

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

การศึกษาโครงการเฉพาะบุคคล เรื่องพฤติกรรมกาเปิดรับ และทัศนคติที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ของข้าราชการและพนักงานในส่วนกลาง เป็นการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งใช้รูปแบบการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey) โดยเก็บข้อมูลเพียงครั้งเดียวและศึกษาเฉพาะ ณ จุดเวลาหนึ่ง (One-shot case study) โดยมีรายละเอียดขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ คือบุคลากรของกรมป่าไม้ อันได้แก่ ข้าราชการ และพนักงานราชการ ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาข้าราชการตั้งแต่ระดับปฏิบัติการถึงระดับชาญการพิเศษ (ซี 3 ถึงซี 8) และระดับของพนักงานราชการเฉพาะผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในส่วนกลาง ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 1,872 คน

การเลือกตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาและนำมาคำนวณหากลุ่มตัวอย่างประชากรโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตร Taro Yamane ซึ่งผู้ศึกษาได้ระดับความเชื่อมั่นไว้ที่ 95% และให้มีความคลาดเคลื่อนได้ที่ 5% หรือที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จากนั้นจึงทำการคำนวณเพื่อแบ่งสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างให้ได้จำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่จะใช้จริงในแต่ละสังกัดการทำงาน ซึ่งได้ค่ากลุ่มตัวอย่างที่ควรนำมาใช้ทั้งสิ้นจำนวน 331 ชุด สูตรที่ใช้ในการกำหนดขนาดตัวอย่าง มีดังนี้

การคำนวณหากลุ่มตัวอย่าง

$$\begin{array}{lcl} n & = & \frac{N}{1 + Ne^2} \\ \text{โดยกำหนดให้ } n & = & \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} \\ N & = & \text{ขนาดของประชากร} \end{array}$$

$$\begin{aligned}
 e &= \text{ค่าความคลาดเคลื่อน} \\
 \text{แทนค่าสูตรดังนี้} \quad n &= \frac{1,872}{1 + 1,872(02)^2} \\
 &= 330.63 \approx 331 \text{ ตัวอย่าง}
 \end{aligned}$$

จากผลการคำนวณ จะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง (n) = 331 ตัวอย่าง ดังนั้นผู้ศึกษาจึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 340 ตัวอย่าง เพื่อทำการแจกแบบสอบถามจำนวน 340 ชุด

การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาศึกษาคครั้งนี้ ได้ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบผสมผสาน โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. จากผลการคำนวณผู้ศึกษาจึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างไว้ 340 คน เพื่อให้สามารถครอบคลุมตัวแทนของทุกหน่วยงาน และเพื่อให้ได้สัดส่วนตามประชากรในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด จึงทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาด้วยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยจัดแบ่งตามสังกัดการทำงานทั้งหมด 10 สำนัก และสุ่มตัวอย่าง วิธีสัดส่วน (Proportional) จากการคำนวณประชากรใน 10 สำนักโดย

แทนค่าในสูตร ดังนี้

1. สำนักงานเลขานุการกรม	$\frac{41 \times 340}{1,872}$	=	7
2. กองการอนุญาต	$\frac{43 \times 340}{1,872}$	=	8
3. สำนักบริหารกลาง	$\frac{77 \times 340}{1,872}$	=	14
4. สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า	$\frac{382 \times 340}{1,872}$	=	69
5. สำนักจัดการป่าชุมชน	$\frac{54 \times 340}{1,872}$	=	10
6. สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้	$\frac{755 \times 340}{1,872}$	=	137

7. สำนักงานความหลากหลายทางชีวภาพด้านป่าไม้	$\frac{159 \times 340}{1,872}$	=	29
8. สำนักส่งเสริมการปลูกป่า	$\frac{145 \times 340}{1,872}$	=	26
9. สำนักจัดการที่ดินป่าไม้	$\frac{48 \times 340}{1,872}$	=	9
10. สำนักแผนงานและสารสนเทศ	$\frac{168 \times 340}{1,872}$	=	31

ตารางที่ 3.1

แสดงขนาดตัวอย่างของข้าราชการและพนักงานที่จะใช้จริงในการศึกษา

ลำดับ	สังกัดหน่วยงาน	จำนวน (คน)	จำนวนแบบสอบถาม (ชุด)
1	สำนักงานเลขาธิการกรม	41	7
2	กองการอนุญาต	43	8
3	สำนักบริหารกลาง	77	14
4	สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า	296	69
5	สำนักจัดการป่าชุมชน	54	10
6	สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้	755	137
7	สำนักงานความหลากหลายทางชีวภาพ ด้านป่าไม้	159	29
8	สำนักส่งเสริมการปลูกป่า	145	26
9	สำนักจัดการที่ดินป่าไม้	48	9
10	สำนักแผนงานและสารสนเทศ	168	31
	รวม	1872	340

2. ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่กำหนดไว้ในชั้นที่ 1 โดยแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างของข้าราชการและพนักงาน กรมป่าไม้ในส่วนกลาง

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำแนกตามสมมติฐานของการวิจัย 2 ข้อ โดยแบ่งตัวแปรออกเป็น 2 ประเภท คือ ตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม ดังต่อไปนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของข้าราชการและพนักงานกรมป่าไม้มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

สมมติฐานที่ 1 สามารถแยกเป็นสมมติฐานย่อยได้ดังนี้

สมมติฐานการวิจัยที่ 1.1 ลักษณะทางประชากรมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (วัน/สัปดาห์)

1.1.1 เพศมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (วัน/สัปดาห์)

1.1.2 อายุมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (วัน/สัปดาห์)

1.1.3 ระดับการศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (วัน/สัปดาห์)

1.1.4 ระดับตำแหน่งที่ปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (วัน/สัปดาห์)

1.1.5 สังกัดการทำงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (วัน/สัปดาห์)

1.1.6 อายุการทำงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (วัน/สัปดาห์)

สมมติฐานการวิจัยที่ 1.2 ลักษณะทางประชากรมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการเปิดใช้อินเทอร์เน็ต

1.2.1 เพศมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการเปิดใช้อินเทอร์เน็ต

1.2.2 อายุมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการเปิดใช้อินเทอร์เน็ต

1.2.3 ระดับการศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการเปิดใช้อินเทอร์เน็ต

1.2.4 ระดับตำแหน่งที่ปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการเปิดใช้อินเทอร์เน็ต

1.2.5 สังกัดการทำงานมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการเปิดใช้อินเทอร์เน็ต

1.2.6 อายุการทำงานมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการเปิดใช้อินเทอร์เน็ต

- ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง สังกัดการทำงาน อายุการทำงาน

- ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในด้านความถี่ของการใช้อินเทอร์เน็ตจำนวนวันต่อสัปดาห์ และช่วงเวลาในการเปิดใช้อินเทอร์เน็ต

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ต่างกันมีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 สามารถแยกเป็นสมมติฐานย่อยได้ดังนี้

2.1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำนวนวัน/สัปดาห์ที่ต่างกันมีความสัมพันธ์กับจะมีทัศนคติต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้แตกต่างกัน

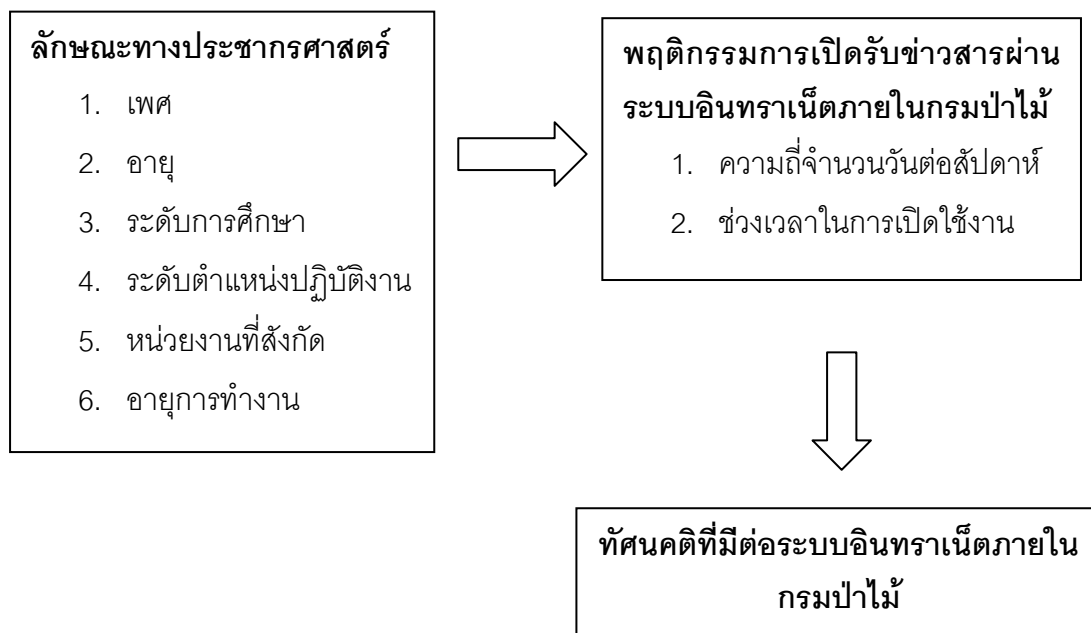
2.2 ช่วงเวลาในการเปิดใช้อินเทอร์เน็ตที่ต่างกันมีความสัมพันธ์กับจะมีทัศนคติต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้แตกต่างกัน

- ตัวแปรอิสระ คือ พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในด้านความถี่ของการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ และช่วงเวลาในการเปิดใช้อินเทอร์เน็ต

- ตัวแปรตาม คือ ทัศนคติต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ ได้แก่ รูปแบบและการทำงาน เนื้อหา และประโยชน์การใช้งาน ของข้าราชการและพนักงาน

ภาพที่ 3.1

แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม



เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้ศึกษาสร้างและพัฒนาขึ้นมาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยลักษณะคำถามจะมีทั้งคำถามปลายปิด (Close-ended Questionnaire) และ คำถามปลายเปิด (Open-ended Questionnaire) ซึ่งแบ่งเนื้อหาของแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน โดยคำถามในแบบสอบถามจะครอบคลุมและสอดคล้องกับสมมติฐานในการวิจัย โดยมีส่วนประกอบโครงสร้างเนื้อหา ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน สังกัดการทำงาน และอายุการทำงาน

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 3 ทัศนคติที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งปฏิบัติงาน หน่วยสังกัด และอายุการทำงาน ลักษณะของข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบและเติมคำตอบลงในช่องว่าง โดยมีการวัดโดยใช้ข้อความ รวม 6 ข้อ ดังนี้

1. เพศ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่
 1. ชาย
 2. หญิง
2. อายุ แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่
 1. 20-29 ปี
 2. 30-39 ปี
 3. 40-49 ปี
 4. 50 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่
 1. ปวช. / ปวส.
 2. ปริญญาตรี / เทียบเท่า
 3. สูงกว่าปริญญาตรี
 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
4. ระดับตำแหน่งปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่
 1. ระดับชำนาญการพิเศษ (ระดับ C 8)
 2. ระดับชำนาญการ (ระดับ C 6-7)
 3. ระดับปฏิบัติการ (ระดับ C 3-5)
 4. พนักงานราชการ
 5. อื่น (โปรดระบุ).....
5. สังกัดการทำงาน แบ่งออกเป็น 10 กลุ่ม ได้แก่
 1. สำนักงานเลขานุการกรม
 2. กองการอนุญาต
 3. สำนักบริหารกลาง
 4. สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า

5. สำนักจัดการป่าชุมชน
6. สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้
7. สำนักงานความหลากหลายทางชีวภาพด้านป่าไม้
8. สำนักส่งเสริมการปลูกป่า
9. สำนักจัดการที่ดินป่าไม้
10. สำนักแผนงานและสารสนเทศ
6. आयुงานการทำงานในกรมป่าไม้ แบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่
 1. น้อยกว่า 1 ปี
 2. 1-5 ปี
 3. 6-10 ปี
 4. 11-15 ปี
 5. 16-20 ปี
 6. 21 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรม的开รับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรม的开รับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ได้แก่การใช้
อินเทอร์เน็ตกี่วัน / สัปดาห์ ระยะเวลาใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อครั้ง ช่วงเวลาใดในการเปิดใช้อินเทอร์เน็ต
ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่ออะไร และใช้งานอินเทอร์เน็ตในเรื่องใด

ซึ่งผู้ศึกษานำพฤติกรรม的开รับความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตจำนวนวันต่อสัปดาห์
และช่วงเวลาในการเปิดใช้อินเทอร์เน็ตมาทำการศึกษาหาค่าความถี่ของพฤติกรรมในการเปิดรับ
ข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

นอกจากนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาถึงลักษณะการเปิดรับผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วย
คำถาม ระยะเวลาของการใช้ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่ออะไร และใช้งานอินเทอร์เน็ตในเรื่องใด เพื่อเป็น
ข้อมูลประกอบ โดยจะนำเสนอข้อมูลในรูปความถี่และร้อยละโดยในส่วนนี้ผู้ศึกษาจะไม่นำมาใช้ในการ
ทดสอบสมมติฐาน รวม 5 ข้อ ดังนี้

7. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยกี่วัน / สัปดาห์ แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่
 1. 1 วัน / สัปดาห์
 2. 2-3 วัน / สัปดาห์
 3. 4-5 วัน / สัปดาห์
 4. 6 วัน / สัปดาห์

8. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งเฉลี่ยนานประมาณ..... โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุจำนวนนาทีที่ใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง

9. ท่านใช้ช่วงเวลาใดในการเปิดใช้อินเทอร์เน็ต มากที่สุด แบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่

1. ก่อนเริ่มทำงาน ระหว่างเวลา 8.00-8.30 น.
2. ช่วงเวลาทำงาน ระหว่างเวลา 8.30-12.00 น.
3. พักกลางวัน ระหว่างเวลา 12.00-13.00 น.
4. ช่วงเวลาทำงาน ระหว่างเวลา 13.00-16.30 น.
5. หลังเลิกงาน ระหว่างเวลา 16.30 น. เป็นต้นไป
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

10. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่ออะไร แบ่งออกเป็น 7 กลุ่ม ได้แก่

1. ใช้เพื่อเป็นช่องทางในการแจ้ง กฎ ระเบียบ นโยบาย แก่บุคลากรภายใน
กรมป่าไม้

2. ใช้เพื่อเป็นช่องทางในการรับทราบระเบียบ ข้อบังคับหรือนโยบายต่าง ๆ ของ
กรมป่าไม้

3. ใช้เพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับงานในหน้าที่

4. ดาวน์โหลดมาตรฐาน (แบบฟอร์มเอกสารทั่วไป เช่น แบบใบลาป่วย ฝีกอบรม
ดูงาน หรือแบบฟอร์มหนังสือราชการต่าง ๆ)

5. ใช้เพื่อจัดส่งเอกสารทางราชการภายในกรมป่าไม้

6. ใช้เพื่อต้องการทราบข่าว / ความเคลื่อนไหวในกรมป่าไม้

7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

11. ท่านมักเปิดใช้งานอินเทอร์เน็ตในเรื่องใดมากที่สุด แบ่งออกเป็น 7 กลุ่ม ได้แก่

1. ข่าวประชาสัมพันธ์

2. กระดานสนทนา

3. ค้นหาข้อมูล

4. Downloads ข้อมูล

5. Downloads แบบฟอร์มมาตรฐาน

6. การใช้งานส่งเอกสารทางราชการ

7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อระบบอินทราเน็ต

เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อระบบอินทราเน็ต ของข้าราชการและพนักงาน รวม 20 ข้อย่อยประกอบด้วยคำถามดังต่อไปนี้

12. ทัศนคติที่มีต่อระบบอินทราเน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้

12.1 รูปแบบและการทำงานของระบบอินทราเน็ต รวม 8 ข้อ ดังนี้

- 12.1.1 ภาษาที่อ่านง่ายต่อการเข้าใจ
- 12.1.2 ใช้งานง่าย / สะดวก
- 12.1.3 มีการปรับ Homepage ให้เข้ากับเทศกาลต่าง ๆ
- 12.1.4 สัญลักษณ์ที่ใช้มีขนาดเหมาะสมกับตัวอักษร (Icon)
- 12.1.5 การจัดวางรูปแบบ (Lay out) มีความทันสมัย
- 12.1.6 การส่งข้อมูลหนังสือทางราชการมีความรวดเร็ว
- 12.1.7 รูปแบบหน้าจอบริบทอินทราเน็ตมีความทันสมัย
- 12.1.8 รูปแบบมีความเหมาะสมกับการใช้งาน

12.2 เนื้อหาบนระบบอินทราเน็ต รวม 4 ข้อ ดังนี้

- 12.2.1 เนื้อหาสาระมีความทันสมัย ปรับเปลี่ยนตลอดเวลา
- 12.2.2 เนื้อหาสาระมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ
- 12.2.3 เนื้อหาสาระมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน
- 12.2.4 เนื้อหาสาระมีความหลากหลายครอบคลุมครบถ้วน

12.3 ประโยชน์การใช้งานระบบอินทราเน็ต รวม 8 ข้อ ดังนี้

- 12.3.1 ทราบวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร
- 12.3.2 ทราบข่าวสารกิจกรรมและความเคลื่อนไหว
- 12.3.3 นำข้อมูลข่าวสารไปใช้ในการปฏิบัติงาน
- 12.3.4 ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเว็บบอร์ด (Web Board)
- 12.3.5 ทำให้มีการติดต่อสื่อสารกันมากขึ้น
- 12.3.6 กระตุ้นให้มีความตื่นตัวในการรับรู้ข่าวสารมากขึ้น
- 12.3.7 เป็นช่องทางการแจ้งข่าวสารผ่านระบบอินทราเน็ต
- 12.3.8 ช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนในการสื่อสารให้สั้นลง

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนการวัดความพฤติกรรมการเปิดรับ และทัศนคติที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ของข้าราชการและพนักงานในส่วนกลาง ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ กำหนดตามความมากน้อย ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	=	5 คะแนน
เห็นด้วย	=	4 คะแนน
ไม่แน่ใจ	=	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	=	2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	=	1 คะแนน

นอกจากนี้ยังกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยโดยเฉลี่ยของมาตราส่วนประเมินค่าทางสถิติคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Mean) โดยกำหนดช่วงของการวัด คือ

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

ผู้ศึกษาได้นำค่าเฉลี่ย เพื่อใช้บรรยายค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ของข้าราชการและพนักงานในส่วนกลาง โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามรายชื่อดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 คะแนน	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
ค่าเฉลี่ย 1.80-2.60 คะแนน	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 คะแนน	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ผู้ศึกษาได้นำเฉลี่ยในเกณฑ์เดียวกันนี้มาอธิบายระดับของทัศนคติที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ของข้าราชการและพนักงานในส่วนกลาง โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยในภาพรวมดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 คะแนน	หมายถึง	ทัศนคติดีมาก
ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 คะแนน	หมายถึง	ทัศนคติดี
ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 คะแนน	หมายถึง	ทัศนคติดีปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.80-2.60 คะแนน	หมายถึง	ทัศนคติไม่ดี
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 คะแนน	หมายถึง	ทัศนคติไม่ดีมาก

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและเสนอแนะ

เป็นคำถามปลายเปิด (Open ended) เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับระบบบริหารเน็ตภายในกรมป่าไม้

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) และหาความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม ดังนี้

1. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาจัดทำแบบสอบถาม โดยให้ที่ปรึกษารายงานโครงการเฉพาะบุคคล พิจารณาตรวจสอบในด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) เพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขแล้วจึงนำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงเรียบร้อยแล้วไปเก็บข้อมูลจริง

2. การทดสอบสามนาเชื่อถือ (Reliability) ผู้ศึกษาทำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว มาทดสอบความเชื่อมั่นโดยการทดลองนำไปใช้ (pre test) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรม การเปิดรับข่าวสาร และทัศนคติต่อระบบบริหารเน็ต จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบว่าคำถามในแต่ละข้อของแบบสอบถามสามารถสื่อความหมายได้ตรงตามที่ต้องการ และมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร หลังจากนั้นหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งมีสูตรดังนี้

$$\alpha = \frac{N}{n-1} \left(\frac{1 - \sum V_i^2}{V_t^2} \right)$$

เมื่อ α = ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

n = จำนวนข้อในแบบสอบถาม

$\sum$ = ความแปรปรวนของคะแนนรวมของคำถามแต่ละข้อ

V_i^2 = ความแปรปรวนทั้งฉบับ

V_t^2 = ผลรวมค่าความแปรปรวนเป็นรายข้อ

ผลการทดสอบได้ผลลัพธ์เท่ากับ .862 ซึ่งหมายความว่าเครื่องมือนี้มีความน่าเชื่อถือในระดับที่ยอมรับได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีแหล่งที่มา ได้แก่

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้มาจากการสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสอบถาม ทั้งนี้ในการสอบถามจะมอบแบบสอบถามให้ผู้ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวอย่างกรอกเอง และมีผู้ศึกษาให้ความกระจ่างเพิ่มเติมในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เข้าใจวิธีการตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด และได้ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามแล้ว ผู้ศึกษาจึงได้นำข้อมูลไปดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. ทำการลงรหัส (Coding) เพื่อให้ข้อมูลอยู่ในรูปของตัวเลข หรือรหัส
2. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล
3. แปลความหมายของข้อมูลที่ได้หลังจากการประมวลผล และจัดทำตารางแสดงผลร้อยละและแสดงค่าทางสถิติ เพื่อทำรายงานอธิบายสรุปผลการศึกษาต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษานี้มี 2 ประเภท ได้แก่

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency Distribution) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอในรูปตารางประกอบการแปลความหมายเชิงบรรยายเพื่ออธิบายข้อมูลในด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร และทัศนคติของข้าราชการและพนักงานกรมป่าไม้ต่อระบบอินเทอร์เน็ต
2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามในสมมติฐานต่าง ๆ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์มีดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง สังกัดการทำงาน อายุการทำงานของข้าราชการและพนักงานกรมป่าไม้มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

- ใช้การทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square Test) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของลักษณะทางประชากรศาสตร์กับของพฤติกรรมการเปิดข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

สมมติฐานที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน มีความสัมพันธ์กับจะมีทัศนคติต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ แตกต่างกัน

- ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Anova) เพื่อทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมในการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ได้แก่ จำนวนวันต่อสัปดาห์ และช่วงเวลาในการใช้ ของข้าราชการและพนักงานกับทัศนคติที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ต