

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัย

นายหาญชัย	พันธุ์งาม	นักวิชาการสาธารณสุข ระดับ 9 (ด้านส่งเสริมพัฒนา) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา
นางศิริพร	ปัญญาพฤทธิพงศ์	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับ 8 (หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา
นางสาวนิตยา	โชตินอก	นักวิชาการสาธารณสุข ระดับ 7 (หัวหน้ากลุ่มงานสุขศึกษาประชาสัมพันธ์) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามในการวิจัย

แบบสอบถามการวิจัย
เรื่อง
ประสิทธิผลของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสาธารณสุขอำเภอ
จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 4 ตอน คือ
ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ 9 ขั้นตอน
ตอนที่ 3 ประสิทธิผลการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ 4 มิติการประเมิน (ผลงาน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2548 - เดือนมิถุนายน 2549)
ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ
2. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ
3. ผู้ตอบแบบสอบถามคือ สาธารณสุขอำเภอ/กิ่งอำเภอและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/กิ่งอำเภอ ของจังหวัดนครราชสีมา
4. คำตอบของท่านผู้วิจัยจะนำเสนอเป็นภาพรวมของจังหวัดนครราชสีมา

ลงชื่อ.....

(นายพงษ์พัฒน์ ชุ่มลีดา)

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความหรือระบุข้อความลงในช่องว่าง
ตามความเป็นจริง

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ..... ปี
3. สถานภาพการสมรส () โสด
() คู่
() หม้าย/หย่า/แยก
4. วุฒิการศึกษา () ต่ำกว่าปริญญาตรี
() ปริญญาตรี
() ปริญญาโท
5. อายุราชการ.....ปี
6. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/กิ่งอำเภอแห่งนี้.....ปี
7. รายได้ () ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือน
() 10,001 บาท – 15,000 บาท/เดือน
() 15,001 บาท - 20,000 บาท/เดือน
() 20,001 บาท ขึ้นไป/เดือน
8. เคยผ่านการอบรมหลักสูตรการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์หรือไม่
() เคย
() ไม่เคย
9. หลักสูตรที่ผ่านการอบรม
() ผู้บริหารระดับต้น
() ผู้บริหารระดับกลาง
() หลักสูตรบริหารอื่นๆ ได้แก่.....

ตอนที่ 2 แนวคำถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ 9 ขั้นตอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องซึ่งตรงกับความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่านมากที่สุด เพียงข้อละหนึ่งช่องเท่านั้น

เกณฑ์การตอบ

- ระดับดี หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นหน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติเป็นประจำ (67-100%)
- ระดับปานกลาง หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นหน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติปานกลาง (34-66%)
- ระดับน้อย หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นหน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติน้อย (0-33%)

กระบวนการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ 9 ขั้นตอน	ดี	ปานกลาง	น้อย
<p>ขั้นตอนที่ 1 การวิเคราะห์วิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรเพื่อให้รู้ทิศทางขององค์กรในอนาคตและวัตถุประสงค์ขององค์กร</p> <p>- หน่วยงานของท่านมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจของหน่วยงาน</p>
<p>ขั้นตอนที่ 2 เป็นการกำหนดปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จหรือปัจจัยสำคัญต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร</p> <p>- มีการกำหนดปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร</p>
<p>ขั้นตอนที่ 3 คือการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก เพื่อวัดความก้าวหน้าของปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ</p> <p>- มีการกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจ</p>
<p>ขั้นตอนที่ 4 เป็นการกำหนดแหล่งข้อมูล เพื่อให้รู้ว่าข้อมูลของการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักมีอยู่ที่หน่วยงานใดภายในองค์กรและจัดเก็บอยู่ในรูปของแฟ้มข้อมูลรายงานประจำเดือน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>- มีการกำหนดแหล่งข้อมูลยืนยัน (Backup data)</p>

กระบวนการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ 9 ขั้นตอน	ดี	ปานกลาง	น้อย
<p>ขั้นตอนที่ 5 ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรจะเป็นผู้กำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก เพื่อเป็นเกณฑ์วัดและประเมินผลการปฏิบัติงาน</p>
<p>ขั้นตอนที่ 6 การรวบรวมข้อมูล หน่วยงานท่านมีการดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักในรอบระยะเวลาที่กำหนด เช่น ทุก 1 เดือน ทุก 3 เดือน ทุก 6 เดือน ทุก 9 เดือน หรือ ทุก 1 ปี เป็นต้น</p>
<p>ขั้นตอนที่ 7 หน่วยงานท่านมีการบันทึกและการอนุมัติข้อมูล เป็นการทำงานบน Web-based ของระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์</p>
<p>ขั้นตอนที่ 8 การวิเคราะห์ผล เพื่อพิจารณาผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริงเทียบกับ เป้าหมายที่กำหนด แล้ววิเคราะห์สาเหตุที่ผลการปฏิบัติงานต่ำหรือสูงกว่าเป้าหมายเกินไป เพื่อเสนอทางเลือกต่อผู้บริหารเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของงาน</p>
<p>-หน่วยงานท่าน มีแนวทางการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงาน</p>
<p>ขั้นตอนที่ 9 การรายงานผล ผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลผลการปฏิบัติงานขององค์กรผ่านอินเทอร์เน็ตได้ด้วยตนเองโดยใช้ระบบงานประยุกต์ของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์</p>
<p>- หน่วยงานท่านมีระบบการรายงานผลการปฏิบัติงาน</p>

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลงาน	การประเมินผล		
			ผ	มผ	มข
มิติด้านประสิทธิผล					
1 : ประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพ 30 บาท ได้รับการบริการตามเกณฑ์ชุดสิทธิประโยชน์	≥ ร้อยละ 96
2 : ประชาชนที่ขึ้นทะเบียน UC มีอัตราการได้รับการบริการด้านการป้องกันและรักษาทางทันตกรรม	≥ ร้อยละ 10
3 : ประชาชนอายุมากกว่า 6 ปีขึ้นไปได้รับการถ่ายทอดความรู้	≥ ร้อยละ 80
4 : ประชาชนอายุมากกว่า 6 ปีขึ้นไปที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	≥ ร้อยละ 20
5 : ประชาชนอายุ ≥ 6 ปี มีการออกกำลังกาย (ทุกรูปแบบ) ตามเกณฑ์ที่กำหนด	≥ ร้อยละ 80
6 : ภาาติเครือข่ายด้านสุขภาพที่ได้รับการประสานงาน สนับสนุนเพื่อความร่วมมือในการดูแลสุขภาพของประชาชน	อำเภอละ 1 เครือข่าย
7 : ชมรม อสม. ได้รับการประสาน และสนับสนุนดำเนินกิจกรรมด้านสุขภาพ	ร้อยละ 80
8 : สมาชิกชมรมผู้สูงอายุมีกิจกรรมในชมรมอย่างต่อเนื่อง	> ร้อยละ 50
9 : ผู้พิการได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพตามสิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับ	ร้อยละ 100
10 : ประชาชนมีอัตราตายด้วยอุบัติเหตุจราจรทางบก	≤ 24 ต่อแสนประชากร
11 : หมู่บ้านผ่านเกณฑ์ Healthy Thailand	≥ ร้อยละ 80

หมายเหตุ : ผ หมายถึง ผ่านเกณฑ์ = 3 ,มผ หมายถึง ไม่ผ่านเกณฑ์ = 2, มข หมายถึง มีแผนแต่ไม่มีข้อมูล = 1

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลงาน	การประเมินผล		
			ผ	มผ	มข
12 : ผลิตภัณฑ์อาหารแปรรูปได้รับการตรวจสอบ (ความถูกต้องของฉลาก)	2297 ตัวอย่าง
13 : สถานที่ผลิตอาหารแปรรูปที่เข้าข่าย GMP ได้รับการตรวจ ควบคุมกำกับมาตรฐาน	ร้อยละ 100
14 : ผลิตภัณฑ์อาหารแปรรูปจากสถานที่ผลิต GMP ได้มาตรฐาน	≥ ร้อยละ 80
15 : สถานพยาบาล/ร้านขายยา ได้มาตรฐาน	≥ ร้อยละ 80
16 : ธุรกิจบริการสุขภาพได้รับการตรวจรับรองมาตรฐาน	ร้อยละ 100
17 : เครื่องมือการผลิตสินค้าชุมชนด้านสุขภาพ (OTOP) ได้รับการพัฒนา ระดับจังหวัด	1 เครื่องช่วย
18 : สินค้าด้านสุขภาพในชุมชนมีมาตรฐานแข่งขันได้	ร้อยละ 80
19 : อาหารสดกลุ่มเสี่ยงได้รับการตรวจและไม่พบสารปนเปื้อน 6 ชนิด	ร้อยละ 100
20 : โรงเรียนผ่านเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ	ร้อยละ 55
21 : ร้านอาหารได้มาตรฐาน CFGT	ร้อยละ 60
22 : ร้านอาหารที่ได้มาตรฐาน CFGT ได้รับการรับรองเมนูสุขภาพ	ร้อยละ 15
23 : แผงลอยจำหน่ายอาหารปรุงสำเร็จได้มาตรฐาน CFGT	ร้อยละ 60
24 : มีชมรมผู้ประกอบการจำหน่ายอาหาร	1 ชมรม : 1 อำเภอ
25 : ตลาดสดในพื้นที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์	ร้อยละ 60
26 : ส้วมสาธารณะในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สะอาด ปลอดภัย ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ร้อยละ 60
27 : สถานที่ทำงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ สถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน ผ่านเกณฑ์	ร้อยละ 60
สะอาด ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดี มีชีวิตชีวา	ร้อยละ 35

หมายเหตุ : ผ หมายถึง ผ่านเกณฑ์ = 3 ,มผ หมายถึง ไม่ผ่านเกณฑ์ = 2, มข หมายถึง มีแผนแต่ไม่มีข้อมูล = 1

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลงาน	การประเมินผล		
			ผ	มผ	มข
28 : ผู้เสพและผู้ศึคยาเสพตึคถูกนำเข้าสู่ระบบการบำบัดรักษา	ร้อยละ 100
29 : ผู้เสพและผู้ศึคยาเสพตึค ได้รับการบำบัดรักษาครบกำหนดตามรูปแบบที่บำบัด	ร้อยละ 95
30 : ผู้เสพและผู้ศึคยาเสพตึคที่เข้ารับการบำบัดรักษาได้รับการติดตามหลังการบำบัดรักษาจนครบ 1 ปี (7 ครั้ง) และไม่กลับไปเสพซ้ำ	ร้อยละ 95
31 : วัยรุ่น 10-24ปี เป็นสมาชิก TO Be Number One และมีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ 80
32 : หมู่บ้าน/ชุมชนและสถานศึกษาเข้าร่วมโครงการ TO Be Number One มีการจัดตั้งชมรมและดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ 80
33 : ประชาชนอายุ 6-70 ปีที่บริโภคยาสูบได้รับการบำบัดรักษา	ร้อยละ 20
34 : ประชาชนอายุ 6-70 ปีที่บริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ได้รับการบำบัดรักษา	ร้อยละ 20
35 : PCU มีคณินกอบคพหรีและศุรา	ร้อยละ 50
36 : ร้านอาหารและเครื่องดื่มที่มีระบบปรับอากาศ จัดเป็นเขตปลอดคพหรีได้ถูกต้อง	ร้อยละ 80
37 : ร้านค้าที่จำหน่ายคพหรีและเครื่องดื่มและแอลกอฮอล์ ไม่จำหน่ายคพหรีให้แก่เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี	ร้อยละ 100
38 : ทุกอำเภอ/กังอำเภอ มีการจัดตั้งเครื่อง่ายอศว. มีการถวยควมรู้และจัดกิจกรรมค่านสาธารณศุข	ทุกอำเภอ/กังอำเภอ

หมายเหตุ : ผ หมายถึง ผ่านเกณฑ์ = 3 ,มผ หมายถึง ไม่ผ่านเกณฑ์ = 2, มข หมายถึง มีแผนแต่ไม่มีข้อมูล = 1

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลงาน	การประเมินผล		
			ผ	มผ	มข
มิติด้านคุณภาพบริการ					
39 : โรงพยาบาลชุมชน ผ่านการรับรองคุณภาพ (Accreditation) จากสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.)	≥ ร้อยละ 75
40 : สถานบริการปฐมภูมิทุกแห่ง ผ่านการประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐาน HCA	≥ ร้อยละ 70
41 : จำนวนประชากรในกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ (พอ.สว.) ได้รับบริการ มีความพึงพอใจในการบริการที่ได้รับ	ร้อยละ 80
42 : ผู้รับบริการใน PCU มีความพึงพอใจคุณภาพบริการ	≥ ร้อยละ 90
43 : สถานบริการในเครือข่าย มีบริการสุขภาพจิตและจิตเวชตามเกณฑ์มาตรฐาน และมีระบบการส่งต่ออย่างมีประสิทธิภาพ	≥ ร้อยละ 50
44 : โรงพยาบาลชุมชนมีการพัฒนาตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานการบำบัดรักษา ยาเสพติดและผ่านการรับรองคุณภาพ HA งานยาเสพติด	≥ ร้อยละ 50
45 : สถานบริการสุขภาพมีการให้บริการด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน	≥ ร้อยละ 40
มิติด้านประสิทธิภาพ					
46 : สถานบริการสาธารณสุข มีมาตรการประหยัดพลังงาน ซึ่งทำให้หน่วยงานใช้พลังงานลดลงร้อยละ 5	ร้อยละ 100
47 : สถานบริการสาธารณสุข มีการใช้จ่ายงบประมาณหมวดงบลงทุน ลดลง ร้อยละ 10	ร้อยละ 100
48 : สถานบริการสาธารณสุข มีการจัดทำแผนใช้จ่ายงบประมาณ	ร้อยละ 100

หมายเหตุ : ผ หมายถึง ผ่านเกณฑ์ = 3, มผ หมายถึง ไม่ผ่านเกณฑ์ = 2, มข หมายถึง มีแผนแต่ไม่มีข้อมูล = 1

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลงาน	การประเมินผล		
			ผ	มผ	มข
มิติด้านการพัฒนาองค์กร					
49 : มีการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	1 ระบบ
50 : หน่วยงาน CUP มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผน 5 แบบ ได้แก่ แผนการลงทุน แผนเงินแผนคน แผนปฏิบัติการสาธารณสุข และแผนชุมชน	ร้อยละ 100
51 : ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานลดระยะเวลาและขั้นตอนการดำเนินงานตามกระบวนการหลัก	ร้อยละ 25
52 : หน่วยงานทุกระดับ มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสาธารณสุข	ร้อยละ 80
53 : สสอ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน PMQA	ร้อยละ 70
54 : หน่วยงานที่มีการจัดทำข้อเสนอเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Blue print for Change)	มีการจัดทำ

หมายเหตุ : ผ หมายถึง ผ่านเกณฑ์ = 3 ,มผ หมายถึง ไม่ผ่านเกณฑ์ = 2, มข หมายถึง มีแผนแต่ไม่มีข้อมูล = 1

ตอนที่ 4 ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

1. มิติด้านประสิทธิผล (งานหลักประกันสุขภาพ,งานทันตกรรม,ออกกำลังกาย,ภาคีเครือข่าย สุขภาพ,การพัฒนาชมรม อสม.,ชมรมผู้สูงอายุ,เมืองไทยแข็งแรง,อุบัติเหตุ,อาหารปลอดภัย ,อนามัยสิ่งแวดล้อมและยาเสพติด)

.....

.....

.....

2. มิติด้านคุณภาพ (การพัฒนามาตรฐานสถานบริการ,งานแพทย์ทางเลือก)

.....

.....

.....

3. มิติด้านประสิทธิภาพ (การประหยัดพลังงานและงบประมาณ)

.....

.....

.....

.....

4. มิติด้านการพัฒนองค์กร (การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ,การจัดทำแผน,การลดขั้นตอน การดำเนินงาน,การพัฒนาตามมาตรฐาน PMQA)

.....

.....

.....

.....