

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ณ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ข้อจำกัดการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการ.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับการเปรียบเทียบการบริหารจัดการของสำนักงานเขต.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ.....	23
ความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตคลองสานและ	
สำนักงานเขตบางรักในเชิงเปรียบเทียบ.....	32
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
ระยะเวลาการทำวิจัย.....	52

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
แผนการดำเนินงาน	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	57
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารจัดการ ปัญหา และแนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการของสำนักงานเขตคลองสานและสำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร	62
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจาก กลุ่มตัวอย่าง	157
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	179
สรุปการวิจัย	179
อภิปรายผล	193
ข้อเสนอแนะ	220
บรรณานุกรม	235
ภาคผนวก	238
แบบสอบถาม	239
ประวัติผู้วิจัย	248

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 2.1 การเปรียบเทียบสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก	
จำแนกตามคล้ายคลึงและความแตกต่าง.....	38
ตารางที่ 2.2 การเปรียบเทียบสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก	
จำแนกตาม ความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่.....	39
ตารางที่ 3.1 ประเภทของประชากร/กลุ่มตัวอย่าง และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง	
ที่เก็บรวบรวมได้จริง.....	45
ตารางที่ 3.2 แผนการดำเนินงานตลอด โครงการวิจัย.....	53
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำนักงานเขตคลองสานที่ตอบแบบสอบถาม	
(n = 594) จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....	58
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำนักงานเขตบางรักที่ตอบแบบสอบถาม	
(n = 542) จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....	59
ตารางที่ 4.3 การเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างสำนักงานเขตคลองสาน	
(n = 594) และสำนักงานเขตบางรัก (n = 542) ที่ตอบแบบสอบถาม	
จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....	60
ตารางที่ 4.4 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน	
เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ	
ด้านการบริหารนโยบาย.....	62
ตารางที่ 4.5 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน	
เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ	
ด้านการบริหารนโยบาย.....	64
ตารางที่ 4.6 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน	
เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ	
ด้านการบริหารอำนาจหน้าที่.....	65
ตารางที่ 4.7 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน	
เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ	
ด้านการบริหารอำนาจหน้าที่.....	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.8 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการบริหารคุณธรรม.....	67
ตารางที่ 4.9 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการบริหารคุณธรรม.....	68
ตารางที่ 4.10 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม.....	69
ตารางที่ 4.11 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม.....	71
ตารางที่ 4.12 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการวางแผน.....	72
ตารางที่ 4.13 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการวางแผน.....	73
ตารางที่ 4.14 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการจัดองค์การ.....	74
ตารางที่ 4.15 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการจัดองค์การ.....	75
ตารางที่ 4.16 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.17 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	78
ตารางที่ 4.18 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการอำนวยการ.....	79
ตารางที่ 4.19 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการอำนวยการ.....	80
ตารางที่ 4.20 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการประสานงาน.....	81
ตารางที่ 4.21 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการประสานงาน.....	82
ตารางที่ 4.22 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการรายงาน.....	83
ตารางที่ 4.23 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการรายงาน.....	85
ตารางที่ 4.24 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการงบประมาณ.....	86
ตารางที่ 4.25 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการบริหารจัดการ ด้านการงบประมาณ.....	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.26 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตคลองสาน ในภาพรวมทั้ง 11 ด้าน.....	88
ตารางที่ 4.27 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตบางรัก ในภาพรวมทั้ง 11 ด้าน.....	89
ตารางที่ 4.28 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ ระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการบริหารนโยบาย.....	90
ตารางที่ 4.29 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ ระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการบริหารอำนาจหน้าที่.....	93
ตารางที่ 4.30 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ ระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม.....	95
ตารางที่ 4.31 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ ระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม.....	97
ตารางที่ 4.32 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ ระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการวางแผน.....	99
ตารางที่ 4.33 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ ระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการจัดองค์การ.....	101
ตารางที่ 4.34 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างการบริหารจัดการ ระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	103
ตารางที่ 4.35 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ ระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการอำนวยการ.....	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.36 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ ระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการประสานงาน.....	107
ตารางที่ 4.37 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ ระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก จำแนกตามศักยภาพด้านการรายงาน.....	109
ตารางที่ 4.38 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ ระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก จำแนกตามการบริหารจัดการด้านการงบประมาณ.....	111
ตารางที่ 4.39 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างการบริหารจัดการ ระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม ทั้ง 11 ด้าน.....	113
ตารางที่ 4.40 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาการบริหารจัดการ ของสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัญหา 11 ด้าน.....	114
ตารางที่ 4.41 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัญหา 11 ด้าน.....	122
ตารางที่ 4.42 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหา การบริหารจัดการระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก จำแนกตามปัญหา 11 ด้าน.....	130
ตารางที่ 4.43 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ ของสำนักงานเขตคลองสาน จำแนกตามแนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการ 11 ด้าน.....	138
ตารางที่ 4.44 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ ของสำนักงานเขตบางรัก จำแนกตามแนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการ 11 ด้าน.....	143
ตารางที่ 4.45 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก จำแนกตามแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ 11 ด้าน.....	148

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.46 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการเปรียบเทียบภาพรวมศักยภาพ ในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตคลองสาน ทั้ง 11 ด้าน.....	154
ตารางที่ 4.47 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการเปรียบเทียบภาพรวมการบริหาร จัดการของสำนักงานเขตบางรัก ทั้ง 11 ด้าน.....	155
ตารางที่ 4.48 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการเปรียบเทียบ ภาพรวมการบริหารจัดการระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับ สำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร.....	156
ตารางที่ 4.49 ค่าสถิติสรุปเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ <u>หนึ่ง</u> การบริหาร <u>จัดการ สอง</u> ปัญหา <u>สาม</u> แนวทางการพัฒนา และ <u>สี่</u> การเปรียบเทียบภาพรวม การบริหารจัดการของสำนักงานเขตคลองสานและสำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร.....	163
ตารางที่ 5.1 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างระหว่าง สำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับ การศึกษา และอาชีพ.....	182
ตารางที่ 5.2 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ ระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน.....	183
ตารางที่ 5.3 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาการบริหาร จัดการระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน.....	187
ตารางที่ 5.4 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการ พัฒนาการบริหารจัดการระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน.....	190
ตารางที่ 5.5 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการเปรียบเทียบ ภาพรวมการบริหารจัดการระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร.....	193

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 5.6 สรุปการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการระหว่าง สำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร.....	194
ตารางที่ 5.7 สรุปการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมการบริหารจัดการของ สำนักงานเขตคลองสานและสำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร.....	218

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....	3
ภาพที่ 2.1 แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์ที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อ การบริหารจัดการที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB.....	21
ภาพที่ 2.2 ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB.....	22
ภาพที่ 2.3 ผังการบริหารงานสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร.....	36
ภาพที่ 2.4 ผังการบริหารงานสำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร.....	37
ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการทดสอบแบบสอบถาม.....	51
ภาพที่ 4.1 ค่าสถิติสรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขต คลองสานและสำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ทั้ง 11 ด้าน.....	158
ภาพที่ 5.1 ภาพรวมปัญหา สาเหตุ และแนวทางการบริหารจัดการของสำนักงานเขต คลองสานและสำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB โดยนำกรอบแนวคิดที่ประกอบด้วย ปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนา ที่เรียกว่า “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหา” มาประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์.....	205