

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “พฤติกรรมกาเปิดรับ และทัศนคติที่มีต่อระบบอินทราเน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ของข้าราชการและพนักงานในส่วนกลาง” ในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) แบบวัดผลครั้งเดียว (One-Shot Case Study) โดยใช้การศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research Method) และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้ศึกษาสร้างและพัฒนาขึ้นมาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยลักษณะคำถามจะมีทั้งคำถามปลายปิด (Close-ended Questionnaire) และ คำถามปลายเปิด (Open-ended Questionnaire) ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการและพนักงานกรมป่าไม้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในส่วนกลาง จำนวน 340 คน

การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS for Windows โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ พฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสาร และทัศนคติต่อระบบอินทราเน็ตเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการศึกษา พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 20-29 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ระดับตำแหน่งงานเป็นพนักงานราชการส่วนใหญ่ โดยสังกัดสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ และมีอายุการทำงานอยู่ที่ 1-5 ปี
2. พฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินทราเน็ต ส่วนใหญ่ข้าราชการและพนักงาน มีการใช้อินทราเน็ต 2-3 วัน / สัปดาห์ รองลงมา มีการใช้อินทราเน็ต 4-5 วัน / สัปดาห์ และมีการใช้อินทราเน็ต 1 วัน / สัปดาห์ ส่วนที่มีการใช้อินทราเน็ตน้อยที่สุดอยู่ที่ 6 วัน / สัปดาห์ และมีการใช้อินทราเน็ตเฉลี่ยต่อครั้ง (นาที) โดยน้อยที่สุด 2 นาที โดยมีจำนวน 2 คน และมากที่สุดใช้เฉลี่ยครั้งละ 180 นาที หรือ 3 ชั่วโมง โดยพบว่า ข้าราชการและพนักงานได้ใช้เวลาเฉลี่ยส่วนใหญ่ 30 นาที และมีการใช้อินทราเน็ตในช่วงเวลาทำงานระหว่างเวลา 8.30-16.00 น.
3. จากภาพรวมทัศนคติที่มีต่อระบบอินทราเน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ พบว่า ข้าราชการและพนักงานมีความคิดเห็นต่อระบบอินทราเน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้ระดับทัศนคติดี ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 โดยมีความคิดเห็นต่อประโยชน์การใช้งานระบบอินทราเน็ตมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมของความคิดเห็นหัวข้อนี้เท่ากับ 3.8617 รองลงมา คือ ความคิดเห็นต่อเนื้อหาบนระบบอินทราเน็ต ค่าเฉลี่ยรวมของความคิดเห็นหัวข้อนี้เท่ากับ 3.8375 และความคิดเห็นต่อรูปแบบและการใช้งานต่อระบบอินทราเน็ต ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.7225
4. จากการทดสอบสมมติฐานลักษณะทางประชากรศาสตร์มีความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินทราเน็ต (จำนวนวันต่อสัปดาห์ ช่วงเวลาที่ใช้

อินเทอร์เน็ต) พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะทางอายุ ระดับตำแหน่งงาน สังกัดการทำงาน และอายุการทำงาน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกับจำนวนวันต่อสัปดาห์ และช่วงเวลาที่ใช้ในการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต กลุ่มอายุที่มีการเปิดรับข่าวสารอยู่ในช่วง 20-29 ปี ตำแหน่งการปฏิบัติงานระดับพนักงานราชการ ซึ่งสังกัดสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ มากที่สุด โดยมีการใช้อินเทอร์เน็ต 2-3 วันต่อสัปดาห์ และมักใช้ในช่วงเวลาระหว่างทำงาน 8.30-16.30 น. มากที่สุด ซึ่งสมมติฐานที่ว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต พบว่าอายุ ระดับตำแหน่งงาน สังกัดการทำงาน และอายุการทำงาน นั้นมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร

จากการทดสอบสมมติฐานพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ต่างกันจะมีทัศนคติต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้แตกต่างกัน (จำนวนวันต่อสัปดาห์ ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต) พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจำนวนวันต่อสัปดาห์และช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต พฤติกรรมที่มีความต่างกันก็จะมีทัศนคติต่อระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ตามที่ ซึ่งมีการปฏิเสธตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน จะมีทัศนคติต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรกรมป่าไม้แตกต่างกัน อาจจะได้เห็นได้ว่าการที่กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีผลของการปฏิบัติงานตามวัน เวลาและในช่วงเวลาทำงาน