

ภาคผนวก ก

ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบวัด

ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดการรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ
แบบวัดการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และแบบวัดการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบวัด	จำนวนข้อคำถาม	ค่าความเชื่อมั่น
1. แบบวัดการรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	19	0.88
1.1 การรับรู้ความคาดหวังประโยชน์ที่จะได้รับ	10	0.86
1.2 การรับรู้ความคาดหวังว่าเข้ากันได้กับระบบที่มีอยู่	5	0.67
1.3 การรับรู้ความคาดหวังว่าไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4	0.73
2. แบบวัดการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร	16	0.90
2.1 การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง	4	0.73
2.2 การสนับสนุนด้านงบประมาณ	4	0.73
2.3 เครื่องมือเครื่องใช้ที่เหมาะสมและทันสมัย	3	0.53
2.4 การฝึกอบรมพนักงาน	5	0.88
3. แบบวัดการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	15	0.91
3.1 พฤติกรรมการใช้งานนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	7	0.87
3.2 ความตั้งใจที่จะใช้งานนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	8	0.90

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่ มท 0607/3854

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง

จังหวัดเชียงใหม่ 50000

25 ตุลาคม 2543

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทำการรวบรวมข้อมูล
เรียน ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต

ตามที่ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เปิดสอนหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ โดยมุ่งเน้นผลิตมหาบัณฑิตสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ที่มี
ความรู้ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางจิตวิทยาเพื่อการจัดการ และการพัฒนาการทำงานของบุคคล
และองค์การ ตลอดจนสามารถทำวิจัยเกี่ยวกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ เพื่อประยุกต์ใช้ในการปรับปรุง
แก้ไขปัญหาดังกล่าว ในองค์การของรัฐและเอกชนนั้น

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับแจ้งจาก นางสาวณัฐริรา รัตนชาญพิชัย รหัส 4181703
นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ซึ่งขณะนี้กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการค้นคว้า
สำหรับทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “ปัจจัยที่พยากรณ์การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของ
พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ” โดยมี ผศ.พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา
ว่ามีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์นำแบบสอบถามเข้าสอบถามพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1
(เชียงใหม่) ภาคเหนือ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประกอบการค้นคว้าสำหรับการทำการค้นคว้าแบบอิสระใน
หัวข้อเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จะได้มอบหมายให้ นางสาวณัฐริรา รัตนชาญ
พิชัย ไปติดต่อรายละเอียดต่างๆ กับท่านโดยตรงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ข้างต้นด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายธวัช บุญเรือง)

รองคณบดีปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์

โทรศัพท์ (053) 943232-33

โทรสาร (053) 221595 หรือ 942309

ภาคผนวก ค

ตัวอย่างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง

ปัจจัยที่พยากรณ์การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ

คำชี้แจง

1. เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ในแบบสอบถามนี้ หมายถึง เทคโนโลยีที่ประกอบขึ้นด้วยระบบจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล ระบบสื่อสารโทรคมนาคม และอุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศที่มีการวางแผน จัดการ และใช้งานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ โทรศัพท์ โทรศัพท์ผ่านดาวเทียม โทรสาร ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต ฯลฯ
2. ข้อคิดเห็นหรือความรู้สึของท่านในแบบสอบถามนี้ จะใช้เป็นประโยชน์เพื่อการวิจัยและจะเป็นประโยชน์ต่อการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นและส่งเสริมให้มีการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานเพิ่มขึ้น ช่วยให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์กรดีขึ้น การตอบคำถามในแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ ซึ่งจะไม่ส่งผลใดๆ ต่อการประเมินผลงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จึงขอให้ท่านกรุณาตอบคำถามตรงตามความคิดเห็นหรือตรงความรู้สึกของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว

คำแนะนำ : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นความจริงหรือเติมข้อความในช่องว่าง

- [illegible]

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร กรุณาตอบข้อความตามความเป็นจริง

คำแนะนำ : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความรู้สึกหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ไม่เห็นด้วยเลย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด
1. IT พัฒนาการบริการผู้ใช้ไฟให้สะดวกรวดเร็วขึ้น					
2. IT ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานสูงขึ้น					
3. IT รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลต่างๆ เป็นระบบ					
4. IT เป็นเครื่องมือสำคัญต่อการดำเนินการขององค์กร					
5. IT ส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรให้ดีขึ้น					
6. IT ช่วยให้งานถูกต้องแม่นยำมากขึ้น					
7. IT ไม่ได้ช่วยพัฒนาการดำเนินงานในองค์กรมากนัก					
8. IT ทำให้การบริการผู้ใช้ไฟล่าช้ากว่าเดิม					
9. อินเทอร์เน็ตทำให้ทำงานได้ไม่จำกัดสถานที่					
10. อินเทอร์เน็ตทำให้สามารถทำงานเมื่อใดก็ได้					

ข้อความ	ไม่เห็นด้วยเลย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด
11. IT ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานปัจจุบัน					
12. ต้องใช้เวลานานกว่าจะปรับอินเทอร์เน็ตให้เข้ากันได้กับระบบปัจจุบัน					
13. บุคลากรปรับตัวเข้ากับอินเทอร์เน็ตที่นำมาใช้ได้รวดเร็ว					
14. การทดลองใช้งานโปรแกรมบางโปรแกรมไม่ได้ผล					
15. บุคลากรเสียเวลาในการเรียนรู้อินเทอร์เน็ต					
16. อินเทอร์เน็ตที่นำมาใช้งานมีความยุ่งยากซับซ้อน					
17. คู่มือในการใช้งานอินเทอร์เน็ตอ่านเข้าใจยาก					
18. อินเทอร์เน็ตง่ายต่อการใช้งาน					
19. หากมีความรู้เบื้องต้น ไม่ยากที่จะใช้งานอินเทอร์เน็ต					

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับองค์กร ขอให้ท่านกรุณาตอบข้อความตามความเป็นจริง

คำแนะนำ : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความรู้สึกหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ไม่เห็นด้วยเลย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด
1. ผู้บริหารเห็นความสำคัญของการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้งาน					
2. ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน					
3. ผู้บริหารติดตามปัญหาที่เกิดจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่เสมอ					
4. ผู้บริหารไม่สนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาความสามารถด้าน IT					
5. องค์กรมีคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน					
6. มีการจำกัดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อโปรแกรมเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตต่างๆ					

ข้อความ	ไม่เห็นด้วยเลย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด
7. การจัดหาคอมพิวเตอร์มาใช้นั้นใช้เวลานาน					
8. ไม่มีงบประมาณเพียงพอในการปรับปรุงคุณสมบัติคอมพิวเตอร์					
9. คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ไม่สนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ต					
10. ระบบสื่อสารในองค์กรมีศักยภาพเพียงพอต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต					
11. ความมั่นคงของอุปกรณ์สื่อสารดาวเทียมที่มีอยู่สูง					
12. บุคลากรไม่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต					
13. การนำบริษัทด้าน IT มาให้ความรู้แก่พนักงานไม่คุ้มกับค่าใช้จ่ายสูงที่เสียไป					
14. องค์กรควรมีการวางแผนด้านกำลังคนเพื่อเป็นกำลังทดแทนในงานด้าน IT					
15. การฝึกปฏิบัติการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งจำเป็น					
16. การจัดฝึกอบรมด้าน IT ทำให้สูญเสียงบประมาณที่ควรใช้ในด้านอื่น					

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ขอให้ท่านกรณาดตอบข้อความตามความเป็นจริง

คำแนะนำ : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความรู้สึกหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	บ่อยมาก	ค่อนข้างบ่อย	น้อย	นานๆครั้ง	ไม่เคยเลย
1. ท่านใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน					
2. ท่านรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)					
3. ท่านค้นหาข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
4. ท่านคุยกับเพื่อนและคนรู้จักผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					

ข้อความ	บ่อย มาก	ค่อนข้าง บ่อย	น้อย	นานๆ ครั้ง	ไม่เคย เลย
5. ท่านโอนถ่ายข้อมูลโดยใช้โปรแกรม FTP*					
6. ท่านใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ ในการทำงาน					
7. ท่านส่งงานผ่านทางโมเด็ม					
8. ท่านตั้งใจที่จะศึกษาอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม					
9. ท่านตั้งใจที่จะค้นหาข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต					
10. ท่านตั้งใจที่จะทดลองใช้โปรแกรมด้าน IT ใหม่ ๆ					
11. ท่านตั้งใจที่จะส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ให้เพื่อนและคนรู้จัก					
12. ท่านตั้งใจที่จะลองใช้บริการระบบ Usenet News**					
13. ท่านตั้งใจที่จะนำความรู้ที่ได้จากอินเทอร์เน็ตมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงาน					
14. ท่านตั้งใจที่จะใช้โปรแกรม icq***					
15. ท่านสอบถามผู้รู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต					

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม/ข้อเสนอแนะ.....

หมายเหตุ

- * โปรแกรม FTP หมายถึง การโอนย้ายไฟล์จากแหล่งข้อมูล (file server) มายังคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน นิยมใช้ในกรณีที่ไฟล์นั้นมีขนาดใหญ่มาก โดยโปรแกรมจะทำการโอนย้ายให้อัตโนมัติแม้จะปิดเครื่องก็ตาม
- ** ระบบ Usenet News หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกันด้วยระบบบีบีเอส ซึ่งเป็นการสื่อสารในเรื่องข่าวสารเป็นหลัก แต่ละวันจะมีการส่งข่าวสารนับหมื่นเรื่อง ซึ่งจะแบ่งหัวข้อข่าวสารตามความสำคัญและความสนใจ เช่น ข่าวเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์, สังคมและวัฒนธรรม, สังคมและศาสนา ฯลฯ
- *** โปรแกรม icq หมายถึง โปรแกรมที่ใช้ในการรับ - ส่งข้อมูล แลกเปลี่ยนข่าวสารกับผู้อื่น คุยกับผู้อื่นในเรื่องต่างๆ

ภาคผนวก ง

การวิเคราะห์ผลตอบแทนการรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้
การสนับสนุนจากองค์กรเมื่อพิจารณาองค์ประกอบแต่ละด้าน

ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อทำนายการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ
ตัวแปรการรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อพิจารณาองค์ประกอบแต่ละ
ด้าน

ตัวแปร	B	SE _B	β	t	ค่าในแต่ละขั้น
1. การรับรู้ความคาดหวังประโยชน์ ที่จะได้รับ	0.29	0.10	0.14	2.81**	R = 0.45 R ² = 0.20
2. การรับรู้ความคาดหวังว่าเข้ากันได้กับ ระบบที่มีอยู่	-0.38	0.09	-0.20	-4.18***	R ² _{adj} = 0.19 F = 33.33***
3. การรับรู้ความคาดหวังว่าไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	0.64	0.08	0.39	7.45***	

** p < 0.01 ; *** p < 0.001

ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ เพื่อทำนายการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ
ตัวแปรการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร เมื่อพิจารณาองค์ประกอบแต่ละด้าน

ตัวแปร	B	SE _B	β	t	ค่าในแต่ละขั้น
1. การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง	-0.85	0.24	-0.19	-3.54***	R = 0.32
2. การสนับสนุนด้านงบประมาณ	-0.36	0.27	-0.07	-1.33	R ² = 0.10
3. เครื่องมือเครื่องใช้ที่เหมาะสมและ ทันสมัย	-0.44	0.35	-0.07	-1.27	R ² _{adj} = 0.09 F = 11.63***
4. การฝึกอบรมพนักงาน	1.35	0.27	0.24	4.92***	

*** p < 0.001

ภาคผนวก จ

ข้อมูลเพิ่มเติมที่ได้จากแบบสอบถาม

สรุปปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากแบบสอบถามที่ได้รับมีข้อเสนอแนะที่เป็นปัญหาและอุปสรรคที่พบเรียงตามลำดับความถี่จากมากไปน้อยได้ดังนี้

1. ไม่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ
2. อยากให้มีการนำอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นๆ มาใช้ในการทำงานอย่างทั่วถึงทุกการไฟฟ้า
3. คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ล้าสมัยและไม่เพียงพอต่อการใช้งาน อยากให้มีการจัดสรรคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ
4. ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กร
5. งบประมาณเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอ
6. บุคลากรไม่พร้อมที่จะใช้งานเนื่องจากมีภาระอื่น
7. ไม่เคยมีการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการทำงานจึงไม่มีความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเลย
8. ไม่มีแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างจริงจัง
9. การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มี ยังใช้งานได้ไม่เต็มศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นๆ
10. การใช้งานคอมพิวเตอร์บางครั้งมีการใช้งานผิดประเภท

ภาคผนวก ข

การแบ่งเขตการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การแบ่งเขตการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แบ่งพื้นที่ความรับผิดชอบเป็น 4 ภาค 12 เขต ดังนี้

1. ภาคเหนือ

1.1 สำนักงานการไฟฟ้าเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง พะเยา และแม่ฮ่องสอน

1.2 สำนักงานการไฟฟ้าเขต 2 (พิษณุโลก) ภาคเหนือ ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ พิษณุโลก พิจิตร ตาก กำแพงเพชร สุโขทัย แพร่ น่าน และอุตรดิตถ์

1.3 สำนักงานการไฟฟ้าเขต 3 (ลพบุรี) ภาคเหนือ ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ ลพบุรี สิงห์บุรี เพชรบูรณ์ นครสวรรค์ อุทัยธานี และชัยนาท

2. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.1 สำนักงานการไฟฟ้าเขต 1 (อุดรธานี) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ อุดรธานี หนองคาย ขอนแก่น เลย สกลนคร นครพนม และหนองบัวลำภู

2.2 สำนักงานการไฟฟ้าเขต 2 (อุบลราชธานี) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ อุบลราชธานี ยโสธร ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์ มหาสารคาม ศรีสะเกษ มุกดาหาร และอำนาจเจริญ

2.3 สำนักงานการไฟฟ้าเขต 3 (นครราชสีมา) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ และสุรินทร์

3. ภาคกลาง

3.1 สำนักงานการไฟฟ้าเขต 1 (พระนครศรีอยุธยา) ภาคกลาง ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ปทุมธานี สระบุรี นครนายก ปราจีนบุรี และสระแก้ว

3.2 สำนักงานการไฟฟ้าเขต 2 (ชลบุรี) ภาคกลาง ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 5 จังหวัด คือ ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ระยอง จันทบุรี และตราด

3.3 สำนักงานการไฟฟ้าเขต 3 (นครปฐม) ภาคกลาง ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครปฐม สมุทรสาคร สุพรรณบุรี และกาญจนบุรี

4. ภาคใต้

4.1 สำนักงานการไฟฟ้าเขต 1 (เพชรบุรี) ภาคใต้ ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ราชบุรี สมุทรสงคราม ชุมพร และระนอง

4.2 สำนักงานการไฟฟ้าเขต 2 (นครศรีธรรมราช) ภาคใต้ ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ นครศรีธรรมราช ตรัง กระบี่ สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต และพังงา

4.3 สำนักงานการไฟฟ้าเขต 3 (ปัตตานี) ภาคใต้ ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล และพัทลุง

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางสาวณัฏฐิรา รัตนชาณพิชัย

วัน/เดือน/ปี เกิด 20 พฤษภาคม 2519

ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่
ปีการศึกษา 2533
สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย
โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่
ปีการศึกษา 2536
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2541

ประวัติการทำงาน วิศวกรระดับ 4 แผนกผู้ใช้ไฟ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1
(เชียงใหม่) ภาคเหนือ ปี พ.ศ. 2541