

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

พฤติกรรมกาเปิดรับ และทัศนคติที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ ของข้าราชการและพนักงานในส่วนกลาง

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการทำรายงานโครงการเฉพาะบุคคลในระดับปริญญาโท คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จึงขอรบกวนท่านผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามความเป็นจริงเพื่อเป็นประโยชน์ในการทำวิจัย โดยข้อมูลทั้งหมดผู้ศึกษาจะปกปิดเป็นความลับ และนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามชุดที่

--	--	--

คำแนะนำ : กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบที่ท่านต้องการ

1. ท่านเคยเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตของกรมป่าไม้หรือไม่

() เคย

() ไม่เคย (จบการตอบแบบสอบถาม)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปลักษณะทางประชากรศาสตร์

คำแนะนำ: กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบที่ท่านต้องการหรือเติมคำในช่องว่าง

2. เพศ

() ชาย

() หญิง

3. อายุ

() 20-29 ปี

() 30-39 ปี

() 40-49 ปี

() 50 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

- () ปวช. / ปวส. () ปริญญาตรี / เทียบเท่า
() สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ระดับตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน

- () ระดับชำนาญการพิเศษ (ระดับ C 8)
() ระดับชำนาญการ (ระดับ C 6-7)
() ระดับปฏิบัติการ (ระดับ C 3-5)
() พนักงานราชการ
() อื่น (โปรดระบุ).....

6. สังกัดการทำงาน

- () สำนักงานเลขานุการกรม () กองการอนุญาต
() สำนักบริหารกลาง () สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
() สำนักจัดการป่าชุมชน () สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้
() สำนักงานความหลากหลายทางชีวภาพด้านป่าไม้
() สำนักส่งเสริมการปลูกป่า () สำนักจัดการที่ดินป่าไม้
() สำนักแผนงานและสารสนเทศ

7. ท่านทำงานในกรมป่าไม้มาแล้วกี่ปี

- () น้อยกว่า 1 ปี () 1-5 ปี
() 6-10 ปี () 11-15 ปี
() 16-20 ปี () 21 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดข่าวสารรับผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

8. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตกี่วัน / สัปดาห์

- () 1 วัน / สัปดาห์ () 2-3 วัน / สัปดาห์
() 4-5 วัน / สัปดาห์ () 6 วัน / สัปดาห์

9. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งเฉลี่ยนานประมาณ นาที

10. ท่านใช้ช่วงเวลาใดในการเปิดใช้อินเทอร์เน็ต มากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- () ก่อนเริ่มทำงาน เวลา 8.30 น.
- () ช่วงเวลาทำงาน ระหว่างเวลา 8.30-12.00 น.
- () พักกลางวัน ระหว่างเวลา 12.00-13.00 น.
- () ช่วงเวลาทำงาน ระหว่างเวลา 13.00-16.30 น.
- () หลังเลิกงาน ระหว่างเวลา 16.30 น. เป็นต้นไป
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ

11. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่ออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ใช้เพื่อเป็นช่องทางในการแจ้งกฎ ระเบียบ นโยบายแก่บุคลากรภายในกรมป่าไม้
- () ใช้เพื่อเป็นช่องทางในการรับทราบระเบียบ ข้อบังคับหรือนโยบายต่าง ๆ ของกรมป่าไม้
- () ใช้เพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับงานในหน้าที่
- () ฟอรัมมาตรฐาน (แบบฟอรัมเอกสารทั่วไป เช่น แบบใบลาป่วย ฝึกอบรม ดูงาน หรือแบบฟอร์มหนังสือราชการต่าง ๆ)
- () ใช้เพื่อจัดส่งเอกสารทางราชการภายในกรมป่าไม้
- () ใช้เพื่อต้องการทราบข่าว / ความเคลื่อนไหวในกรมป่าไม้
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

12. ท่านมักเปิดใช้งานอินเทอร์เน็ตในเรื่องใดมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ข่าวประชาสัมพันธ์
- () กระดานสนทนา
- () ค้นหาข้อมูล
- () Downloads ข้อมูล
- () Downloads แบบฟอร์มมาตรฐาน
- () การใช้งานส่งเอกสารทางราชการ
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 ทักษะที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้

คำแนะนำ: กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงหน้าข้อที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุดเพียง 1 ข้อ

13. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ข้อคำถาม	ระดับคะแนน				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่ แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง (1)
ความคิดเห็นต่อรูปแบบและการใช้งานต่อระบบอินเทอร์เน็ต					
1. ภาษาที่อ่านง่ายต่อการเข้าใจ					
2. ใช้งานง่าย / สะดวก					
3. มีการปรับ Homepage ให้เข้ากับ เทศกาลต่าง ๆ					
4. สัญลักษณ์ที่ใช้มีขนาดเหมาะสมกับ ตัวอักษร					
5. การจัดวางรูปแบบ (Lay out) มีความ ทันสมัย					
6. การส่งข้อมูลหนังสือทางราชการมีความ รวดเร็ว					
7. รูปแบบอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัย					
8. รูปแบบมีความเหมาะสมกับการใช้งาน					
ความคิดเห็นต่อเนื้อหาบนระบบอินเทอร์เน็ต					
9. เนื้อหาสาระมีความทันสมัย ปรับเปลี่ยน ตลอดเวลา					
10. เนื้อหาสาระมีความถูกต้องและ น่าเชื่อถือ					
11. เนื้อหาสาระมีประโยชน์ต่อการ ปฏิบัติงาน					
12. เนื้อหาสาระมีความหลากหลาย ครอบคลุมครบถ้วน					

ข้อคำถาม	ระดับคะแนน				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่ แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง (1)
ความคิดเห็นต่อประโยชน์การใช้งานระบบอินทราเน็ต					
13. นำข้อมูลข่าวสารไปใช้ในการปฏิบัติงาน					
14. ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเว็บบอร์ด (Web Board)					
15. ทำให้มีการติดต่อสื่อสารกันมากขึ้น					
16. กระตุ้นให้มีความตื่นตัวในการรับรู้ ข่าวสารมากขึ้น					
17. เป็นช่องทางการแจ้งข่าวสารผ่านระบบ อินทราเน็ต					
18. ช่วยลดระยะเวลาและระยะทางในการ สื่อสารให้สั้นลง					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

14. ท่านคิดว่าระบบอินทราเน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ ควรมีการปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร
(โปรดบรรยายละเอียดที่ควรปรับปรุง)

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม