงผู้ทำหน้าที่เกี่ยวกับแผนกบุคคลของบริษัทนำเที่ยวประเภทนำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศเข้ามาในประเทศไทย ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	30
6 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ขององค์กรต่อการตัดสินใจของผู้ที่ต้องการสมัครงานกับองค์กร	31
7 แสดงผู้กำหนดนโยบายของบริษัทนำเที่ยวประเภทนำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศเข้ามาในประเทศไทย ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	32
8 แสดงนโยบายการสรรหามูลค่า	33
9 แสดงหลักเกณฑ์การสรรหามูลค่า	35
10 แสดงกระบวนการสรรหามูลค่า	36
11 แสดงวิธีการสรรหามูลค่าจากแหล่งภายในองค์กร	37
12 แสดงวิธีการสรรหามูลค่าจากแหล่งภายนอกองค์กร	39
13 แสดงนโยบายการคัดเลือกบุคลากร	41
14 แสดงหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากร	43
15 แสดงกระบวนการคัดเลือกบุคลากร	45
16 แสดงวิธีการคัดเลือกบุคลากร	47