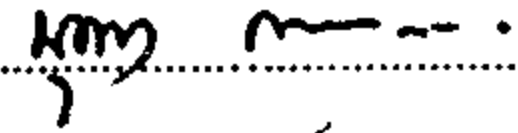
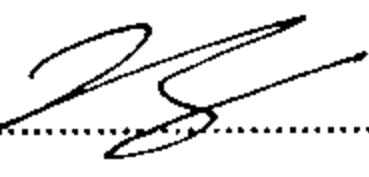
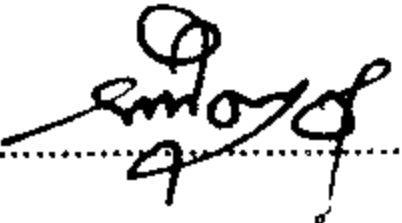


ชื่อวิทยานิพนธ์ สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล
โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข
ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นางเสริมสุข ธัญญะวัน
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..........ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุศรา กาญจนบัตร)

..........กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญส่ง วัฒนกิจ)

..........กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภวัฒนากร วงศ์ธนวสุ)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อหา 1) เนื้อเรื่องที่หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลต้องตัดสินใจ 2) สารสนเทศที่ใช้สนับสนุนการตัดสินใจในแต่ละเนื้อเรื่อง 3) คุณสมบัติของสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนการตัดสินใจของแต่ละเรื่อง

ในการศึกษาครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ไปยังหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทั่วประเทศจำนวน 83 คน และมีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมาจำนวน 71 คน คิดเป็นอัตราตอบกลับ ร้อยละ 85.5 แบบสอบถามที่ใช้มีลักษณะกึ่งมีโครงสร้าง ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ถูกนำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และฐานนิยม

ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า

1. เนื้อเรื่องการตัดสินใจของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลมีทั้งหมด 11 เรื่อง จำแนกออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านบริหารบุคลากร ด้านการบริหารการเงิน และด้านการบริหารการพยาบาล หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลเห็นว่าทุกเนื้อเรื่องมีความสำคัญต่อการบริหารงาน และลักษณะการตัดสินใจเป็นการตัดสินใจโดยคณะกรรมการซึ่งมีหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลเป็นประธาน

2. สารสนเทศที่ใช้สนับสนุนการตัดสินใจ พบว่ามีทั้งหมด 47 รายการ จำแนกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มสารสนเทศเกี่ยวกับงานบริการพยาบาล กลุ่มสารสนเทศเกี่ยวกับผู้ป่วย กลุ่มสารสนเทศเกี่ยวกับการเงิน และกลุ่มสารสนเทศเกี่ยวกับบุคลากรทางการพยาบาล

3. สารสนเทศที่หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลประเมินว่าสามารถนำไปใช้สนับสนุนตัดสินใจได้ดีต้องมีคุณลักษณะ 4 ประการคือ 1) ความเป็นปัจจุบันและทันเวลา 2) มีความถูกต้องน่าเชื่อถือ 3) ความมีคุณค่าเห็นผลกระทบที่เกิดจากการใช้และไม่ใช้สารสนเทศนั้นอย่างชัดเจน 4) มีความสมบูรณ์ในเนื้อหาสาระ ซึ่งจากการศึกษาพบว่า สารสนเทศที่ใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจในปัจจุบัน ยังไม่ได้รับการพัฒนาไปถึงขั้นที่ควรจะเป็น กล่าวคือ มีสารสนเทศเพียง 32 รายการ (68%) จาก 47 รายการ ที่มีคุณลักษณะตามเกณฑ์ดังกล่าว