

ภาคผนวก ข

อภิธานศัพท์

คำศัพท์	ความหมาย
3PL (Third Party Logistics)	บริษัทที่รับจ้างบริหารกระบวนการโลจิสติกส์ ให้แก่อุตสาหกรรมการผลิต รวมถึงให้บริการศูนย์กระจายสินค้าตั้งแต่การขนส่ง การจัดเก็บ การกระจายสินค้าและบริการอื่นๆในกิจกรรมโลจิสติกส์
Bar Code	สัญลักษณ์ (Symbol) ที่อยู่ในรูปของรหัสแท่ง หรือแถบเส้นตรง บรรจุข้อมูลที่มนุษย์สามารถเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ทันที โดยจะใช้เครื่องอ่าน (Scanner) แบบต่างๆ เป็นตัวอ่านข้อมูล
Bill of Lading	เอกสารที่บริษัทขนส่งออก โดยมีรายละเอียดการรับสินค้าที่จะไปส่งพร้อมรายละเอียดของที่จะไปส่ง แต่ไม่ใช่ Invoice
Break Case	ขนาดหีบที่เล็กกว่าหีบใหญ่ที่รับจาก supplier (full case of merchandise)
Cart	อุปกรณ์ลากและดึงด้วยมือที่มีล้อ และมีล้อ 4 ล้อ สำหรับย้ายสินค้า
Case	บรรจุภัณฑ์ที่ในสินค้าที่รับสินค้าเข้าคลัง ซึ่งระบุเป็นจำนวน retail units ใน case
Case Cube	ปริมาตรของสินค้า ได้จากการคูณความยาว ด้วย ความกว้างและความสูง ของ case ของสินค้า
Case Receive	การรับสินค้าเข้าสู่ศูนย์กระจายสินค้าในรูปของ Case
Cross Docking	สินค้าที่ทราบแน่นอนว่าปริมาณเท่าไรเป็นของสาขาใดก่อนจะจัดส่งให้ร้าน ปริมาณที่รับจะไม่รวมกับยอดสินค้าคงเหลือในคลังสินค้า
Cube	ความจุรวมของ คลังสินค้า, รถบรรทุก, pallet, shelf หรือ สินค้า รวมมิติ แนวตั้งและแนวนอน
Cube Utilization	อัตราส่วนของปริมาตรของสิ่งที่เก็บในคลังสินค้าเทียบเป็นเปอร์เซ็นต์กับ ปริมาตรของคลังสินค้า

คำศัพท์	ความหมาย
Distribution Center	การค้าส่ง (wholesale facility) ไปสู่ร้านสาขาหรือผู้แทนจำหน่ายสินค้า (distributor)
Dock	เป็นท่าเทียบอยู่บริเวณประตูที่รถบรรทุกสินค้าจะ load สินค้าบริเวณนั้นขึ้นรถ (shipping) หรือ unload สินค้าลงจากรถไว้บริเวณนั้น (receiving)
First-In, First-Out (FIFO)	เป็นวิธีการเก็บสินค้าและขายสินค้าโดยขายสินค้าที่มีอายุมากสุดเป็นอันดับแรก ซึ่งการหมุนเวียนสินค้าวิธีนี้จะใช้ Code date เป็นตัวบอกอายุสินค้า
Fill Rate	อัตราการเติมเต็มสินค้าของศูนย์กระจายสินค้าและร้านค้า
Full Pallet Select	การจัดส่งสินค้าทั้ง pallet จะเกิดขึ้นเมื่อการส่งสินค้าครั้งนั้นมาปริมาณเท่ากับ pallet ซึ่งการ pick สินค้าเต็ม pallet จะทำโดย forklift
Inbound	การเข้าของสินค้าก่อนที่จะมีการสั่งซื้อ หรืออีกความหมายหนึ่งคือการดึงข้อมูลจาก host เข้าระบบ Dallas
Inventory	สินค้าทั้งหมดที่อยู่ในมือเวลาใดเวลาหนึ่ง
Inventory Control	การควบคุมสินค้าคงคลัง (บน shelf ในคลังสินค้า หรือใน order ฯลฯ) ให้ปริมาณที่รับเข้ามาสอดคล้องกับความต้องการซื้อ และโดยไม่ให้สินค้าขาดหรือมีมากเกินไป
Lead Time	ระยะเวลาที่ใช้ในการส่งสินค้านับตั้งแต่เปิดใบสั่งซื้อจนถึงได้รับสินค้าซึ่งโดยทั่วไปจะเรียกว่ารอบในการสั่งซื้อ
Rack	เป็นอุปกรณ์ที่จัดเก็บสินค้าเป็น Pallet โดยใช้พื้นที่ในแนวสูงเป็นหลัก โดยจะเป็นจุดที่อยู่กับที่ หรือเป็นลักษณะ Flow Rack (ลักษณะที่ลาดเอียง โดยให้แรงโน้มถ่วงของโลกเพื่อให้กล่องไหลลงมา
Replenishment	การย้ายสินค้าจาก reserve location ไปยัง picking location ที่ต่ำกว่า

คำศัพท์	ความหมาย
Outbound	สินค้าขาออกจากคลังสินค้าหลังจากมีการจัดสินค้าส่งตาม order หรืออีกความหมายหนึ่งคือการดึงข้อมูลจากระบบ EXEED ส่งกลับไปให้ host
Order Picking	การจัดการเกี่ยวกับการจ่ายสินค้าเมื่อมีคำสั่งซื้อจากลูกค้าโดยมีการตัดจ่ายสินค้าที่จัดเก็บไว้ในคลังสินค้าเพื่อทำการส่งมอบสินค้าให้ลูกค้าพร้อมกับการตัด Stock ว่าสินค้าใด จำนวนเท่าใด ถูกจ่ายออกไปบ้าง ซึ่งสามารถทำได้ทั้งการจ่ายสินค้าตามใบสั่งซื้อที่ละใบเมื่อมีการสั่งซื้อ (Single Order Picking) และรอจ่ายสินค้าเมื่อมีการเปิดใบสั่งซื้อครบจำนวนที่กำหนดไว้ (Batch Order Picking) รวมทั้งอาจมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ร่วมกับการจ่ายสินค้าเช่น การใช้เครื่อง RFID ที่สามารถทำการตัดจ่ายทันทีได้ และมีเครื่อง Scan เพื่อทำการ Scan สินค้าที่ต้องการจ่าย (Digital Picking System-DPS)
Pallet	ฐานทำด้วยไม้ใช้สำหรับเรียงสินค้าขนาดมาตรฐานที่ใช้ในคลังสินค้าคือ 100 ซม.X120 ซม.
Pick Label	คือเอกสารที่ใช้ในการจัดสินค้าโดยติดลงไปที่ตัวสินค้า
Pick List	รายการสินค้าที่ใช้ในการจัดสินค้า
Pick Rate	ช่วงเวลาในการจัดสินค้าเทียบกับจำนวนชิ้นของสินค้า เช่น pick rate 170 ชิ้นต่อชั่วโมง
Put-Away	การกำหนดที่เก็บที่เหมาะสม ที่สุดที่ reserve หรือ select location ของแต่ละ pallet ที่ทำรับสินค้าเข้าคลังสินค้า
Routing	กระบวนการในการจัดสายส่งสินค้า
Receiving	หน้าที่พื้นฐานหน้าที่หนึ่งของระบบศูนย์กระจายสินค้า รับสินค้าเข้าโดย unload ลงจากรถบรรทุกหรือรถพ่วง และมีการตรวจสอบสินค้าตามเงื่อนไขของสินค้านั้น
Replenishment	การย้ายสินค้าจากที่เก็บสำรอง (reserve location) ไปยังที่เก็บสำหรับหยิบสินค้า (select location) นั้นจัดส่งตาม order เมื่อสินค้าที่ตำแหน่งหยิบเหลือน้อย

คำศัพท์	ความหมาย
Select Location	เป็นตำแหน่งวางสินค้าที่มีการหยิบสินค้าสำหรับจัดส่ง
Safety Stock	ปริมาณสินค้าสำรองที่เผื่อไว้ป้องกันสินค้าขาดกรณีที่มีการเคลื่อนไหวของสินค้าในคลังสินค้ากรณีที่คาดไม่ถึง
Slot (Location)	ตำแหน่งวาง Pallet หรือสินค้า มี 2 ประเภทคือ primary (select) และ reserve (storage) มีรูปแบบการตั้ง Location ID ดังนี้ 1. Location ID ปกติ เป็นตัวเลข 6 หลัก ซึ่งแต่ละหลักมีความหมายเช่น 441011 คือ aisle ที่ 44 rack 10 อยู่ชั้น 1 และอยู่ตำแหน่งที่ 1 2. Temporary Location location ชั่วคราวที่สร้างโดยระบบ เมื่อการจัดเก็บมีปัญหา ขึ้นต้นด้วยเครื่องหมาย @ กรณีรับสินค้าปกติ และนำหน้าด้วย & กรณีที่เป็น flow thru
Staging Area	บริเวณที่ใช้สำหรับพักสินค้าเพื่อรอการตรวจก่อนการรับหรือส่ง
Tote	เป็นถังพลาสติกสำหรับบรรจุสินค้าประเภท Break Case ซึ่งสามารถหมุนเวียนในการใช้ระหว่างศูนย์กระจายสินค้า และร้านค้า
WMS	เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการบริหารศูนย์กระจายสินค้า โดยมีหน้าที่เช่น กระบวนการในการส่งสินค้า กระบวนการรับสินค้า กระบวนการจัดเก็บ และการบวนการจัดสินค้า รวมไปถึงการควบคุมสินค้าคงคลัง