

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ลักษณะพื้นฐานบางประการทางสังคมและเศรษฐกิจของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) สภาพการใช้คอมพิวเตอร์และปัญหาอุปสรรคในการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร 3) ความต้องการฝึกอบรมด้านการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร และ 4) เปรียบเทียบระดับความต้องการฝึกอบรมด้านการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ที่มีลักษณะพื้นฐานบางประการทางสังคม การได้รับการฝึกอบรม และสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้แก่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร สำนักงานเกษตรจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 182 ราย ซึ่งได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t -test และค่า F -test ซึ่งวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรร้อยละ 79.7 เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 43.57 ปี ส่วนมากจบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในกรมส่งเสริมการเกษตรเฉลี่ย 19.29 ปี เงินเดือนเฉลี่ย 18,392.11 บาท และเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรส่วนมากไม่เคยได้รับการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์

เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ย 4.10 ปี ส่วนมากมีการใช้น้อยกว่าสัปดาห์ละครั้ง มีวัตถุประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการพิมพ์เอกสารเป็นส่วนใหญ่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรส่วนมากมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และมีการใช้คอมพิวเตอร์ในงานส่งเสริมการเกษตรในด้านการพิมพ์เอกสารมากที่สุด ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์ที่สำคัญคือ บุคลากรในหน่วยงานไม่ได้รับการฝึกอบรมความรู้การใช้คอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ ขาดงบประมาณในการสนับสนุนการจ้างเหมาพัฒนาระบบข้อมูลและโปรแกรมในการใช้งานที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการเกษตร

เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรมีความต้องการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์ การบำรุงรักษา การใช้ฮาร์ดดิสก์ที่ถูกต้อง การติดตั้งโปรแกรมต่างๆ ด้านการใช้งานมีความต้องการฝึกอบรมเกี่ยวกับ การนำเสนอ การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์อย่างง่าย การวิเคราะห์ข้อมูล การทำฐานข้อมูล และการค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งความรู้ และด้านการจัดการฝึกอบรมมีความต้องการให้ผู้ดำเนินการฝึกอบรมเตรียมการฝึกอบรมล่วงหน้า โดยการหาความต้องการ และคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้เหมาะสมกับหลักสูตร

เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในกรมส่งเสริมการเกษตร ประสบการณ์ในการฝึกอบรม ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ แตกต่างกันมีความต้องการฝึกอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมให้เหมาะสมกับหลักสูตรการฝึกอบรม มีการสนับสนุนหลังการฝึกอบรมด้านการจัดหาวัสดุอุปกรณ์และความรู้เพิ่มเติม และกระบวนการฝึกอบรมควรเน้นวิธีการฝึกปฏิบัติ