

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในภาวะการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกาภิวัตน์ เนื่องด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในฐานะกลไกการขับเคลื่อนของประเทศไทยอย่างไม่หยุดยั้ง ทำให้พัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งประกอบไปด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม โดยคอมพิวเตอร์ช่วยให้มนุษย์มีศักยภาพและความสามารถมากขึ้นในทุก ๆ ด้าน ทำให้สามารถบันทึกข้อมูลของเหตุการณ์ต่าง ๆ และสามารถนำข้อมูลเหล่านั้นมาจัดประมวลให้เป็นสารสนเทศที่มีความเป็นรูปแบบ เพื่อทำความเข้าใจเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ไม่เพียงแต่จะสามารถขยายขอบเขตของการเก็บความทรงจำในปริมาณที่ไม่จำกัด ตลอดจนความก้าวหน้าในด้านต่าง ๆ ทุกด้านไม่ว่าจะเป็นศิลปะ เทคโนโลยี หรือการเมือง ในปัจจุบันที่โลกมีการจัดระเบียบใหม่ (New World Order) หรือที่เรียกว่ายุคโลกาภิวัตน์ถือเป็นยุคของการเปลี่ยนแปลงและแข่งขันโดยอาศัยภูมิปัญญาที่อยู่บนฐานของเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร มาซึ่งการบริหาร การตัดสินใจ สั่งการ (สมชัย เพียรสถาพร, 2541, น. 7)

อินทราเน็ต เป็นระบบเครือข่ายภายในองค์กรในการจัดระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อเป็นการลดขั้นตอนของการทำงานที่ต้องการส่งสารระหว่างบุคลากรภายในองค์กรและนำมาใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างพนักงาน เช่น การจัดส่งหนังสือเวียน การประกาศ การส่งเอกสาร เป็นต้น โดยการนำระบบอินทราเน็ตมาเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดการสื่อสารภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและมีความรวดเร็วในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเวลาเดียวกันอย่างทั่วถึง

อินทราเน็ต (intranet) คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบภายในองค์กร ใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ในการใช้งานอินทราเน็ตจะต้องใช้โปรโตคอล IP เหมือนกับอินเทอร์เน็ต สามารถมีเว็บไซต์และใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้เช่นกัน รวมถึงอีเมล ถ้าเราเชื่อมต่ออินทราเน็ตของเรา กับอินเทอร์เน็ต เราก็สามารถใช้ได้ทั้ง อินเทอร์เน็ต และ อินทราเน็ต ไปพร้อม ๆ กัน ประโยชน์ที่จะได้รับจากอินทราเน็ต สำหรับองค์กร คือ สามารถใช้ความสามารถต่าง ๆ ที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตได้อย่างเต็มประสิทธิภาพเวลาที่มีการเชื่อมต่ออินทราเน็ตเข้ากับอินเทอร์เน็ต มักมีการติดตั้งไฟร์วอลล์สำหรับควบคุมการผ่านเข้าออกของข้อมูล ผู้ดูแลด้านความปลอดภัยในองค์กร สามารถควบคุมและจำกัดการใช้งานอินเทอร์เน็ตบางประเภท เช่น ไม่ให้เข้าไปยังเว็บไซต์ลามก หรือตรวจสอบว่า

ผู้ใช้งานในพยายามเข้าไปเว็บดังกล่าว เป็นต้น การเชื่อมต่อกันระหว่างระบบแลน (Local Area Network: LAN) ซึ่งจะเป็นเครือข่ายที่อุปกรณ์ทั้งหมดเชื่อมโยงถึงกัน (วาสนา สุขกระสานติ, 2541, น. 7-19)

การให้บริการในระบบอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่มีความหลากหลาย โดยเปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานสามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างกว้างขวาง ดังนี้

1. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) ซึ่งเป็นการรับส่งข้อความในระบบอัตโนมัติผ่านทางคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่าย สร้างความรวดเร็วของการส่งข้อความเพื่อลดระยะเวลาของการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2. การโอนถ่ายแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol-FTP) แฟ้มข้อมูลเป็นการบริการที่สำคัญอีกประเภทหนึ่งในระบบอินเทอร์เน็ต ที่ต้องการโอนถ่ายข้อมูลอีกที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลข่าวสารทั่วไป ข้อมูลเร่งด่วนและรวมไปถึงข่าวสารประจำวัน

3. การใช้โปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ซึ่งสามารถเข้าถึงคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายถึงจะอยู่ห่างไกล ก็สามารถที่จะนำโปรแกรมการทำงานอีกเครื่องหนึ่งมาใช้ได้โดยไม่ต้องเดินทางไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องนั้น ๆ

4. การบริการด้านกระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bulletin Boards Services) โดยกระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์เป็นการแลกเปลี่ยนข่าวสารรวมถึงการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางของกระดานข่าวสาร ซึ่งผู้ให้บริการสามารถที่จะฝากข้อความไว้ จึงทำให้ข่าวสารนั้นมีการแลกเปลี่ยนกันและสร้างความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร

ประโยชน์ของการนำอินเทอร์เน็ตเข้ามาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานภายในองค์กร (วาสนา สุขกระสานติ, 2541, น. 7-19) ได้กล่าวไว้ ดังนี้

1. การสื่อสารเป็นแบบสากล ผู้ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตสามารถส่งข่าวสารในรูปของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นมาตรฐานสากลระหว่างผู้ร่วมงานภายในหน่วยงานและผู้ใช้อินเทอร์เน็ตซึ่งอยู่ภายนอกหน่วยงานได้

2. อินเทอร์เน็ตใช้มาตรฐานเครือข่าย และโปรแกรมประยุกต์ได้เช่นเดียวกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีใช้อย่างแพร่หลาย และผ่านการยอมรับให้เป็นมาตรฐานตามความนิยมไปโดยปริยาย โดยมีทั้งผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้เลือกใช้ได้หลากหลาย

3. การลงทุนต่ำ ด้วยความต้องการด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คล้ายคลึงกับที่ใช้ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีผลิตภัณฑ์ให้เลือกมากมายและราคาต่ำ จึงทำให้ค่าใช้จ่ายการวางระบบเครือข่ายต่ำกว่าเมื่อเทียบกับ ค่าใช้จ่ายที่ต้องลงทุนกับระบบอื่น ๆ

4. ความน่าเชื่อถือ เทคโนโลยีที่ใช้นั้นได้ผ่านการทดลองใช้และปรับปรุง จนกระทั่งอยู่ในสถานภาพที่มีความเชื่อถือได้สูง

กรมป่าไม้ เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเพื่อควบคุมด้านการทำไม้และของป่า ต่อมาเมื่อมีแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับแรก เมื่อ พ.ศ. 2504 จึงริเริ่มมีนโยบายสงวนและรักษาพื้นที่ป่าไม้ โดยมีการคุ้มครองป้องกันพื้นที่ป่าธรรมชาติและสัตว์ป่ากับการฟื้นฟูสภาพป่าและการปลูกป่า โดยเฉพาะจากสินค้าทางการเกษตร และเมื่อจำนวนประชากรเพิ่มขึ้นพื้นที่ป่าไม้ถูกทำลาย จากการพิจารณาตามความเป็นจริง จะพบว่าการบริหารจัดการด้านป่าไม้ยังไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นการคุ้มครองป้องกันพื้นที่ป่า ซึ่งในขณะเดียวกันก็ไม่สามารถปลูกฟื้นฟูสภาพป่าได้ทันตามอัตราส่วนที่ถูกทำลาย เพราะมีปัญหาอุปสรรคอยู่มากมาย มีข้อขัดแย้งกรณีการถือครองที่ดินทำกินเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรและการขยายพื้นที่การเกษตร ทำให้กรมป่าไม้ไม่สามารถทำตามนโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้สำเร็จ กรมป่าไม้จึงเริ่มให้ความสำคัญด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมยิ่งขึ้น และกรมป่าไม้ก็ได้เพิ่มงานด้านการอนุรักษ์มากขึ้น แต่ด้วยพื้นที่ป่าไม้ถูกทำลายไปมากจนเกินระดับมาตรฐานที่จะรักษาสภาพแวดล้อมให้ดีเหมือนเดิมได้ แม้จะมีการยกเลิกสัมปทานการทำไม้ และมุ่งเน้นการรักษาและฟื้นฟูสภาพป่าไม้ด้วยมาตรการต่าง ๆ จนกลายเป็นการสร้างควมเดือดร้อนให้กับผู้ประกอบการทำไม้ และราษฎรที่บุกรุกอยู่อาศัยทำมาหากินในพื้นที่ป่า แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) สถานการณ์ป่าไม้ยังอยู่ในสภาวะของปัญหาพื้นที่ป่าไม้ลดลง โดยมีการดำเนินงานอนุรักษ์พื้นที่ป่าและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ ควบคู่กับการใช้ประโยชน์ กรมป่าไม้กำหนดให้มีพื้นที่ป่าอนุรักษ์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 ของพื้นที่ประเทศ ควบคู่กับการอนุรักษ์พื้นที่ป่าชายเลนให้ได้ไม่ต่ำกว่า 1.25 ล้านไร่

ด้านการบริหารงานด้านป่าไม้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาแนวทางในการบริหาร ซึ่งในการบริหารจัดการโครงสร้างองค์กรและบุคลากรก็เป็นส่วนสำคัญ ในการรวมศูนย์อำนาจไว้ในส่วนกลาง ทั้งโดยการกำหนดนโยบาย แผนการปฏิบัติงาน แล้วมอบหมายไปให้หน่วยงานในพื้นที่ในการปฏิบัติงานด้านป่าไม้

ในขณะที่สังคมปัจจุบันก้าวเข้าสู่ยุคสังคมข่าวสาร ประชาชนตื่นตัวในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ มากขึ้น การติดต่อสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญ กรมป่าไม้จึงเริ่มให้ความสำคัญกับการติดต่อสื่อสารและการรับข้อมูลข่าวสาร เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปสู่บุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบายขององค์กร ดังนั้น กรมป่าไม้จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารภายในองค์กร

กรมป่าไม้ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีความสำคัญและมีภาระหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านป่าไม้และต้องการให้บุคคลทั้งภายในและภายนอกเข้าใจถึงภาระหน้าที่อันสำคัญที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน กรมป่าไม้ได้นำความสำคัญของระบบอินทราเน็ตมาใช้ เพื่อช่วยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องให้กับบุคลากรในกรมป่าไม้ได้รับทราบ โดยผ่านระบบเวิลด์ ไรด์ เว็บ (World Wide Web: www) หรือ เว็บไซต์ (Website) มาเป็นเครือข่ายข้อมูลข่าวสาร ตามนโยบายรัฐบาลที่ให้มีการปฏิรูปราชการขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2545 เป็นการรวบรวมหน่วยงานบริหารเข้าด้วยกัน เพื่อให้การบริหารงานมีความทันสมัย ปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วและเกิดประสิทธิภาพ โดยมีการเลือกระบบอินทราเน็ตมาใช้ในหน่วยงานกรมป่าไม้ เพื่อให้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันและกัน ทั้งในระดับเดียวกัน ระดับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ติดต่อประสานงาน การแจ้งข้อมูลข่าวสาร แจ้งจุดมุ่งหมาย หรือเป้าหมายของการทำงาน ให้ข้าราชการและพนักงานได้รับทราบข้อมูลได้อย่างพร้อมเพรียงกัน โดยเป็นการลดเวลาของการเดินทางในการส่งข้อมูลข่าวสาร กรมป่าไม้เป็นหน่วยงานราชการที่เป็นระบบของการสั่งการจากผู้บังคับบัญชาถึงผู้ใต้บังคับบัญชา ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการประเมินผล การวางแผน ข่าวสารจากกรมถึงหน่วยงานภายในหนังสือเวียนและรวมเป็นถึงการจัดระเบียบภายในองค์กร เพื่อให้งานได้ออกมาตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จึงจำเป็นต้องใช้การสื่อสารที่มีความรวดเร็ว นอกจากนี้การนำระบบอินทราเน็ตที่มาช่วยในการติดต่อสื่อสารแล้ว อินทราเน็ตยังสามารถลดค่าใช้จ่ายในเรื่องต่าง ๆ ได้อีกทางหนึ่ง อาทิเช่น เรื่องของกระดาษ และสามารถลดขั้นตอนการทำงานภายในหน่วยงานซึ่งทางกรมป่าไม้ได้นำระบบอินทราเน็ตมาใช้ในองค์กรแต่ก็ยังคงมีข้อจำกัดอยู่ หลาย ๆ ด้านในการทำงานผ่านระบบอินทราเน็ตที่ได้นำมาใช้ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการติดต่อระหว่างงานแต่ละงานซึ่งจะมุ่งเน้นการส่งข่าวสารผ่านระบบอินทราเน็ตเป็นส่วนใหญ่ เช่น หนังสือเวียนต่าง ๆ เอกสารทางวิชาการ เป็นต้น แต่ก็ยังมีการสืบค้นข้อมูลที่ยังมีการห้ามสืบค้นบางเว็บไซต์ตั้งแต่เริ่มใช้ระบบอินทราเน็ตมาใช้งานจนถึงปัจจุบัน กรมป่าไม้ยังไม่ได้มีการประเมินผลการทำงานหรือความพึงพอใจของผู้ใช้งานแต่อย่างใด เพราะอินทราเน็ตถือเป็นนวัตกรรมใหม่ที่ต้องเกิดจากความรู้ ความเข้าใจ และการพัฒนาที่ดี จึงจะเกิดการปฏิบัติภารกิจอย่างได้ผล ดังนั้นการศึกษาจึงศึกษาเรื่องพฤติกรรม การเปิดรับ และทัศนคติที่มีต่อระบบอินทราเน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ของข้าราชการและพนักงานในส่วนกลาง เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาอินทราเน็ตกรมป่าไม้ ให้เป็นเครื่องมือสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและชัดเจนสำหรับข้าราชการและพนักงานในส่วนกลางของกรมป่าไม้

ปัญหานำการศึกษา

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของข้าราชการและพนักงานกรมป่าไม้ในส่วนกลางเป็นอย่างไร
2. ข้าราชการและพนักงานกรมป่าไม้ในส่วนกลางมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ อย่างไร
3. ข้าราชการและพนักงานกรมป่าไม้ในส่วนกลางมีทัศนคติต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ อย่างไร
4. ข้าราชการและพนักงานกรมป่าไม้ในส่วนกลางที่มีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารต่างกันจะมีทัศนคติต่อระบบอินเทอร์เน็ต ต่างกันหรือไม่

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ของข้าราชการและพนักงานกรมป่าไม้ในส่วนกลางที่เปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ของข้าราชการและพนักงานในส่วนกลาง
3. เพื่อศึกษาทัศนคติที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ ของข้าราชการและพนักงานในส่วนกลาง
4. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ และพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของข้าราชการและพนักงานกรมป่าไม้ส่วนกลาง
5. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ตกับทัศนคติที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ต ของข้าราชการและพนักงานกรมป่าไม้ในส่วนกลาง

สมมติฐานของการศึกษา

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของข้าราชการและพนักงานกรมป่าไม้มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
2. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ แตกต่างกัน

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “พฤติกรรม的开รับ และทัศนคติที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ของข้าราชการและพนักงานในส่วนกลาง” เป็นการสำรวจพฤติกรรม的开รับข้อมูลข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต กับทัศนคติที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ โดยมีระยะเวลาศึกษาระหว่างวันที่ 1 เมษายน ถึง 30 เมษายน 2553 เท่านั้น

นิยามศัพท์ที่ใช้การศึกษา

ระบบอินเทอร์เน็ต หมายถึง เป็นระบบเครือข่ายภายในองค์กรกรมป่าไม้ที่เป็นระบบเครือข่ายใช้คอมพิวเตอร์ทำหน้าที่เป็น เซิร์ฟเวอร์ในการบริการด้านข้อมูลต่าง ๆ โดยมีลักษณะการทำงานเหมือนกับอินเทอร์เน็ต (Internet) ซึ่งประกอบด้วยเวิร์ล ไรด์ เว็บ อีเมล ข่าวสารต่าง ๆ

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ หมายถึง ข้อมูลส่วนตัวภายในกรมป่าไม้ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน (ข้าราชการระดับ ซี 3 ถึง ซี 8 รวมถึงพนักงานราชการ) สังกัดการทำงาน อายุการทำงาน

พฤติกรรม的开รับ หมายถึง ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตวันต่อสัปดาห์ ปริมาณการใช้ต่อครั้ง และช่วงเวลาในการเปิดใช้อินเทอร์เน็ต

ทัศนคติ หมายถึง ความคิดเห็น ของข้าราชการและพนักงานที่เกิดขึ้นจากการประมาณค่า และคุณลักษณะต่าง ๆ ที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในกรมป่าไม้ ซึ่งเกิดขึ้นจากประสบการณ์ และสะท้อนออกมาเป็นสิ่งที่วัดได้ ได้แก่

- **ทัศนคติต่อรูปแบบและการใช้งาน** ได้แก่ รูปแบบคือการออกแบบ Homepage การจัดวาง Lay out รวมถึงการใช้ขนาดอักษรข้อความ การใช้งานต่อระบบอินเทอร์เน็ต คือ ที่มีบทบาทสำคัญต่อการทำงาน การออกแบบที่ทำให้เกิดความสนใจต่อการทำงานและการย่นระยะเวลาของการส่งผ่านข้อมูลในขณะการทำงาน

- **ทัศนคติต่อการนำเสนอเนื้อหา** ได้แก่ เนื้อหาที่แสดงอยู่ในระบบอินเทอร์เน็ตที่ตรงกับความต้องการและความสนใจสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

- **ทัศนคติต่อประโยชน์การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต** ได้แก่ ประโยชน์ที่ได้รับจากระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การทำให้ทราบข้อมูล update ตลอดเวลา ทำให้มีการติดต่อสื่อสารกันมากขึ้น ช่วยลดระยะเวลาและระยะทางในการสื่อสารให้สั้นลง เป็นต้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงลักษณะทางประชากรศาสตร์ของข้าราชการและพนักงานการป่าไม้ในส่วนกลาง
2. เพื่อทราบถึงพฤติกรรมของข้าราชการและพนักงานการป่าไม้ในส่วนกลาง จากการเปิดรับข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
3. เพื่อทราบถึงทัศนคติที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรการป่าไม้ ของข้าราชการและพนักงานการป่าไม้ในส่วนกลาง
4. สามารถนำข้อมูลจากการศึกษามาปรับปรุงและพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรการป่าไม้ให้ดียิ่งขึ้น