

## สารบัญ

|                                                                          | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------|------|
| กิตติกรรมประกาศ                                                          | ก    |
| บทคัดย่อภาษาไทย                                                          | จ    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                                                       | ช    |
| สารบัญตาราง                                                              | ฉ    |
| สารบัญภาพ                                                                | ฐ    |
| <br>                                                                     |      |
| บทที่ 1 บทนำ                                                             |      |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาวิจัย                                      | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย                                                  | 4    |
| สมมติฐานการวิจัย                                                         | 5    |
| นิยามศัพท์ปฏิบัติการที่ใช้ในการศึกษาวิจัย                                | 5    |
| ขอบเขตการวิจัย                                                           | 7    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย                                     | 7    |
| <br>                                                                     |      |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                   |      |
| แนวคิดและงานวิจัยเกี่ยวกับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ                      | 8    |
| แนวคิดและงานวิจัยเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรม                              | 19   |
| แนวคิดและงานวิจัยเกี่ยวกับการรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ | 21   |
| แนวคิดและงานวิจัยเกี่ยวกับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร                  | 22   |
| งานวิจัยเกี่ยวกับลักษณะทางภูมิหลัง                                       | 29   |
| งานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง                                              | 31   |
| กรอบแนวคิดของการวิจัย                                                    | 37   |

**บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย**

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| รูปแบบการวิจัย                            | 38 |
| ประชากร                                   | 38 |
| กลุ่มตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง           | 38 |
| ตัวแปรที่ศึกษาในการวิจัย                  | 39 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                | 40 |
| สถานที่ทำการวิจัย                         | 44 |
| วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล                   | 44 |
| วิธีการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 46 |

**บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง                                 | 48 |
| ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรที่ศึกษา                             | 50 |
| ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร                      | 52 |
| เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 และ 2                             |    |
| ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเชิงชั้น                         | 54 |
| เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3                                   |    |
| ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4 | 55 |

**บทที่ 5 สรุปการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ**

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| สรุปการวิจัย                             | 62 |
| การอภิปรายผล                             | 63 |
| ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ | 71 |
| ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป         | 73 |

**บรรณานุกรม**

ภาคผนวก

|           |                                                                                                                                                  |    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ภาคผนวก ก | ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบวัด                                                                                                               | 81 |
| ภาคผนวก ข | หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล                                                                                                     | 83 |
| ภาคผนวก ค | ตัวอย่างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย                                                                                                                | 85 |
| ภาคผนวก ง | การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณการรับรู้คุณลักษณะของ<br>นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการรับรู้การสนับสนุน<br>จากองค์กร เมื่อพิจารณาองค์ประกอบแต่ละด้าน | 91 |
| ภาคผนวก จ | ข้อมูลเพิ่มเติมที่ได้จากแบบสอบถาม                                                                                                                | 93 |
| ภาคผนวก ฉ | การแบ่งเขตการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค                                                                                                     | 95 |

ประวัติผู้เขียน

98

สารบัญตาราง

| ตาราง                                                                                                                                                                                                       | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยลักษณะทางภูมิหลัง                                                                                                                                           | 48   |
| 2. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้คุณลักษณะของ<br>นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และ<br>การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ                                           | 51   |
| 3. ค่าความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรกับการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ | 52   |
| 4. ค่าความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>ในแต่ละด้านกับการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน<br>การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ                      | 53   |
| 5. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ การสนับสนุนจากองค์กร ในแต่ละด้านกับการ<br>ยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1<br>(เชียงใหม่) ภาคเหนือ                                         | 53   |
| 6. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทำนายการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยี<br>สารสนเทศ                                                                                                                             | 54   |
| 7. ความแตกต่างของสัดส่วนในการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>จำแนกตามเพศ                                                                                                                                 | 56   |
| 8. ความแตกต่างของสัดส่วนในการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>จำแนกตามอายุ                                                                                                                                | 57   |
| 9. ความแตกต่างของสัดส่วนในการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>จำแนกตามอายุงาน                                                                                                                             | 58   |
| 10. ความแตกต่างของสัดส่วนในการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน                                                                                                                    | 59   |

## ตาราง

## หน้า

- |                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 11. ความแตกต่างของสัดส่วนในการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>จำแนกตามสถานภาพการสมรส      | 60 |
| 12. ความแตกต่างของสัดส่วนในการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน | 61 |

## สารบัญภาพ

| รูป                                                        | หน้า |
|------------------------------------------------------------|------|
| 1. แผนภูมิแสดงองค์ประกอบของการประมวลผลข้อมูล               | 11   |
| 2. แผนภูมิแสดงกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนวัตกรรมของ Rogers | 20   |
| 3. กรอบแนวคิดของการวิจัย                                   | 37   |