

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

คำชี้แจง

แบบสอบถาม เรื่อง “การเปรียบเทียบการบริหารจัดการระหว่างสำนักงานเขตคลองสาน กับสำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร” ในครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ ตาม หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้ศึกษาขอทราบข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการศึกษา และเพื่อเป็นแนวทางแก่สำนักงานเขตคลองสานและสำนักงานเขตบางรัก ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการสำนักงานเขตให้ดียิ่งขึ้น ผู้ศึกษาจึงขอความ อนุเคราะห์ให้ท่านตอบตามความเป็นจริงเพื่อจะได้ผลการศึกษาที่ใกล้เคียงกับ ความต้องการของท่านมากที่สุด อันจะเป็นประโยชน์ต่อท่าน และเพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการ ของสำนักงานเขตคลองสานและสำนักงานเขตบางรัก ข้อมูลที่กรุณาตอบจะใช้เพื่อประโยชน์ในทาง วิชาการเท่านั้น

แบบสอบถาม ฉบับนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขต

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารจัดการของสำนักงานเขต

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของสำนักงานเขต

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อภาพรวมการบริหารจัดการของสำนักงานเขต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐

1. ประเภทของกลุ่มตัวอย่าง ☐ ประชาชนในเขตคลองสาน ☐ ประชาชนในเขตบางรัก

2. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

3. อายุ ☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ เกิน 50 ปี

4. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

☐ สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

5. อาชีพ ☐ รับจ้าง ☐ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงานภาคเอกชน

☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขต

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
 ขั้วละเครื่องหมายเดียว

ศักยภาพ หมายถึง ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อระดับความสามารถในการ
 บริหารจัดการของสำนักงานเขตคลองสานและสำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้
 เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม โดยใช้ PAMS-POSDCoRB (11 ด้าน) เป็นกรอบแนวคิดสำคัญ

2.1 การบริหารจัดการด้านการบริหารนโยบาย	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. การกำหนดนโยบายของสำนักงานเขตของท่านสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน			
2. การกำหนดนโยบายของสำนักงานเขตของท่านมีความชัดเจน และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตามหลักประชาธิปไตย			
3. ในภาพรวม สำนักงานเขตของท่านมีศักยภาพสูงในการบริหารจัดการด้านการบริหารนโยบาย			
2.2 การบริหารจัดการด้านการบริหารอำนาจหน้าที่			
4. สำนักงานเขตของท่านมอบอำนาจหน้าที่ให้แก่ผู้บริหารมากเพียงพอ			
5. สำนักงานเขตของท่านกำหนดการใช้อำนาจหน้าที่ไว้อย่างเหมาะสม ชัดเจน และง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ			
6. ในภาพรวม สำนักงานเขตของท่านมีศักยภาพสูงในการบริหารจัดการด้านการบริหารอำนาจหน้าที่			
2.3 การบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม			
7. สำนักงานเขตของท่านสามารถควบคุมการทุจริตประพฤติมิชอบของข้าราชการได้			
8. สำนักงานเขตของท่านสร้างจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนแก่ข้าราชการ			
9. ในภาพรวม สำนักงานเขตของท่านมีศักยภาพสูงในการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม			

2.4 การบริหารจัดการด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม			
10. สำนักงานเขตของท่านปฏิบัติงานในทิศทางที่ให้บริการต่อส่วนรวม			
11. สำนักงานเขตของท่านบริหารจัดการ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนอย่างแท้จริง			
12. ในภาพรวม สำนักงานเขตของท่านมีศักยภาพสูงในการบริหารจัดการด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม			
2.5 การบริหารจัดการด้านการวางแผน	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
13. สำนักงานเขตของท่านมีการวางแผนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และได้้นำแผนไปปฏิบัติอย่างครบถ้วน			
14. สำนักงานเขตของท่านมีการประเมินผลและนำผลการประเมินไปแก้ไขปรับปรุงให้เกิดประโยชน์			
15. ในภาพรวม สำนักงานเขตของท่านมีศักยภาพสูงในการบริหารจัดการด้านการวางแผน			
2.6 การบริหารจัดการด้านการจัดองค์การ			
16. สำนักงานเขตของท่านมีโครงสร้างของหน่วยงานอย่างชัดเจน			
17. สำนักงานเขตของท่านจัดโครงสร้างของหน่วยงานในทิศทางที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน			
18. ในภาพรวม สำนักงานเขตของท่านมีศักยภาพสูงในการบริหารจัดการด้านการจัดองค์การ			
2.7 การบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์			
19. สำนักงานเขตของท่านบรรจุแต่งตั้งข้าราชการอย่างเหมาะสมกับตำแหน่ง			
20. สำนักงานเขตของท่านมีการลงโทษข้าราชการที่กระทำความผิดอย่างจริงจัง			
21. ในภาพรวม สำนักงานเขตของท่านมีศักยภาพสูงในการบริหารจัดการด้านการบริหารบุคคล			
2.8 การบริหารจัดการด้านการอำนวยการ			
22. สำนักงานเขตของท่านควบคุมดูแลข้าราชการอย่างเข้มงวดรัดกุม			

23. ผู้บริหารของสำนักงานเขตของท่านมีภาวะผู้นำ หรือเป็นนักบริหารมืออาชีพ			
---	--	--	--

2.9 การบริหารจัดการด้านการประสานงาน	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
24. ในภาพรวม สำนักงานเขตของท่านมีศักยภาพสูงในการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวก			
25. สำนักงานเขตของท่านไม่มีความขัดแย้งกันภายในหน่วยงาน			
26. สำนักงานเขตของท่านมีการประสานงานทั้งภายในและภายนอกอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง			
27. ในภาพรวม สำนักงานเขตของท่านมีศักยภาพสูงในการบริหารจัดการด้านการประสานงาน			
2.10 การบริหารจัดการด้านการรายงาน			
28. สำนักงานเขตของท่านให้ความสำคัญกับการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาอย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์			
29. สำนักงานเขตของท่านควบคุมตรวจสอบและประเมินผลการบริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานอย่างเข้มงวด			
30. ในภาพรวม สำนักงานเขตของท่านมีศักยภาพสูงในการบริหารจัดการด้านการรายงาน			
2.11 การบริหารจัดการด้านการงบประมาณ			
31. สำนักงานเขตของท่านตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเข้มงวด			
32. สำนักงานเขตของท่านใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด			
33. ในภาพรวม สำนักงานเขตของท่านมีศักยภาพสูงในการบริหารจัดการด้านงบประมาณ			
34. ในภาพรวม สำนักงานเขตของท่านมีศักยภาพในการบริหารจัดการสูง ทั้ง 11 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารนโยบาย, การบริหารอำนาจหน้าที่, การบริหารคุณธรรม, การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม, การวางแผน, การจัดองค์การ, การ			

บริหารทรัพยากรมนุษย์, การอำนวยการ, การประสานงาน, การรายงาน, และการงบประมาณ			
--	--	--	--

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารจัดการของสำนักงานเขตของท่าน

3.1 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการบริหารนโยบาย	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
35. สำนักงานเขตของท่านกำหนดนโยบายไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน			
36. สำนักงานเขตของท่านกำหนดนโยบายไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่			
3.2 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการบริหารอำนาจหน้าที่			
37. ผู้อำนวยการเขตรวมอำนาจมากเกินไป			
38. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตของท่านไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย			
3.3 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม			
39. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตของท่านขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติงานที่ดีต่อประชาชน เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต ขยัน และอดทน			
40. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตของท่านใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน			
3.4 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม			
41. การบริหารจัดการของสำนักงานเขตของท่านยังไม่เอื้ออำนวยประโยชน์ต่อสังคมหรือส่วนรวมมากเท่าที่ควร			
42. สำนักงานเขตของท่านไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของสำนักงานเขตมากเท่าที่ควร			
3.5 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการวางแผน			
43. การวางแผนงานในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตของท่านไม่ได้มุ่งประโยชน์ต่อประชาชน			
44. สำนักงานเขตของท่านไม่ได้ให้ความสำคัญกับการประเมินผลแผนงานด้านการให้บริการประชาชน			

3.6 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการจัดองค์การ	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
45. การให้อำนาจผู้บริหารสำนักงานเขตมากเกินไปทำให้เป็นปัญหาต่อการจัดโครงสร้าง เช่น ได้แต่งตั้งหรือไม่แต่งตั้งตำแหน่งที่มีความจำเป็นบางตำแหน่งที่กำหนดไว้ในโครงสร้าง			
46. การจัดองค์การของสำนักงานเขตของท่านไม่เอื้ออำนวยประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชนมากเท่าที่ควร			
3.7 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์			
47. ผู้บริหารและข้าราชการบางส่วนของท่านไม่ได้รับการฝึกอบรมเรื่องการให้บริการประชาชนมากเท่าที่ควร			
48. สำนักงานเขตของท่านขาดการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการอย่างต่อเนื่อง			
3.8 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการอำนวยการ			
49. สำนักงานเขตของท่านมอบอำนาจในการตัดสินใจและสั่งการให้แก่ผู้บริหารมากเกินไป			
50. ผู้บริหารของสำนักงานเขตของท่านขาดภาวะผู้นำ ไม่กล้าตัดสินใจ			
3.9 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการประสานงาน			
51. การประสานงานภายในและภายนอกหน่วยงานของสำนักงานเขตของท่านยังไม่ประสบผลสำเร็จมากเท่าที่ควร			
52. สำนักงานเขตของท่านขาดการประชาสัมพันธ์เรื่องการประสานงานให้ประชาชนทราบและเข้าใจ			
3.10 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการรายงาน			
53. สำนักงานเขตของท่านมีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบล่าช้า			
54. การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตของท่านเป็นไปอย่างล่าช้า			
3.11 ปัญหาการบริหารจัดการด้านการงบประมาณ			
55. การบริหารงบประมาณของสำนักงานเขตของท่านยังไม่ประหยัด ไม่คุ้มค่าและไม่เกิดประโยชน์สูงสุด			

56. สำนักงานเขตของท่านไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเท่าที่ควรในการควบคุมตรวจสอบงบประมาณ			
--	--	--	--

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของสำนักงานเขต

4.1 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารนโยบาย	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
57. สำนักงานเขตของท่านควรกำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนเพิ่มมากขึ้น			
4.2 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารอำนาจหน้าที่			
58. ผู้บริหารของสำนักงานเขตของท่านควรแบ่งอำนาจไปให้แก่ผู้ได้บังคับบัญชาเพิ่มมากขึ้น			
4.3 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม			
59. สำนักงานเขตของท่านควรส่งเสริมข้าราชการให้มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีการประเมินผลเพิ่มมากขึ้น			
4.4 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม			
60. การบริหารจัดการของสำนักงานเขตของท่านควรเป็นไปในทิศทางที่มีเป้าหมายเพื่อประชาชนและเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อส่วนรวมให้มากที่สุด			
4.5 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผน			
61. สำนักงานเขตของท่านควรให้ความสำคัญกับการประเมินผลแผนและนำผลไปปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน			
4.6 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการจัดองค์การ			
62. สำนักงานเขตของท่านควรจัดโครงสร้างของหน่วยงานให้เล็กแต่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น			
4.7 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์			
63. สำนักงานเขตของท่านควรให้ความสำคัญกับการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ปฏิบัติจริง รวมทั้งควรฝึกอบรมผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน			
4.8 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวก			

64. สำนักงานเขตของท่านควรให้ความสำคัญกับการบรรจุแต่งตั้งผู้บริหารที่เป็นฝ่ายประจำที่มีภาวะผู้นำ มีความคิดริเริ่ม และกล้าตัดสินใจเพิ่มมากขึ้น			
4.9 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการประสานงาน			
65. สำนักงานเขตของท่านควรประชาสัมพันธ์เรื่องการประสานงานเพิ่มขึ้น			
4.10 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการรายงาน	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
66. สำนักงานเขตของท่านควรสนับสนุนให้หน่วยงานภายนอก เช่น ประชาชน และสื่อมวลชนเข้ามามีส่วนในการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง			
4.11 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการงบประมาณ			
67. สำนักงานเขตของท่านควรใช้งบประมาณอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งควรควบคุมตรวจสอบการใช้งบประมาณเพิ่มมากขึ้น			

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อภาพรวมการบริหารจัดการของสำนักงานเขต

ภาพรวมการบริหารจัดการ			
68. ในภาพรวม การบริหารจัดการของสำนักงานเขตของท่านในอดีตสูงกว่าในปัจจุบัน			
69. ในภาพรวม การบริหารจัดการของสำนักงานเขตของท่านสูงกว่าสำนักงานเขตอื่น			
70. ในภาพรวม ความสำนึกและความรับผิดชอบของข้าราชการในสำนักงานเขตของท่านสูงกว่าข้าราชการในส่วนภูมิภาค			

ข้อเสนอแนะและความเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม