

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่พยากรณ์การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ ได้นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบายตามลำดับดังต่อไปนี้

- ส่วนที่ 1 คำสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับจำนวนร้อยละของข้อมูลปัจจัยลักษณะทางภูมิหลังของกลุ่มตัวอย่าง
- ส่วนที่ 2 คำสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
- ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาเพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 1 และ 2
- ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเชิงชั้นเพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 3
- ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 4

ส่วนที่ 1 ค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับจำนวนร้อยละของข้อมูลลักษณะทางภูมิหลังของกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ได้ทำการศึกษาเป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ จำนวน 403 คน จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ ระดับตำแหน่งงาน สถานภาพการสมรสและระดับรายได้ต่อเดือน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยลักษณะทางภูมิหลัง
(N = 403)

ลักษณะส่วนบุคคล		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	287	71.22
	หญิง	116	28.78
	รวม	403	100.00
อายุ			
	ไม่เกิน 30 ปี	34	8.44
	31 – 40 ปี	184	45.66
	41 – 50 ปี	154	38.21
	51 ปีขึ้นไป	31	7.69
	รวม	403	100.00
อายุงาน			
	ไม่เกิน 5 ปี	22	5.46
	6 – 15 ปี	194	48.14
	16 – 25 ปี	150	37.22
	26 ปีขึ้นไป	37	9.18
	รวม	403	100.00

ตารางที่ 1 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะทางภูมิหลัง
(N = 403)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งงาน		
ผู้บริหารระดับสูง	22	5.46
ผู้บริหารชั้นต้น	25	6.20
นักวิชาการด้านเทคนิค	32	7.94
พนักงานเทคนิค	167	41.44
นักวิชาการด้านบริหารและทั่วไป	11	2.73
พนักงานบริหาร	106	26.30
พนักงานสารบรรณและอื่นๆ	40	9.93
รวม	403	100.00
สถานภาพการสมรส		
โสด	72	17.87
สมรส	312	77.42
หย่า	16	3.97
แยกกันอยู่	3	0.74
รวม	403	100.00
ระดับรายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 10,000 บาท/เดือน	77	19.11
10,000-15,000 บาท/เดือน	127	31.51
15,000-20,000 บาท/เดือน	72	17.87
20,000-30,000 บาท/เดือน	75	18.61
มากกว่า 30,000 บาท/เดือน	52	12.90
รวม	403	100.00

จากตาราง 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ จำนวนทั้งสิ้น 403 คน โดยแบ่งเป็นเพศชาย 287 คน เพศหญิง 116 คน ซึ่งเพศชายมีมากกว่า (ร้อยละ 71.22) และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จัดอยู่ในกลุ่มอายุ 31 – 40 ปี (ร้อยละ 45.66) มีอายุงานจัดอยู่ในกลุ่ม 6 – 15 ปี (ร้อยละ 48.14) ระดับตำแหน่งพนักงานเทคนิค มีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.44 สถานภาพสมรส (ร้อยละ 77.42) และส่วนใหญ่มีระดับรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,00 – 15,000 บาท (ร้อยละ 31.51)

ส่วนที่ 2 ค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่

1. การรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งแบ่งเป็นองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ การรับรู้ความคาดหวังประโยชน์ที่จะได้รับ การรับรู้ความคาดหวังว่าเข้ากันได้กับระบบที่มีอยู่ และการรับรู้ความคาดหวังว่าไม่ยุ่งยากซับซ้อน
2. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ซึ่งแบ่งเป็นองค์ประกอบ 4 ด้าน คือ การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง การสนับสนุนด้านงบประมาณ เครื่องมือเครื่องใช้ที่เหมาะสมและทันสมัย และการฝึกอบรมพนักงาน และ
3. การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งแบ่งเป็นองค์ประกอบ 2 ด้าน คือ พฤติกรรมการใช้งานนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และความตั้งใจที่จะใช้งานนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แสดงไว้ในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวแปรที่ศึกษา	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)
1. การรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	68.45	6.98
1.1 การรับรู้ความคาดหวังประโยชน์ที่จะได้รับ	40.26	4.61
1.2 การรับรู้ความคาดหวังว่าเข้ากันได้กับระบบที่มีอยู่	14.29	2.51
1.3 การรับรู้ความคาดหวังว่าไม่ยุ่งยากซับซ้อน	13.91	2.38
2. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร	48.52	7.65
2.1 การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง	13.18	3.21
2.2 การสนับสนุนด้านงบประมาณ	9.74	3.08
2.3 เครื่องมือเครื่องใช้ที่เหมาะสมและทันสมัย	8.31	2.32
2.4 การฝึกอบรมพนักงาน	17.29	2.56
3. การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	35.17	14.57
3.1 พฤติกรรมการใช้งานนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	14.87	6.22
3.2 ความตั้งใจที่จะใช้งานนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	20.30	9.72

จากตารางที่ 2 พบว่า ตัวแปรการรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 68.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 6.98 (คะแนนสูงสุดเท่ากับ 95 คะแนน) นั่นคือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ มีการรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน คือ การรับรู้ความคาดหวังประโยชน์ที่จะได้รับ การรับรู้ความคาดหวังว่าเข้ากันได้กับระบบที่มีอยู่ และการรับรู้ความคาดหวังว่าไม่ยุ่งยากซับซ้อนของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศว่ามีประสิทธิภาพในการนำมาใช้งานในองค์กรอยู่ในระดับค่อนข้างสูง

การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 48.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 7.65 (คะแนนสูงสุดเท่ากับ 80 คะแนน) นั่นคือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ มีการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรในการใช้งานนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 4 ด้าน คือ การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง, การสนับสนุนด้านงบประมาณ, เครื่องมือเครื่องใช้ที่เหมาะสมและทันสมัย และการฝึกอบรมพนักงานว่าเพียงพอและเหมาะสมกับองค์กรอยู่ในระดับค่อนข้างสูง

การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 35.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 14.57 (คะแนนสูงสุดเท่ากับ 75 คะแนน) นั่นคือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ มีการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาเพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 1 และ 2

สมมติฐานที่ 1 การรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ

สมมติฐานที่ 2 การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ

ตารางที่ 3 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรกับการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ (N=403)

ตัวแปร	1	2	3
1. การรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.28*	0.30**
2. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร		-	-0.13**
3. การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ			-

** $p < 0.01$

ตารางที่ 4 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละด้านกับการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ (N=403)

ตัวแปร	1	2	3	4
1. การรับรู้ความคาดหวังประโยชน์ที่จะได้รับ	-	0.09	0.43**	0.29**
2. การรับรู้ความคาดหวังว่าเข้ากันได้กับระบบที่มีอยู่		-	0.34**	-0.05
3. การรับรู้ความคาดหวังว่าไม่ยุ่งยากซับซ้อน			-	0.38**
4. การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ				-

** $p < 0.01$

ตารางที่ 5 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรในแต่ละด้านกับการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ (N=403)

ตัวแปร	1	2	3	4	5
1. การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง	-	0.41**	0.36**	0.17**	-0.20**
2. การสนับสนุนด้านงบประมาณ		-	0.49**	0.13**	-0.16**
3. เครื่องมือเครื่องใช้ที่เหมาะสมและทันสมัย			-	0.14**	-0.14**
4. การฝึกอบรมพนักงาน				-	0.19**
5. การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ					-

** $p < 0.01$

จากตารางที่ 3, 4 และ 5 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันพบว่า การรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.30, p < 0.01$) โดยด้านการรับรู้ความคาดหวังว่าไม่ยุ่งยากซับซ้อนมีความสัมพันธ์มากที่สุด ($r = 0.38, p < 0.01$) และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรมีความสัมพันธ์

ทางลบกับการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนืออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = -0.13, p < 0.01$) โดยด้านการฝึกอบรมพนักงานมีความสัมพันธ์มากที่สุด ($r = 0.19, p < 0.01$)

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเชิงชั้น เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 3

สมมติฐานที่ 3 การรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยี สารสนเทศ และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรมีผลร่วมกันสามารถพยากรณ์การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ

ตารางที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเชิงชั้น เพื่อทำนายการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ (N = 403)

ตัวแปร	B	SE _B	β	t	ค่าในแต่ละขั้น
ขั้นที่ 1 การรับรู้คุณลักษณะ ของนวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ	0.63	0.10	0.30	6.31***	R = 0.30 R ² = 0.09 R ² _{adj} = 0.09 F = 39.78***
ขั้นที่ 2 การรับรู้คุณลักษณะ ของนวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้การสนับสนุน จากองค์กร	0.76 -0.44	0.10 0.09	0.36 -0.23	7.64*** -4.95***	R = 0.37 R ² = 0.14 R ² _{adj} = 0.13 F = 32.57***

*** $p < 0.001$

จากตารางที่ 6 การวิเคราะห์ที่ขั้นแรกใช้ตัวแปรอิสระ 1 ตัวแปร คือ การรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวแปรตาม คือ การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิเคราะห์ตัวแปรการรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตามคือการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศได้ร้อยละ 9 ($R^2 = 0.09, p < 0.001$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การวิเคราะห์ขั้นที่ 2 ได้เพิ่มตัวแปรอิสระอีก 1 ตัวแปร คือ การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ปรากฏว่าสามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตามคือ การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศได้ร้อยละ 14 ($R^2 = 0.14$, $p < 0.001$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อเปรียบเทียบกับ การวิเคราะห์ขั้นที่ 1 จะสามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตามเพิ่มขึ้น (เดิม $R^2 = 0.09$ เปลี่ยนเป็น $R^2 = 0.14$) นอกจากนี้ยังพบว่า การรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อการตัดสินใจยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด ($\beta = 0.36$)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนนี้สามารถเขียนเป็นสมการในรูปคะแนนได้ดังนี้

การตัดสินใจยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ = $4.39 + 0.76(\text{การรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ}) - 0.44(\text{การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร})$

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ การรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างพนักงานที่ยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศกับพนักงานที่ไม่ยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจัยลักษณะทางภูมิหลัง

เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 4 ว่า มีความแตกต่างในการยอมรับระหว่างพนักงานที่ยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศกับพนักงานที่ไม่ยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจัยลักษณะทางภูมิหลัง

ตารางที่ 7 แสดงความแตกต่างของสัดส่วนในการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามเพศ (N = 162)

	พนักงานที่ยอมรับ	พนักงานที่ไม่ยอมรับ	Chi-Square
เพศ			
ชาย	60	71	df = 1
(ร้อยละ)	(45.80)	(54.20)	chi-square = 4.83*
หญิง	21	10	
(ร้อยละ)	(67.74)	(32.26)	
รวม	81	81	

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 7 แสดงว่า เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนพนักงานที่ยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและพนักงานที่ไม่ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยจำแนกตามเพศ ปรากฏว่า ทั้งสองกลุ่มไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 แต่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 8 แสดงความแตกต่างของสัดส่วนในการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามอายุ (N = 162)

	พนักงานที่ยอมรับ	พนักงานที่ไม่ยอมรับ	Chi-Square
อายุ			
ไม่เกิน 30 ปี	14	2	df = 3
(ร้อยละ)	(87.50)	(12.50)	chi-square = 20.18***
31 – 40 ปี	46	34	
(ร้อยละ)	(57.50)	(42.50)	
41 – 50 ปี	19	37	
(ร้อยละ)	(33.93)	(66.07)	
51 ปีขึ้นไป	2	8	
(ร้อยละ)	(20.00)	(80.00)	
รวม	81	81	

*** $p < 0.001$

จากตารางที่ 8 แสดงว่า เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนพนักงานที่ยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและพนักงานที่ไม่ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยจำแนกตามอายุ ปรากฏว่า ทั้งสองกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001

ตารางที่ 9 แสดงความแตกต่างของสัดส่วนในการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามอายุงาน (N = 162)

	พนักงานที่ยอมรับ	พนักงานที่ไม่ยอมรับ	Chi-Square
อายุงาน			
ไม่เกิน 5 ปี	12	0	df = 3
(ร้อยละ)	(100.00)	(0.00)	chi-square = 18.13***
6 – 15 ปี	46	44	
(ร้อยละ)	(51.11)	(48.89)	
16 – 25 ปี	21	27	
(ร้อยละ)	(43.75)	(56.25)	
26 ปีขึ้นไป	2	10	
(ร้อยละ)	(16.67)	(83.33)	
รวม	81	81	

*** $p < 0.001$

จากตารางที่ 9 แสดงว่า เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนพนักงานที่ยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและพนักงานที่ไม่ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยจำแนกตามอายุงาน ปรากฏว่า ทั้งสองกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001

ตารางที่ 10 แสดงความแตกต่างของสัดส่วนในการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน (N = 162)

	พนักงานที่ยอมรับ	พนักงานที่ไม่ยอมรับ	Chi-Square
ระดับตำแหน่งงาน			
ผู้บริหาร	15	5	df = 3
(ร้อยละ)	(75.00)	(25.00)	chi-square= 50.61***
นักวิชาการ	21	0	
(ร้อยละ)	(100.00)	(0.00)	
พนักงานเทคนิค	20	62	
(ร้อยละ)	(24.39)	(75.61)	
พนักงานบริหาร	25	14	
(ร้อยละ)	(64.10)	(36.90)	
รวม	81	81	

*** $p < 0.001$

จากตารางที่ 10 แสดงว่า เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนพนักงานที่ยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและพนักงานที่ไม่ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยจำแนกตามระดับตำแหน่งงานปรากฏว่า ทั้งสองกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001

ตารางที่ 11 แสดงความแตกต่างของสัดส่วนในการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามสถานภาพการสมรส (N = 162)

	พนักงานที่ยอมรับ	พนักงานที่ไม่ยอมรับ	Chi-Square
สถานภาพการสมรส			
โสด	25	6	df = 3
(ร้อยละ)	(75.00)	(25.00)	chi-square= 14.44**
สมรส	52	70	
(ร้อยละ)	(80.64)	(19.36)	
หย่า	3	4	
(ร้อยละ)	(75.00)	(25.00)	
แยกกันอยู่	1	1	
(ร้อยละ)	(50.00)	(50.00)	
รวม	81	81	

** p < 0.01

จากตารางที่ 11 แสดงว่า เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนพนักงานที่ยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและพนักงานที่ไม่ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยจำแนกตามสถานภาพการสมรสปรากฏว่า ทั้งสองกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

ตารางที่ 12 แสดงความแตกต่างของสัดส่วนในการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน (N = 162)

	พนักงานที่ยอมรับ	พนักงานที่ไม่ยอมรับ	Chi-Square
ระดับรายได้ต่อเดือน			
น้อยกว่า 10,000 บาท	22	12	df = 4
(ร้อยละ)	(64.70)	(35.30)	chi-square = 4.67
10,000 – 15,000 บาท	27	34	
(ร้อยละ)	(44.26)	(55.74)	
15,000 – 20,000 บาท	17	15	
(ร้อยละ)	(53.12)	(46.88)	
20,000 – 30,000 บาท	9	13	
(ร้อยละ)	(40.91)	(59.09)	
มากกว่า 30,000 บาท	6	7	
(ร้อยละ)	(46.15)	(53.05)	
รวม	81	81	

จากตารางที่ 12 แสดงว่า เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนพนักงานที่ยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและพนักงานที่ไม่ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือนปรากฏว่า ทั้งสองกลุ่มไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .01

สรุปในการทดสอบสมมติฐานที่ 4 ได้ว่าพนักงานที่ยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศกับพนักงานที่ไม่ยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศมีความแตกต่างกัน ในปัจจัยลักษณะทางภูมิหลัง ได้แก่ อายุ อายุงาน ระดับตำแหน่งงาน และสถานภาพการสมรส ที่ระดับนัยสำคัญ .01 สำหรับเพศ และระดับรายได้ต่อเดือนไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .01