

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
คำอุทิศ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ซ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามวิจัย	3
1.3 วัตถุประสงค์ทั่วไป	3
1.4 วัตถุประสงค์เฉพาะ	3
1.5 ขอบเขตการวิจัย	4
1.6 นิยามศัพท์	4
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลและการประเมินประสิทธิผล	6
2.2 แนวคิดทฤษฎีกระบวนการบริหารและการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	18
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับระบบการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/กิ่งอำเภอ	28
2.4 นโยบายสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมาปี 2549	30
2.5 แนวทางการจัดทำแผนงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมาปี 2549	32
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
2.7 กรอบแนวคิดการวิจัย	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	41
3.1 รูปแบบการวิจัย	41
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	47
3.6 การนำเสนอข้อมูล	47
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
4.1 ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถิติพื้นฐานของตัวแบ่งในการวิจัย	47
4.2 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของสาธารณสุขอำเภอ	54
4.3 ตอนที่ 3 คุณลักษณะส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการบริหารงานแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของสาธารณสุขอำเภอและการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ระหว่างกลุ่ม	63
4.4 ตอนที่ 4 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และถดถอยพหุคูณแบบ ขั้นตอนเพื่อสร้างสมการพยากรณ์	63
4.5 ตอนที่ 5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานบริหารงาน แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	70
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	73
5.1 สรุปผลการวิจัย	73
5.2 การอภิปรายผล	76
5.3 ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	82
ภาคผนวก	88
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม	89
ภาคผนวก ข แบบสอบถามในการวิจัย	91
ประวัติผู้เขียน	102

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของสาขารณสุขอำเภอและเจ้าหน้าที่ที่ตอบแบบสอบถาม 48 จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพการสมรส วุฒิกการศึกษา รายได้ การอบรมหลักสูตร RBM และ หลักสูตรด้านบริหารที่ผ่านการอบรม	50
ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความหมายของระดับการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ทั้ง 9 ขั้นตอน	53
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความหมายของประสิทธิผล ของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ 4 มิติ	54
ตารางที่ 4 ประสิทธิภาพของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มิติด้านประสิทธิภาพรายตัวชี้วัด	55
ตารางที่ 5 ระดับประสิทธิภาพของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มิติด้านคุณภาพบริการรายตัวชี้วัด	60
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความหมายของระดับประสิทธิผลของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มิติด้านประสิทธิภาพรายตัวชี้วัด	61
ตารางที่ 7 ประสิทธิภาพของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มิติด้านการพัฒนาองค์กรรายตัวชี้วัด	62
ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยประสิทธิผลของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมทุกมิติระหว่างกลุ่ม	63
ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มประสิทธิผลของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมทุกมิติ	64
ตารางที่ 10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนประสิทธิผลของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ระหว่างกลุ่มที่อบรมหลักสูตรการบริหารแตกต่างกัน	66
ตารางที่ 11 ค่าเมตริกซ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	67
ตารางที่ 12 ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	70

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 โครงสร้างการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	23
ภาพที่ 2 การพัฒนาการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ 9 ขั้นตอน	26
ภาพที่ 3 โครงสร้างการแบ่งงานภายในของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	29
ภาพที่ 4 กรอบแนวคิดการวิจัย	40