

ปัจจัยที่พยากรณ์การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของ
พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ

ณัฐจิรา รัตนชาญพิชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2544

ปัจจัยที่พิจารณาการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ

ณัฐริรา รัตนชาญพิชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิสมัย วัฒนยศศักดิ์

..... กรรมการ
รองศาสตราจารย์สงคราม เขาวนศิลป์

..... กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิการ์ ภูประเสริฐ

3 พฤษภาคม 2544

©ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ให้คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนให้กำลังใจ และให้การสนับสนุนจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สงคราม เขาวนศิลป์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิการ์ ภูประเสริฐ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และได้ให้ความรู้ แนวคิด ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระ และคำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สมิทธิไกร อาจารย์ที่ปรึกษาทั่วไปที่ได้ให้มุมมอง ความรู้ และข้อคิดที่มีประโยชน์ต่อตัวผู้เขียนเสมอมา และกราบขอบพระคุณคณาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่กรุณาถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์อันทรงคุณค่า ให้แก่ผู้เขียนได้นำวิชาความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่น

กราบขอบพระคุณ ผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ ที่ให้ความไว้วางใจ เข้าใจ และเห็นถึงความสำคัญ และคุณค่าของการวิจัย ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการเข้าไปทำการวิจัยในครั้งนี้ ตลอดจนขอขอบพระคุณพนักงานทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม รวมถึงวิศวกรที่เกี่ยวข้องที่ได้ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นไปอย่างราบรื่น

ขอขอบพระคุณ คุณบุษรา แซ่ตั้ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการ ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ กำลังใจ การดำเนินการต่างๆ ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณอย่างยิ่งสำหรับความช่วยเหลือ ความเข้าใจ และกำลังใจอันอบอุ่นจากสมาชิกในครอบครัว โดยเฉพาะบิดาและมารดาของผู้วิจัย คือ คุณมนัส รัตนชาญพิชัย และคุณเอื้อมพร รัตนชาญพิชัย รวมทั้งพี่และเพื่อนทุกคนที่ให้คำปรึกษา ให้กำลังใจ คอยช่วยเหลือและคอยห่วงใย จนการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้สำเร็จลงด้วยดี

สุดท้ายหากการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้เกิดประโยชน์ต่อวงการศึกษาระดับต่างๆ ไม่ว่าจะมากหรือน้อย ผู้เขียนขออุทิศผลงานความดีในครั้งนี้ให้แก่ บิดา มารดา ญาติทุกคน เพื่อนๆ อันเป็นที่รัก ผู้ซึ่งได้ออกทนรอคอยด้วยความเข้าใจ เป็นกำลังใจ ให้การสนับสนุนในทุกด้านของชีวิต จนนำมาซึ่งความสำเร็จในการทำการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้

ณัฐจิรา รัตนชาญพิชัย