

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง “การเปรียบเทียบการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ ในจังหวัดสมุทรปราการ” ผู้ศึกษาได้นำ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม 10 ประการ” หรือ 10 ด้าน ได้แก่ (1) การให้ทาน (2) การรักษาสีล (3) การบริจาค (4) ความซื่อตรง (5) ความอ่อนโยน (6) ความเพียร (7) ความไม่โกรธ (8) ความไม่เบียดเบียน (9) ความอดทน และ (10) ความเที่ยงธรรม มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า โดยแบ่งการ นำเสนอในบทนี้ออกเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

แบ่งเป็น 4 หัวข้อ ได้แก่

1.1.1 ศึกษาเปรียบเทียบการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่าง องค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัด สมุทรปราการ

1.1.2 ศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ ในจังหวัดสมุทรปราการ

1.1.3 ศึกษาเปรียบเทียบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ

1.1.4 ศึกษาเปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

แบ่งเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ (1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และ (3) การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมายในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ หนึ่ง บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ ในองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดและในองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ รวมจำนวน 184 คน และ สอง ประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดและองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ รวมจำนวน 51,315 คน รวมประชากรทั้ง 2 ประเภท ได้จำนวน $(184+51,315)$ 51,499 คน

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ หนึ่ง บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ ในองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดและในองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ รวมจำนวน 155 คน และ สอง ประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดและในองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ ที่ตอบแบบสอบถาม รวมจำนวน 1,117 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 ประเภท ได้จำนวน $(155+1,117)$ 1,272 คน กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 ประเภทนี้ ได้มาจากการคำนวณโดยใช้ สูตรของ ทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 96% และความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.04

1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบ (pre-test) จำนวน 50 ชุด และผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรง (validity) และความเชื่อถือได้ (reliability) ของแบบสอบถาม ที่มีระดับความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.90

1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถาม จำนวน 1,272 ชุด แจกให้กับกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 ประเภท ได้แก่ หนึ่ง บุคลากรทั้งฝ่ายการเมืองและประจำ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดและองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ และ สอง ประชาชน ซึ่งประกอบด้วยเจ้าของธุรกิจ ผู้ประกอบการ พ่อค้า ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี และใช้เวลาเก็บรวบรวมแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2550 ถึง วันที่ 31 ตุลาคม 2550 รวม 60 วัน สามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับมาได้จำนวน 1,247 ชุด คิดเป็นร้อยละ 98.03 ของแบบสอบถามทั้งหมดที่แจกออกไป (1,272 คน)

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามดังกล่าวมาแปลงเป็นข้อมูล และวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สำหรับคอมพิวเตอร์ คือ SPSS for PC โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.05

ในส่วนของวิธีวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในรูปของตาราง รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา โดยสถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) หรือ S.D. และการทดสอบค่าที (t-test) จากนั้น ได้นำข้อมูลมาเขียนบรรยายหรือพรรณนาพร้อมภาพ และตารางประกอบ ตามความเหมาะสม

1.3 ผลการวิจัย

ผลการวิจัยความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการเปรียบเทียบการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ โดยสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม 10 ด้าน ได้แก่ (1) การให้ทาน (2) การรักษาศีล (3) การบริจาค (4) ความซื่อตรง (5) ความอ่อนโยน (6) ความเพียร (7) ความไม่โกรธ (8) ความไม่เบียดเบียน (9) ความอดทน และ (10) ความเที่ยงธรรม ผู้ศึกษาได้สรุปผลการวิจัย โดยแบ่งเป็น 5 หัวข้อ และแต่ละข้อได้นำเสนอไว้ในตารางที่ 5.1 - ตารางที่ 5.5 ตามลำดับ ดังนี้

1.3.1 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดและองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ (แสดงไว้ในตารางที่ 5.1)

1.3.2 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการทั้ง 10 ด้าน (แสดงไว้ในตารางที่ 5.2)

1.3.3 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการทั้ง 10 ด้าน (แสดงไว้ในตารางที่ 5.3)

1.3.4 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการทั้ง 10 ด้าน (แสดงไว้ในตารางที่ 5.4)

1.3.5 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวม
แนวโน้มของการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลใน
คลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ (แสดงไว้ใน
ตารางที่ 5.5)

ตารางที่ 5.1 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลในคลองบางปลากดและองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัด
สมุทรปราการ จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา

การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูล	อบต.		อบต.		สรุป
ส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	ในคลองบางปลากด		บางกระสอบ		
ของ อบต. 2 แห่ง					
1. เพศ	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
ตัวอย่างส่วนใหญ่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็น		✓		✓	เป็นหญิงเหมือนกัน
2. ด้านอายุ	21-40 ปี	41-60 ปี	21-40 ปี	41-60 ปี	
กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอายุ	✓		✓		21-40 ปีเหมือนกัน
3. ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	
กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีระดับการศึกษา	✓		✓		ต่ำกว่าปริญญาตรีเหมือนกัน

ตารางที่ 5.2 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ
ตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามแนวทาง
ทศพิธราชธรรม 10 ด้าน

การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหาร จัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปานกลาง	น้อย	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1. การบริหารจัดการด้านการให้ทาน							
1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ตกทุกข์ได้ยาก รวมทั้งการบริจาคสิ่งของและการให้กำลังใจ	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน
1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลให้ข้อเสนอแนะที่เป็นความรู้แก่ผู้ร่วมงาน หรือผู้ได้บังคับบัญชา รวมทั้งให้รอยยิ้มและใช้วาจาที่สุภาพอ่อนโยนแก่ประชาชนที่มารับบริการ	✓			✓			แตกต่างกัน
1.3 ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารจัดการด้านการให้ทานสูง	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน
2. การบริหารจัดการด้านการรักษาสีล							
2.1 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลนำหลักศาสนามาใช้ในการให้บริการประชาชน โดยเน้นให้มีความประพฤติที่ดีงาม	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน

ตารางที่ 5.2 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปานกลาง	น้อย	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.2 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลวางตัวอย่างเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักศาสนาของแต่ละคน เช่น ยึดถือศีล 5 ตามหลักพระพุทธศาสนาในการให้บริการประชาชน	✓			✓			ปานกลางเหมือนกัน
2.3 ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารจัดการด้านการรักษาศีลสูง	✓			✓			ปานกลางเหมือนกัน
3. การบริหารจัดการด้านการบริจาค							
3.1 องค์การบริหารส่วนตำบลบริจาคทุนทรัพย์เพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสผู้ตกทุกข์ได้ยาก	✓			✓			ปานกลางเหมือนกัน
3.2 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการประชาชนด้วยความเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมโดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน	✓			✓			ปานกลางเหมือนกัน
3.3 ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารจัดการด้านการบริจาคสูง	✓			✓			ปานกลางเหมือนกัน

ตารางที่ 5.2 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหาร จัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
4. การบริหารจัดการด้านความ ซื่อตรง							
4.1 บุคลากรขององค์การบริหารส่วน ตำบลดำเนินชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ การทำงานด้วยความเป็นคนตรงและ ซื่อสัตย์สุจริต		✓			✓		ปานกลาง เหมือนกัน
4.2 บุคลากรขององค์การบริหารส่วน ตำบลปฏิบัติงานที่อยู่ในระเบียบ กฎเกณฑ์ ทำให้ไม่ก่อให้เกิดการฉ้อ ราษฎร์บังหลวงทั้งเวลาและทรัพย์สิน ขององค์การบริหารส่วนตำบล		✓			✓		ปานกลาง เหมือนกัน
4.3 ในภาพรวม องค์การบริหารส่วน ตำบลมีการบริหารจัดการด้านความ ซื่อตรงสูง		✓			✓		ปานกลาง เหมือนกัน
5. การบริหารจัดการด้านความ อ่อนโยน							
5.1 บุคลากรขององค์การบริหารส่วน ตำบลความสุภาพอ่อน โยนในการ ให้บริการประชาชน		✓			✓		ปานกลาง เหมือนกัน
5.2 บุคลากรขององค์การบริหารส่วน ตำบลมีอัธยาศัยไมตรี ไม่เย่อหยิ่งถือ ตัวต่อคนทั้งหลาย เพื่อนร่วมงาน และ ประชาชนผู้มารับบริการ		✓			✓		ปานกลาง เหมือนกัน

ตารางที่ 5.2 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหาร จัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
5.3 ในภาพรวม องค์การบริหารส่วน ตำบลมีการบริหารจัดการด้านความ อ่อน โชนสูง	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน
6. การบริหารจัดการด้านความเพียร							
6.1 บุคลากรขององค์การบริหารส่วน ตำบลดำรงชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่ การทำงานอย่างไม่ย่อท้อ ไม่ทอดทิ้ง ต่อ อุปสรรคในการให้บริการประชาชน	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน
6.2 บุคลากรขององค์การบริหารส่วน ตำบลให้บริการประชาชนด้วยความมุ มานะ ขยันหมั่นเพียร	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน
6.3 ในภาพรวม องค์การบริหารส่วน ตำบลมีการบริหารจัดการด้านความ เพียรสูง	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน
7. การบริหารจัดการด้านความไม่ โกรธ							
7.1 บุคลากรขององค์การบริหารส่วน ตำบลดำรงชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่ การทำงานโดยไม่มีการโมโหง่ายหรือ โกรธง่าย ไม่ลุแก่อำนาจ	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน
7.2 บุคลากรขององค์การบริหารส่วน ตำบลระงับยับยั้งความโกรธอยู่เสมอ และให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน

ตารางที่ 5.2 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหาร จัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน น้อย	มาก	ปาน น้อย			
	กลาง		กลาง				
7.3 ในภาพรวม องค์การบริหารส่วน ตำบลมีการบริหารจัดการด้านความ ไม่โปร่งใส		✓		✓		ปานกลาง เหมือนกัน	
8. การบริหารจัดการด้านความไม่ เปิดเผย							
8.1 บุคลากรขององค์การบริหารส่วน ตำบลปฏิบัติหน้าที่การงานโดยไม่บีบ คั้นกดขี่ผู้อื่น รวมทั้งการไม่ใช้อำนาจ บังคับหรือหาเหตุกลั่นแกล้งผู้อื่น		✓		✓		ปานกลาง เหมือนกัน	
8.2 บุคลากรขององค์การบริหารส่วน ตำบลปฏิบัติงานโดยไม่เปิดเผยทั้ง คน ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และสัตว์ เช่น การประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ และรักษาสิ่งแวดล้อม		✓		✓		ปานกลาง เหมือนกัน	
8.3 ในภาพรวม องค์การบริหารส่วน ตำบลมีการบริหารจัดการด้านความ ไม่เปิดเผยสูง		✓		✓		ปานกลาง เหมือนกัน	
9. การบริหารจัดการด้านความอดทน							
9.1 บุคลากรขององค์การบริหารส่วน ตำบลดำรงชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่ การทำงานด้วยความมานะอดทน		✓		✓		ปานกลาง เหมือนกัน	

ตารางที่ 5.2 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหาร จัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
9.2 บุคลากรขององค์การบริหารส่วน ตำบลให้บริการประชาชนโดยอดทน ต่อความยากลำบาก ไม่ทอด ทิ้งไม่ย่อท้อต่อการทำคุณงาม ความดี	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน
9.3 ในภาพรวม องค์การบริหารส่วน ตำบลมีการบริหารจัดการด้านความ อดทนสูง	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน
10. การบริหารจัดการด้านความ เที่ยงธรรม							
10.1 บุคลากรขององค์การบริหาร ส่วนตำบลยึดถือความยุติธรรม ความ รอบคอบ ความถูกต้องในการ ปฏิบัติงาน ให้บริการประชาชนโดย ยึดถือกฎระเบียบที่เป็นมาตรฐาน เดียวกัน เพื่อให้การบริการเป็นไปด้วย ความเสมอภาค	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน
10.2 บุคลากรขององค์การบริหาร ส่วนตำบลไม่เอนเอียงหัวน้าวด้วย คำพูด อารมณ์ หรือลากสักการะใด ๆ รวมทั้งไม่สนับสนุนผู้กระทำความผิด	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน
10.3 ในภาพรวม องค์การบริหารส่วน ตำบลมีการบริหารจัดการด้านความ เที่ยงธรรมสูง	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน

ตารางที่ 5.3 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามแนวทางทศพิธราชธรรม 10 ด้าน

การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
1. ปัญหาการบริหารจัดการด้าน การให้ทาน							
องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหา		✓			✓		ปานกลาง
การบริหารจัดการตามแนวทาง							เหมือนกัน
ทศพิธราชธรรม ด้านการให้ทาน ใน							
2 เรื่อง ได้แก่ (1) องค์การบริหาร							
ส่วนตำบลได้ให้ความช่วยเหลือแก่							
ประชาชนผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส							
ผู้ตกทุกข์ได้ยาก โดยไม่สำรวจความ							
ต้องการของประชาชน ทำให้การ							
ช่วยเหลือส่วนใหญ่ที่ได้รับไม่ตรงกับ							
ความต้องการของประชาชน และ (2)							
องค์การบริหารส่วนตำบลขาดการให้							
ข้อเสนอแนะที่เป็นความรู้แก่ผู้ร่วมงาน							
หรือผู้ได้บังคับบัญชา รวมถึง							
ประชาชนที่มารับบริการ							

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน	น้อย	มาก	ปาน	น้อย	
	กลาง			กลาง			
2. ปัญหาการบริหารจัดการด้านการ รักษาสิ่งแวดล้อม							
องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม ใน 2 เรื่อง ได้แก่ (1) บุคลากรบางส่วน ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความ ประพฤติกที่ไม่เหมาะสมในการ ให้บริการประชาชน และ (2) บุคลากรบางส่วนขององค์การบริหาร ส่วนตำบลไม่นำหลักศาสนาของแต่ละคน เช่น การนำศีล 5 มาปรับใช้ ในการให้บริการประชาชน	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
3. ปัญหาการบริหารจัดการด้านการ บริจาค							
องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม ด้านการบริจาค ใน 2 เรื่อง ได้แก่ (1) องค์การบริหารส่วน ตำบลบริจาคทุนทรัพย์เพื่อช่วยเหลือ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ตกทุกข์ได้ยากอยู่ใน วงจำกัด และ (2) บุคลากรบางส่วน ขององค์การบริหารส่วนตำบลขาด จิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน เช่น เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน มากกว่า ประโยชน์ส่วนรวม	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
4. ปัญหาการบริหารจัดการด้านความ ซื่อตรง							
องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม ด้านความซื่อตรง ใน 2 เรื่อง ได้แก่ (1) บุคลากรบางส่วน ขององค์การบริหารส่วนตำบลขาด ความซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการ ประชาชน ทำให้เกิดการฉ้อราษฎร์บัง หลวง และ (2) บุคลากรบางส่วนของ องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงาน ไม่เป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์ที่ตั้ง ไว้ ทำให้เกิดการฉ้อราษฎร์บังหลวง ทั้งเวลาและทรัพย์สินของ องค์การ บริหารส่วนตำบลเช่น การนำ ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตน	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
5. ปัญหาการบริหารจัดการด้านความ อ่อนโยน							
องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม ด้านความอ่อน โยน ใน 2 เรื่อง ได้แก่ (1) บุคลากร บางส่วนขององค์การบริหารส่วน ตำบลขาดจิตสำนึกในการให้บริการ ประชาชนที่ต้องเป็นไปด้วยความ สุภาพอ่อน โยนและขาดความ กระตือรือร้นในการให้บริการ และ (2) บุคลากรบางส่วนขององค์การ บริหารส่วนตำบลยังยึดติดอยู่กับ ระบบเจ้าขุนมูลนาย ทำให้ประชาชน ผู้มารับบริการไม่ได้รับความเป็น ธรรม			✓			✓	ปานกลาง เหมือนกัน

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
6. ปัญหาการบริหารจัดการด้านความเพียร							
องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหา	✓			✓			ปานกลาง
การบริหารจัดการตามแนวทาง							เหมือนกัน
ทศพิธราชธรรม ด้านความเพียร ใน 2							
เรื่อง ได้แก่ (1) บุคลากรบางส่วนของ							
องค์การบริหารส่วนตำบล							
แรงจูงใจที่จะปฏิบัติงานเพื่อแก้ไข							
ปัญหาต่าง ๆ ส่งผลให้การทำงาน							
เป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ							
เท่าที่ควร และ (2) บุคลากรบางส่วนของ							
องค์การบริหารส่วนตำบล							
ความมุมานะในการทำงาน							
ให้บริการประชาชน ทำให้การ							
ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างช้าชามเย็น							
ชาม							

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
7. ปัญหาการบริหารจัดการด้านความ ไม่โกรธ							
องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม ด้านความไม่โกรธ ใน 2 เรื่อง ได้แก่ (1) บุคลากร บางส่วนขององค์การบริหารส่วน ตำบลขาดการระงับยับยั้งความโกรธ ของตนในการให้บริการ ทำให้ ประชาชนได้รับบริการที่ไม่มี ประสิทธิภาพเท่าที่ควร และ (2) บุคลากรบางส่วนขององค์การบริหาร ส่วนตำบลขาดการฝึกอบรมและ พัฒนาทางด้านจิตใจด้านความไม่ โกรธทำให้ส่งผลกระทบต่อการ ให้บริการประชาชน	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
8. ปัญหาการบริหารจัดการด้านความ ไม่เบียดเบียน							
องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม ด้านความไม่ เบียดเบียน ใน 2 เรื่อง ได้แก่ (1) บุคลากรบางส่วนขององค์การ บริหารส่วนตำบลใช้อำนาจหน้าที่ ในทางมิชอบ รวมทั้งการใช้อำนาจ บังคับหรือหาเหตุกลั่นแกล้งผู้อื่น ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน และ (2) บุคลากรบางส่วนของ องค์การบริหารส่วนตำบลใช้วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ สำหรับการปฏิบัติงาน อย่างไม่ประหยัดและไม่คุ้มค่า ทำให้ เกิดความเสียหายแก่ทางหน่วยงาน และประชาชน	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
9. ปัญหาการบริหารจัดการด้านความ อดทน							
องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญห การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม ด้านความอดทน ใน 2 เรื่อง ได้แก่ (1) บุคลากรบางส่วน ขององค์การบริหารส่วนตำบลขาด ความอดทนในการปฏิบัติงาน ทำให้ ประชาชนไม่ได้รับบริการที่ดี และ (2) บุคลากรบางส่วนขององค์การ บริหารส่วนตำบลขาดการพัฒนา จิตใจให้ออดทนต่อความโลภ โกรธ หลง ทำให้เกิดการทุจริตประพฤตมิ ชอบ	✓			✓			ปานกลาง เหมือนกัน

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
10. ปัญหาการบริหารจัดการด้าน ความเที่ยงธรรม							
องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหา		✓			✓		ปานกลาง
การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม ด้านความเที่ยงธรรม ใน 2 เรื่อง ได้แก่ (1) บุคลากร บางส่วนขององค์การบริหารส่วน ตำบลขาดความยุติธรรม ความ รอบคอบ และความถูกต้อง ทำให้ ประชาชนได้รับความเดือดร้อน และ (2) บุคลากรบางส่วนขององค์การ บริหารส่วนตำบลไม่ได้รับการ ฝึกอบรมด้านความเที่ยงธรรมมาก เท่าที่ควร							เหมือนกัน

ตารางที่ 5.4 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการ
พัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วน
ตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัด
สมุทรปราการ จำแนกตามแนวทางทศพิธราชธรรม 10 ด้าน

การวิเคราะห์เปรียบเทียบ แนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
1. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้ทาน							
องค์การบริหารส่วนตำบลควรสำรวจความต้องการของประชาชน เพื่อให้การช่วยเหลือตรงกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด รวมทั้งควรให้ข้อเสนอแนะที่เป็นความรู้แก่ผู้ร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชา รวมถึงบุคคลที่มารับบริการ		✓		✓			แตกต่างกัน
2. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการรักษาศีล							
องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดฝึกอบรมบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรดังกล่าวปฏิบัติงานให้บริการประชาชนด้วยความประพฤติที่ดีงาม รวมทั้งควรส่งเสริมให้นาหลักศาสนาของแต่ละคน เช่น การนำศีล 5 มาปรับใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น		✓		✓			แตกต่างกัน

ตารางที่ 5.4 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบ แนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
3. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริจาค							
องค์การบริหารส่วนตำบลควรบริจาค ทุนทรัพย์เพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ผู้ ตกทุกข์ได้ยากให้เป็นไปอย่างทั่วถึง รวมทั้งควรส่งเสริมให้บุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลมีจิตสำนึกที่ ดีในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และ เสียสละเพื่อส่วนรวมเพิ่มมากขึ้น		✓		✓			แตกต่างกัน
4. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านความซื่อตรง							
องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรมให้กับบุคลากร เพื่อให้การปฏิบัติงานมุ่งสู่ประชาชน มากที่สุด นอกจากนี้ ควรกำหนด กฎระเบียบที่ชัดเจนเป็นไปในทิศทาง เดียวกัน เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้ อย่างสอดคล้องกัน		✓		✓			แตกต่างกัน

ตารางที่ 5.4 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบ แนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
5. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านความอ่อนโยน							
องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดฝึกอบรมคุณธรรม จริยธรรม ในการให้บริการประชาชนที่ต้องเป็นไปด้วยความสุภาพอ่อน โยน มีความกระตือรือร้น และควรเห็นความสำคัญของการให้บริการที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นหลัก เพื่อให้ละทิ้งการปฏิบัติงานที่ยึดติดกับระบบเจ้าขุนมูลนาย		✓		✓			แตกต่างกัน
6. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านความเพียร							
องค์การบริหารส่วนตำบลควรเห็นความสำคัญของการให้รางวัลแก่บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร สามารถแก้ไขปัญหาให้ประชาชนจนเป็นที่ประจักษ์ รวมถึงควรส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานให้บริการประชาชนด้วยความมุ่งมั่น มีความกระตือรือร้นในการให้บริการอยู่ตลอดเวลา		✓		✓			แตกต่างกัน

ตารางที่ 5.4 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบ แนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
7. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านความไม่โกรธ							
องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาหรือการจัดฝึกอบรมบุคลากร เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส รวมทั้งควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างชำนาญ		✓		✓			แตกต่างกัน
8. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านความไม่เบียดเบียน							
องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานให้บริการโดยไม่เบียดเบียนบีบบั่น และกดขี่ประชาชน อันจะเป็นการนำไปสู่การน้อมราษฎร์บังหลวง นอกจากนี้ ยังควรส่งเสริมให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด		✓		✓			แตกต่างกัน

ตารางที่ 5.4 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบ แนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
9. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านความอดทน							
องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญกับการให้รางวัลแก่บุคลากรที่มีความประพฤติดีเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ รวมทั้งควรส่งเสริมการพัฒนาทางด้านจิตใจของบุคลากรเพื่อให้มีความอดทนต่อความโลภ โกรธ หลง ทั้งหลาย ซึ่งจะเป็นการป้องกันมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบขึ้น		✓		✓			แตกต่างกัน
10. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านความเที่ยงธรรม							
องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยความยุติธรรม ความรอบคอบ และความถูกต้อง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทางด้านจิตใจของบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความเสียสละ และเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน		✓		✓			แตกต่างกัน

ตารางที่ 5.5 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ

การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวม แนวโน้มของการบริหารจัดการตาม แนวทางทศพิธราชธรรมของ อบต. 2 แห่ง	อบต. ในคลองบางปลากด			อบต. บางกระสอบ			สรุป
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
1. ในภาพรวม การบริหารจัดการตาม แนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การ บริหารส่วนตำบลในปัจจุบันสูงกว่าใน อดีต		✓		✓			แตกต่างกัน
2. ในภาพรวม องค์การบริหารส่วน ตำบลซึ่งสังกัดราชการบริหารส่วน ท้องถิ่นมีแนวโน้มที่จะมีความสำนึก และความรับผิดชอบในการบริหาร จัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมสูง กว่าหน่วยงานใกล้เคียงที่สังกัดราชการ บริหารส่วนภูมิภาค		✓		✓			แตกต่างกัน
3. ในภาพรวม การบริหารจัดการตาม แนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การ บริหารส่วนตำบลในอนาคต มีแนวโน้ม ที่จะอำนวยความสะดวกและให้บริการ ที่เอื้อประโยชน์ต่อประชาชนสูงกว่าใน ปัจจุบัน		✓		✓			แตกต่างกัน
4. ในภาพรวม การบริหารจัดการตาม แนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การ บริหารส่วนตำบลในอนาคต มีแนวโน้ม ที่จะสูงกว่าในปัจจุบัน		✓		✓			แตกต่างกัน

2. อภิปรายผล

ในการอภิปรายผล ผู้ศึกษาได้จัดแบ่งเป็น 3 หัวข้อ ดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ

2.2 การเปรียบเทียบปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ

2.3 การเปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ

2.1 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลของทั้ง 2 แห่ง มีความเห็นเหมือนและแตกต่างกัน ต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลตามแนวทางทศพิธราชธรรมรวม 10 ด้าน (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.2 ข้างต้น) โดยเห็นด้วยในระดับปานกลางเหมือนกันทุกด้าน ยกเว้นด้านการให้ทาน ซึ่งมีเพียงคำถามเดียวที่ว่า “องค์การบริหารส่วนตำบลให้ข้อเสนอแนะที่เป็นความรู้แก่ผู้ร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชา รวมทั้งให้รอยยิ้มและใช้วาจาที่สุภาพอ่อนโยนแก่ประชาชนที่มารับบริการ” คำถามนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดเห็นด้วยในระดับปานกลาง ในขณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบเห็นด้วยในระดับมาก (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.2 ข้อ 1.2) เมื่อเป็นเช่นนี้ ผู้ศึกษาจึงนำความเห็นในแต่ละด้านของกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวมาวิเคราะห์ โดยสรุปไว้ในตารางที่ 5.6 ดังนี้

ตารางที่ 5.6 สรุปการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการตามแนวทาง
ทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การ
บริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ

การบริหารจัดการ ตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม 10 ด้าน	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ	
	ตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่าง อบต. ในคลองบางปลากดกับ อบต. บางกระสอบ	
	องค์การบริหารส่วนตำบล ในคลองบางปลากด	องค์การบริหารส่วนตำบล บางกระสอบ
1. การบริหารจัดการ ตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม ด้านการให้ทาน	1.1 การบริหารจัดการ ด้านการให้ทานของ อบต. ในคลองบางปลากด พบว่า (1) กลุ่ม ตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า อบต. ในคลองบางปลากด ให้ความช่วยเหลือแก่ ประชาชนผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ตกทุกข์ ได้ยาก รวมทั้งการบริจาคสิ่งของและการให้ กำลังใจ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับ ปานกลาง ว่า อบต. ในคลองบางปลากด ให้ ข้อเสนอแนะที่เป็นความรู้แก่ผู้ร่วมงานหรือ ผู้ได้บังคับบัญชา รวมทั้งให้รอยยิ้มและใช้ วาจาที่สุภาพอ่อนโยนแก่ประชาชนที่มารับ บริการ นอกจากนี้แล้ว (3) กลุ่มตัวอย่างยัง เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม อบต. ในคลองบางปลากดมีการบริหารจัดการ ด้านการให้ทานสูง	1.1 การบริหารจัดการ ด้านการให้ทานของ อบต. บางกระสอบ พบว่า (1) กลุ่มตัวอย่าง เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า อบต. บาง กระสอบ ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ตกทุกข์ได้ยาก รวมทั้งการบริจาคสิ่งของและการให้ กำลังใจ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับ มาก ว่า อบต. บางกระสอบ ให้ข้อเสนอแนะที่ เป็นความรู้แก่ผู้ร่วมงานหรือ ผู้ได้บังคับบัญชา รวมทั้งให้รอยยิ้มและใช้ วาจาที่สุภาพอ่อนโยนแก่ประชาชนที่มา รับบริการ นอกจากนี้แล้ว (3) กลุ่ม ตัวอย่างยังเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม อบต. บางกระสอบมีการบริหาร จัดการด้านการให้ทานสูง
	1.2 ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า “ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลมีการ บริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านการให้ทานสูง” แทนที่จะเห็นด้วยใน ระดับมาก (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.2 ข้อ 1.3) เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลมี อำนาจหน้าที่ต่าง ๆ ตามกฎหมายโดยตรง คือ พระราชบัญญัติจัดตั้งองค์การบริหาร	

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

การบริหารจัดการ	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ	
ตามแนวทาง	ตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่าง อบต. ในคลองบางปลากดกับ อบต. บางกระสอบ	
ทศพิธราชธรรม	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบล
10 ด้าน	ในคลองบางปลากด	บางกระสอบ
	ส่วนตำบล และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลยังมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายอื่น อีก เช่น พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติโรคพิษสุนัขบ้า พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ. 2510 และพระราชบัญญัติภาษีบำรุงท้องที่ พ.ศ. 2507 เช่นนี้ จะเห็นได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่กว้างขวางไม่ชัดเจน ประกอบกับในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีประชาชนผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ตกทุกข์ได้ยากเป็นจำนวนมาก จึงทำให้การช่วยเหลือเป็นไปอย่างกว้าง ๆ ขาดการสำรวจความต้องการที่เฉพาะเจาะจง ทำให้การช่วยเหลือส่วนใหญ่ที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน 10 ด้าน แต่มีคำถามเดียวที่ว่า “องค์การบริหารส่วนตำบลให้ข้อเสนอแนะที่เป็นความรู้แก่ผู้ร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชา รวมทั้งให้รอยยิ้มและใช้วาจาที่สุภาพอ่อนโยนแก่ประชาชนที่มารับบริการ” ที่กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดเห็นด้วยในระดับปานกลาง ในขณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบเห็นด้วยในระดับมาก (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.2 ข้อ 1.2 ข้างต้น) เหตุผลสำคัญที่เป็นเช่นนี้เพราะผู้บริหารบางส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดให้ความสนใจและเห็นถึงความสำคัญของการให้ข้อเสนอแนะที่เป็นความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรและประชาชนที่มารับบริการน้อยกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ สรุปได้ว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านการให้ทานของ อบต. บางกระสอบ ต่อคำถามที่ว่า อบต. ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นความรู้แก่ผู้ร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชา รวมทั้งให้รอยยิ้มและใช้วาจาที่สุภาพอ่อนโยนแก่ประชาชนที่มารับบริการ พบว่า อยู่ในระดับสูงกว่า อบต. ในคลองบางปลากด	

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

การบริหารจัดการ	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ	
	ตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่าง อบต. ในคลองบางปลากดกับ อบต. บางกระสอบ	
	องค์การบริหารส่วนตำบล ในคลองบางปลากด	องค์การบริหารส่วนตำบล บางกระสอบ
ตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม 10 ด้าน		
2. การบริหารจัดการ	2.1 การบริหารจัดการ ด้านการรักษาศีล ของ	2.1 การบริหารจัดการ ด้านการรักษาศีล ของ
ตามแนวทาง	อบต. ในคลองบางปลากด พบว่า (1) กลุ่ม	อบต. บางกระสอบ พบว่า (1) กลุ่มตัวอย่าง
ทศพิธราชธรรม	ตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า	เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า บุคลากร
ด้านการรักษาศีล	บุคลากรของ อบต. ในคลองบางปลากด นำ	ของ อบต. บางกระสอบ นำหลักศาสนา
	หลักศาสนาใช้ในการให้บริการ	ใช้ในการให้บริการประชาชน โดยเน้นให้
	ประชาชน โดยเน้นให้มีความประพฤติที่ดี	มีความประพฤติที่ดีงาม (2) กลุ่มตัวอย่าง
	งาม (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปาน	เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า บุคลากร
	กลาง ว่า บุคลากรของ อบต. ในคลองบาง	ของ อบต. บางกระสอบ วางตัวอย่าง
	ปลากด วางตัวอย่างเหมาะสมในการปฏิบัติ	เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลัก
	หน้าที่ตามหลักศาสนาของแต่ละคน เช่น	ศาสนาของแต่ละคน เช่น ขีตถืศีล 5 ตาม
	ขีตถืศีล 5 ตามหลักพระพุทธศาสนาในการ	หลักพระพุทธศาสนาในการให้บริการ
	ให้บริการประชาชน นอกจากนี้แล้ว (3)	ประชาชน นอกจากนี้แล้ว (3) กลุ่ม
	กลุ่มตัวอย่างยังเห็นด้วยในระดับปานกลาง	ตัวอย่างยังเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า
	ว่า ในภาพรวม อบต. ในคลองบางปลากดมี	ในภาพรวม อบต. บางกระสอบมีการบริหาร
	การบริหารจัดการ ด้านการรักษาศีลสูง	จัดการ ด้านการรักษาศีลสูง
2.2 ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบล 2		
แห่ง เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า “ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลมีการ		
บริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านการรักษาศีลสูง” แทนที่จะเห็นด้วยใน		
ระดับมาก (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.2 ข้อ 2.3) เนื่องจากบุคลากรบางส่วนขององค์การ		
บริหารส่วนตำบลมีความประพฤติที่ไม่เหมาะสมในการให้บริการประชาชน รวมทั้ง		
บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลยังขาดความรู้ความเข้าใจว่าจะสามารถนำหลัก		
ศาสนาของแต่ละคน เช่น การขีตถืศีล 5 ตามหลักพระพุทธศาสนา มาปรับใช้ในการ		

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

การจัดการจัดการ	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ	
ตามแนวทาง	ตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่าง อบต. ในคลองบางปลากดกับ อบต. บางกระสอบ	
ทศพิธราชธรรม	องค์การบริหารส่วนตำบล ในคลองบางปลากด	องค์การบริหารส่วนตำบล บางกระสอบ
10 ด้าน	ให้บริการประชาชนได้อย่างไร จึงทำให้ประชาชนยังไม่ได้รับบริการที่ดีเท่าที่ควร ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงมีส่วนสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง การที่บุคลากรบางส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความประพฤติที่ไม่เหมาะสมในการให้บริการประชาชนซึ่งไม่สอดคล้องกับการบริหารจัดการด้านการรักษาสีล ตัวอย่างเช่น การจัดซื้อจัดจ้างยังไม่ถูกต้องตามระเบียบ มีการสมยอมหรือฮั้วกัน และการที่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางส่วนได้เข้ามามีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการต่าง ๆ เช่นนี้ พอเทียบเคียงกับแนวคิดของ สถาบันดำรงราชานุภาพ กองวิชาการและแผนงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง (2539: 98-102) ในรายงานการวิจัย เรื่อง “ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล” ที่ว่า ปัญหาการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลมีหลายประการ ยกตัวอย่างเช่น การจัดซื้อจัดจ้างยังไม่ค่อยถูกต้องตามระเบียบ มีการสมยอมหรือฮั้วกัน การเบิกจ่ายเงินยังขาดความรัดกุมรอบคอบ การดำเนินการ โครงการพัฒนาต่าง ๆ ยังมีปัญหาเรื่องบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามามีส่วนได้ส่วนเสีย โดยอาศัยช่องว่างของกฎหมาย เช่น ใช้ชื่อบุคคลอื่นเป็นผู้รับจ้างในโครงการเหล่านั้น แต่เจ้าของกิจการที่แท้จริงเป็นคนขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น สรุปได้ว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านการรักษาสีลของ อบต. ในคลองบางปลากด และ อบต. บางกระสอบ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน	

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

การบริหารจัดการ ตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม 10 ด้าน	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ	
	ตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่าง อบต. ในคลองบางปลากดกับ อบต. บางกระสอบ	
	องค์การบริหารส่วนตำบล ในคลองบางปลากด	องค์การบริหารส่วนตำบล บางกระสอบ
3. การบริหารจัดการ	3.1 การบริหารจัดการ ด้านการบริจาค ของ	3.1 การบริหารจัดการ ด้านการบริจาค ของ
ตามแนวทาง	อบต. ในคลองบางปลากด พบว่า (1) กลุ่ม	อบต. บางกระสอบ พบว่า (1) กลุ่มตัวอย่าง
ทศพิธราชธรรม	ตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า อบต.	เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า อบต. บาง
ด้านการบริจาค	ในคลองบางปลากด บริจาคทุนทรัพย์เพื่อ	กระสอบ บริจาคทุนทรัพย์เพื่อช่วยเหลือ
	ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ผู้ตกทุกข์ได้ยาก	ผู้ด้อยโอกาส ผู้ตกทุกข์ได้ยาก (2) กลุ่ม
	(2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง	ตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า
	ว่า บุคลากรของ อบต. ในคลองบางปลากด	บุคลากรของ อบต. บางกระสอบ
	ให้บริการประชาชนด้วยความเสียสละเพื่อ	ให้บริการประชาชนด้วยความเสียสละ
	ประโยชน์ของส่วนรวมโดยไม่เห็นแก่	เพื่อประโยชน์ของส่วนรวมโดยไม่เห็นแก่
	ประโยชน์ส่วนตน นอกจากนี้แล้ว กลุ่ม	ประโยชน์ส่วนตน นอกจากนี้แล้ว กลุ่ม
	ตัวอย่างยังเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า	ตัวอย่างยังเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า
	ในภาพรวม อบต. ในคลองบางปลากดมีการ	ในภาพรวม อบต. บางกระสอบมีการบริหาร
	บริหารจัดการ ด้านการบริจาคสูง	จัดการ ด้านการบริจาคสูง
3.2 ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2		
แห่ง เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า “ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหาร		
จัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านการบริจาคสูง” แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก		
(ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.2 ข้อ 3.3) เนื่องจากการบริจาคเพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสและ		
ผู้ตกทุกข์ได้ยากขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง ยังอยู่ในวงจำกัด ลำช้า ไม่		
อำนวยความสะดวก และไม่สนองความต้องการของประชาชนมากเท่าที่ควร นอกจากนี้		
บุคลากรบางส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลขาดจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน เช่น		
เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม ขาดความคิดริเริ่ม และไม่กล้า		
ตัดสินใจ. เหล่านี้ ทำให้ผู้มารับบริการมีความรู้สึกว่าบุคลากรบางส่วนขององค์การ		

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

การบริหารจัดการ	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ	
ตามแนวทาง	ตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่าง อบต. ในคลองบางปลากดกับ อบต. บางกระสอบ	
ทศพิธราชธรรม	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบล
10 ด้าน	ในคลองบางปลากด	บางกระสอบ
	บริหารส่วนตำบลไม่เอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการเท่าที่ควร จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง เช่นนี้ พอเทียบเคียงกับแนวคิดของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2550) กล่าวไว้ในบทความ “การพัฒนาจริยธรรมของข้าราชการ” ค้นคืนวันที่ 13 กรกฎาคม 2550 จาก http://www.wiruch.com ที่ว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของข้าราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นปัญหาที่เกิดจากข้าราชการ เช่น ข้าราชการปฏิบัติราชการหรือดเว้นการปฏิบัติราชการที่ทำให้ประชาชนเสียหายหรือเดือดร้อน ปฏิบัติราชการขาดประสิทธิภาพและไม่คุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ขีดถ้อยขึ้นตอนมากเกินไปจนความจำเป็นทำให้ล่าช้า ไม่อำนวยความสะดวกและไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ขาดการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ขาดความริเริ่ม ไม่กล้าตัดสินใจ รวมทั้งคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าประชาชน เป็นต้น สรุปได้ว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านการบริจาของ อบต. ในคลองบางปลากด และ อบต. บางกระสอบ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน	
4. การบริหารจัดการ	4.1 การบริหารจัดการ ด้านความซื่อตรง ของ	4.1 การบริหารจัดการ ด้านความซื่อตรง ของ
ตามแนวทาง	อบต. ในคลองบางปลากด พบว่า (1) กลุ่ม	อบต. บางกระสอบ พบว่า (1) กลุ่มตัวอย่าง
ทศพิธราชธรรม	ตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า	เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า บุคลากร
ด้านความซื่อตรง	บุคลากรของ อบต. ในคลองบางปลากด	ของ อบต. บางกระสอบ ดำเนินชีวิตและ
	ดำเนินชีวิตและปฏิบัติหน้าที่การงานด้วย	ปฏิบัติหน้าที่การงานด้วยความเป็นคน
	ความเป็นคนตรงและซื่อสัตย์สุจริต (2)	ตรงและซื่อสัตย์สุจริต (2) กลุ่มตัวอย่าง
	กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง	เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า บุคลากร
	ว่าบุคลากรของอบต. ในคลองบางปลากด	ของ อบต. บางกระสอบ ปฏิบัติงานที่อยู่

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

การบริหารจัดการ ตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม 10 ด้าน	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ	
	ตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่าง อบต. ในคลองบางปลากดกับ อบต. บางกระสอบ	
	องค์การบริหารส่วนตำบล ในคลองบางปลากด	องค์การบริหารส่วนตำบล บางกระสอบ
	ปฏิบัติงานที่อยู่ในระเบียบกฎเกณฑ์ ทำให้ไม่ก่อให้เกิดการฉ้อราษฎร์บังหลวงทั้งเวลาและทรัพย์สินของ อบต. นอกจากนี้แล้ว (3) กลุ่มตัวอย่างยังเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม อบต. ในคลองบางปลากด มีการบริหารจัดการ ด้านความซื่อตรงสูง	ในระเบียบกฎเกณฑ์ ทำให้ไม่ก่อให้เกิดการฉ้อราษฎร์บังหลวงทั้งเวลาและทรัพย์สินของ อบต. นอกจากนี้แล้ว (3) กลุ่มตัวอย่างยังเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม อบต. บางกระสอบ มีการบริหารจัดการ ด้านความซื่อตรงสูง
4.2 ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า “ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความซื่อตรงสูง” แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.2 ข้อ 4.3) เนื่องจากบุคลากรบางส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลขาดความซื่อสัตย์สุจริต ในการให้บริการประชาชน ทำให้เกิดการฉ้อราษฎร์บังหลวง นอกจากนี้ บุคลากรบางส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ทำให้เกิดการฉ้อราษฎร์บังหลวงทั้งเวลาและทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น การนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ทำให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงาน จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง การปฏิบัติงานของบุคลากรบางส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ขาดความซื่อสัตย์ หรือการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์ ทำให้เกิดการทุจริตซึ่งไม่สอดคล้องกับการบริหารจัดการด้านความซื่อตรงนั้น พอเทียบเคียงได้กับแนวคิดของ วรทัต ล้วนพันธ์ (2545: 45-55) ในหนังสือ เรื่อง “การมีส่วนร่วมการปกครองส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนตำบล)” ที่ว่า มีองค์การบริหารส่วนตำบลบางแห่งที่กระทำผิดในทางทุจริตโดยการรู้เท่าไม่ถึงการณ์ หรือกระทำไปโดยไม่ได้เจตนา มีความรู้สึกว่าที่กระทำไปนั้นถูกต้องแม้ว่ากระทำไปอย่างไม่ถูกต้อง แต่ใน		

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

การบริหารจัดการ	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ	
ตามแนวทาง	ตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่าง อบต. ในคลองบางปลากดกับ อบต. บางกระสอบ	
ทศพิธราชธรรม	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบล
10 ด้าน	ในคลองบางปลากด	บางกระสอบ
สายตาของประชาชนกลับมองเห็นว่าเป็นการทุจริต หรือนึกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลน่าจะทุจริต เช่น การจัดหาเงินสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบล เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องมีค่าใช้จ่ายในการต้อนรับแขกผู้ใหญ่หรือให้บริการแก่เจ้าหน้าที่พนักงานของตน หรือต้องมีกิจกรรมจัดงานต่าง ๆ และเมื่อมีงานโยธาเริ่มหมาก่อสร้างก็เรียกค่าคอมมิชชั่น 10 เปอร์เซ็นต์ เก็บไว้เป็นค่าใช้จ่าย เป็นเงินสวัสดิการ ก็จะมีเสียงหนาหูออกมาว่าเป็นการคอร์รัปชัน เพราะทำง่าย ๆ โดยได้รับเงินมาก็เก็บไว้เอง เพื่อตนจ่ายเองบ้าง พวกพ้องจ่ายบ้าง กลายเป็นการทุจริต ซึ่งน่าจะทำให้ถูกต้องตามระเบียบแบบแผน โดยการออกใบเสร็จเป็นการบริจาคน โดยมีวัตถุประสงค์ว่าให้เงินจำนวน 10 เปอร์เซ็นต์ เป็นเงินสวัสดิการได้ หรือถ้าไม่กระทำ ถ้าได้ส่วนลดก็สามารถลงในสัญญาว่ามีการลดให้ 10 เปอร์เซ็นต์ เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ เป็นต้น สรุปได้ว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความซื่อตรงของ อบต. ในคลองบางปลากด และ อบต. บางกระสอบ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน		
5. การบริหารจัดการ	5.1 การบริหารจัดการ ด้านความอ่อนโยน ของ	5.1 การบริหารจัดการ ด้านความอ่อนโยน
ตามแนวทาง	อบต. ในคลองบางปลากด พบว่า (1) กลุ่ม	ของ อบต. บางกระสอบ พบว่า (1) กลุ่ม
ทศพิธราชธรรม	ตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า	ตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า
ด้านความอ่อนโยน	บุคลากรของ อบต. ในคลองบางปลากด มีความสุภาพอ่อนโยนในการให้บริการประชาชน (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า บุคลากรของ อบต. ในคลองบางปลากด มีอัธยาศัยไมตรี ไม่เย่อหยิ่งถือตัวต่อคนทั้งหลาย เพื่อนร่วมงาน	บุคลากรของ อบต. บางกระสอบ มีความสุภาพอ่อนโยนในการให้บริการประชาชน (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า บุคลากรของ อบต. บางกระสอบ มีอัธยาศัยไมตรี ไม่เย่อหยิ่งถือตัวต่อคนทั้งหลาย เพื่อนร่วมงาน และ

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

การบริหารจัดการ	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ	
ตามแนวทาง	ตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่าง อบต. ในคลองบางปลากดกับ อบต. บางกระสอบ	
ทศพิธราชธรรม	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบล
10 ด้าน	ในคลองบางปลากด	บางกระสอบ
	และประชาชนผู้มารับบริการ นอกจากนี้แล้ว (3) กลุ่มตัวอย่างยังเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม อบต. ในคลองบางปลากด มีการบริหารจัดการ ด้านความอ่อนโยนสูง	ประชาชนผู้มารับบริการ นอกจากนี้แล้ว (3) กลุ่มตัวอย่างยังเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม อบต. บางกระสอบ มีการบริหารจัดการ ด้านความอ่อนโยนสูง

5.2 ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า “ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความอ่อนโยนสูง” แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.2 ข้อ 5.3) เนื่องจากบุคลากรบางส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลขาดจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนที่ต้องเป็นไปด้วยความสุภาพอ่อนโยนและขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการประชาชน นอกจากนี้ บุคลากรบางส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลยังยึดติดอยู่กับระบบอุปถัมภ์และระบบเจ้าขุนมูลนาย ทำให้ประชาชนผู้มารับบริการไม่ได้รับความเป็นธรรม จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ในเรื่องปัญหาอุปสรรคของการบริหารจัดการด้านความอ่อนโยนที่เกิดจากระบบดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2550) ในบทความ เรื่อง “การพัฒนาจริยธรรมของข้าราชการ” ค้นคืนวันที่ 13 กรกฎาคม 2550 จาก <http://www.wiruch.com> ที่ว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของข้าราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นปัญหาที่เกิดจากระบบ เช่น ปัญหาที่เกิดจากระบบสังคมที่ให้ความสำคัญกับระบบอุปถัมภ์และระบบเจ้าขุนมูลนาย เป็นต้น

สรุปได้ว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความอ่อนโยน ของ อบต. ในคลองบางปลากด และ อบต. บางกระสอบ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

การบริหารจัดการ ตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม 10 ด้าน	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ	
	ตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่าง อบต. ในคลองบางปลากดกับ อบต. บางกระสอบ	
	องค์การบริหารส่วนตำบล ในคลองบางปลากด	องค์การบริหารส่วนตำบล บางกระสอบ
6. การบริหารจัดการ	6.1 การบริหารจัดการ ด้านความเพียร ของ	6.1 การบริหารจัดการ ด้านความเพียร ของ
ตามแนวทาง	อบต. ในคลองบางปลากด พบว่า (1) กลุ่ม	อบต. บางกระสอบ พบว่า (1) กลุ่มตัวอย่าง
ทศพิธราชธรรม	ตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า	เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า บุคลากร
ด้านความเพียร	บุคลากรของ อบต. ในคลองบางปลากด	ของ อบต. บางกระสอบ ดำรงชีวิตและการ
	ดำรงชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่การทำงานอย่าง	ปฏิบัติหน้าที่การทำงานอย่างไม่ย่อท้อ ไม่
	ไม่ย่อท้อ ไม่ทอดทิ้ง ต่ออุปสรรคในการ	ทอดทิ้ง ต่ออุปสรรคในการให้บริการ
	ให้บริการประชาชน (2) กลุ่มตัวอย่างเห็น	ประชาชน (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยใน
	ด้วยในระดับปานกลาง ว่า บุคลากรของ	ระดับปานกลาง ว่า บุคลากรของ อบต.
	อบต. ในคลองบางปลากด ให้บริการ	บางกระสอบ ให้บริการประชาชนด้วย
	ประชาชนด้วยความมานะ ขยันหมั่นเพียร	ความมานะ ขยันหมั่นเพียร นอกจากนี้
	นอกจากนี้แล้ว (3) กลุ่มตัวอย่างยังเห็นด้วย	แล้ว (3) กลุ่มตัวอย่างยังเห็นด้วยในระดับ
	ในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม อบต. ใน	ปานกลาง ว่า ในภาพรวม อบต. บาง
	คลองบางปลากด มีการบริหารจัดการ ด้าน	กระสอบ มีการบริหารจัดการ ด้านความ
	ความเพียรสูง	เพียรสูง
6.2 ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า “ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความเพียรสูง” แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.2 ข้อ 6.3) เนื่องจากผู้บริหารบางส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่เห็นความสำคัญและขาดการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้แก่บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล ส่งผลให้การบริหารปฏิบัติงานเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร นอกจากนี้ บุคลากรบางส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลขาดความมานะในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน ทำให้การ		

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

การจัดการ ตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม 10 ด้าน	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ	
	ตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่าง อบต. ในคลองบางปลากดกับ อบต. บางกระสอบ	
	องค์การบริหารส่วนตำบล ในคลองบางปลากด	องค์การบริหารส่วนตำบล บางกระสอบ
	ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างเช้าชามเย็นชาม จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง สรุปได้ว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความเพียรของ อบต. ในคลองบางปลากด และ อบต. บางกระสอบพบว่า อยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน	
7. การบริหารจัดการ	7.1 การบริหารจัดการ ด้านความไม่โกรธ ของ	7.1 การบริหารจัดการ ด้านความไม่โกรธ
ตามแนวทาง	อบต. ในคลองบางปลากด พบว่า (1) กลุ่ม	ของ อบต. บางกระสอบ พบว่า (1) กลุ่ม
ทศพิธราชธรรม	ตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า	ตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า
ด้านความไม่โกรธ	บุคลากรของ อบต. ในคลองบางปลากด ดำรงชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่การทำงานโดย	บุคลากรของ อบต. บางกระสอบ ดำรงชีวิต
	ไม่มีการโมโหง่ายหรือโกรธง่าย ไม่ลุแก่อำนาจ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับ	และการปฏิบัติหน้าที่การทำงานโดยไม่มีการ
	ปานกลาง ว่า บุคลากรของ อบต. ในคลอง	โมโหง่ายหรือโกรธง่าย ไม่ลุแก่อำนาจ (2)
	บางปลากด ระวังยับยั้งความโกรธอยู่เสมอ	กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง
	และให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	ว่า บุคลากรของ อบต. บางกระสอบ ระวัง
	นอกจากนี้แล้ว (3) กลุ่มตัวอย่างยังเห็นด้วย	ยับยั้งความโกรธอยู่เสมอ และให้บริการ
	ในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม อบต. ใน	ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส นอกจากนี้แล้ว
	คลองบางปลากด มีการบริหารจัดการ ด้าน	(3) กลุ่มตัวอย่างยังเห็นด้วยในระดับปาน
	ความไม่โกรธสูง	กลาง ว่า ในภาพรวม อบต. บางกระสอบ มี
		การบริหารจัดการ ด้านความไม่โกรธสูง

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

การบริหารจัดการ	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ	
	ตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่าง อบต. ในคลองบางปลากดกับ อบต. บางกระสอบ	
	องค์การบริหารส่วนตำบล ในคลองบางปลากด	องค์การบริหารส่วนตำบล บางกระสอบ
ตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม 10 ด้าน	7.2 ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 2 แห่ง เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า “ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความไม่โกรธสูง” แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.2 ข้อ 7.3) เนื่องจากบุคลากรบางส่วนของ องค์การบริหารส่วนตำบลมีทัศนคติ หรือค่านิยมที่ไม่ถูกต้องในการให้บริการ ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร นอกจากนี้ บุคลากรบางส่วนของ องค์การบริหารส่วนตำบลยังขาดการฝึกอบรมและพัฒนาทางด้านจิตใจด้านความไม่โกรธทำให้ส่งผลกระทบต่อ การให้บริการประชาชน ทำให้ประชาชนไม่ได้รับบริการที่ดีเท่าที่ควร จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง สรุปได้ว่า การบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความไม่โกรธ ของ อบต. ในคลองบางปลากด และ อบต. บางกระสอบ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน	
8. การบริหารจัดการ	8.1 การบริหารจัดการ ด้านความไม่เบียดเบียน	8.1 การบริหารจัดการ ด้านความไม่
ตามแนวทาง	ของ อบต. ในคลองบางปลากด พบว่า (1) กลุ่ม	เบียดเบียน ของ อบต. บางกระสอบ พบว่า
ทศพิธราชธรรม	ตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า	(1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปาน
ด้านความไม่	บุคลากรของ อบต. ในคลองบางปลากด	กลาง ว่า บุคลากรของ อบต. บางกระสอบ
เบียดเบียน	ปฏิบัติหน้าที่การทำงานโดยไม่บีบบังคับกดขี่	ปฏิบัติหน้าที่การทำงานโดยไม่บีบบังคับกดขี่
	ผู้อื่น รวมทั้งการไม่ใช้อำนาจบังคับหรือหา	ผู้อื่น รวมทั้งการไม่ใช้อำนาจบังคับหรือหา
	เหตุกลั่นแกล้งผู้อื่น (2) กลุ่มตัวอย่างเห็น	เหตุกลั่นแกล้งผู้อื่น (2) กลุ่มตัวอย่าง
	ด้วยในระดับปานกลาง ว่า บุคลากรของ	เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า บุคลากร
	อบต. ในคลองบางปลากด ปฏิบัติงานโดย	ของ อบต. บางกระสอบ ปฏิบัติงานโดย
	ไม่เบียดเบียนทั้งคน ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	ไม่เบียดเบียนทั้งคน ธรรมชาติ
	และสัตว์ เช่น การประหยัด	สิ่งแวดล้อม และสัตว์ เช่น การประหยัด

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

การบริหารจัดการ	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ	
	ตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่าง อบต. ในคลองบางปลากดกับ อบต. บางกระสอบ	
	องค์การบริหารส่วนตำบล ในคลองบางปลากด	องค์การบริหารส่วนตำบล บางกระสอบ
ตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม 10 ด้าน	ทรัพยากรธรรมชาติและรักษาสິงแวดล้อม นอกจากนี้แล้ว (3) กลุ่มตัวอย่างยังเห็นด้วย ในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม อบต. ใน คลองบางปลากด มีการบริหารจัดการ ด้าน ความไม่เบียดเบียนสูง	ทรัพยากรธรรมชาติและรักษาสິงแวดล้อม นอกจากนี้แล้ว (3) กลุ่มตัวอย่างยังเห็น ด้วยในระดับปานกลางว่า ในภาพรวม อบต. บางกระสอบ มีการบริหารจัดการ ด้านความไม่เบียดเบียนสูง
8.2 ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า “ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความไม่เบียดเบียนสูง” แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.2 ข้อ 8.3) เนื่องจากบุคลากรบางส่วนของ องค์การบริหารส่วนตำบลขาดทักษะหรือความชำนาญในการบริหารจัดการ ส่งผลให้เกิดการใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง สรุปได้ว่า การบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความไม่เบียดเบียน ของ อบต. ในคลองบางปลากด และ อบต. บางกระสอบ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน		
9. การบริหารจัดการ	9.2 การบริหารจัดการ ด้านความอดทน ของ	9.2 การบริหารจัดการ ด้านความอดทน ของ
ตามแนวทาง	อบต. ในคลองบางปลากด พบว่า (1) กลุ่ม	อบต. บางกระสอบ พบว่า (1) กลุ่มตัวอย่าง
ทศพิธราชธรรม	ตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า	เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า บุคลากร
ด้านความอดทน	บุคลากรของ อบต. ในคลองบางปลากด	ของ อบต. บางกระสอบ ดำรงชีวิตและการ
	ดำรงชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่การทำงานด้วย	ปฏิบัติหน้าที่การทำงานด้วยความมานะ
	ความมานะอดทน (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย	อดทน (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับ
	ในระดับปานกลาง ว่า บุคลากรของ อบต.	ปานกลาง ว่า บุคลากรของ อบต. บาง
	ในคลองบางปลากด ให้บริการประชาชน	กระสอบ ให้บริการประชาชนโดยอดทน

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

การบริหารจัดการ	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ	
	ตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่าง อบต. ในคลองบางปลากดกับ อบต. บางกระสอบ	
	องค์การบริหารส่วนตำบล ในคลองบางปลากด	องค์การบริหารส่วนตำบล บางกระสอบ
ตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม 10 ด้าน	โดยอดทนต่อความยากลำบาก ไม่ท้อถอย รวมทั้งไม่ย่อท้อต่อการทำคุณงามความดี นอกจากนี้แล้ว (3) กลุ่มตัวอย่างยังเห็นด้วย ในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม อบต. ใน คลองบางปลากด มีการบริหารจัดการ ด้าน ความอดทนสูง	ต่อความยากลำบาก ไม่ท้อถอย รวมทั้งไม่ ย่อท้อต่อการทำคุณงามความดี นอกจากนี้ แล้ว (3) กลุ่มตัวอย่างยังเห็นด้วยในระดับ ปานกลาง ว่า ในภาพรวม อบต. บาง กระสอบ มีการบริหารจัดการ ด้านความ อดทนสูง
9.2 ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า “ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความอดทนสูง” แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.2 ข้อ 6.3) เนื่องจากบุคลากรบางส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลขาดความอดทน หรือขาดการพัฒนาจิตใจให้เป็นคนที่มีความอดทน จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง สรุปได้ว่า การบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความอดทนของ อบต. ในคลองบางปลากด และ อบต. บางกระสอบ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน		
10. การบริหารจัดการ	10.1 การบริหารจัดการ ด้านความเที่ยงธรรม	10.1 การบริหารจัดการ ด้านความเที่ยงธรรม
ตามแนวทาง	ของ อบต. ในคลองบางปลากด พบว่า (1) กลุ่ม	ของ อบต. บางกระสอบ พบว่า (1) กลุ่ม
ทศพิธราชธรรม	ตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า	ตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า
ด้านความ	บุคลากรของ อบต. ในคลองบางปลากด	บุคลากรของ อบต. บางกระสอบ ยึดถือ
เที่ยงธรรม	ยึดถือความยุติธรรม ความรอบคอบ ความ ถูกต้องในการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้บริการ ประชาชนโดยยึดถือกฎระเบียบที่เป็น มาตรฐานเดียวกันเพื่อให้การบริการเป็นไป ด้วยความเสมอภาค (2) กลุ่มตัวอย่างเห็น	ความยุติธรรม ความรอบคอบ ความ ถูกต้องในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง ให้บริการประชาชนโดยยึดถือกฎระเบียบ ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันเพื่อให้การบริการ เป็นไปด้วยความเสมอภาค (2) กลุ่ม

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

การบริหารจัดการ	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ	
ตามแนวทาง	ตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่าง อบต. ในคลองบางปลากดกับ อบต. บางกระสอบ	
ทศพิธราชธรรม	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบล
10 ด้าน	ในคลองบางปลากด	บางกระสอบ
	ด้วยในระดับปานกลาง ว่า บุคลากรของ อบต. ในคลองบางปลากด ไม่เอาเยี่ยง หวันไหวด้วยคำพูด อารมณ์ หรือลาก สักการะใด ๆ รวมทั้งไม่สนับสนุนผู้กระทำ ผิด นอกจากนี้แล้ว (3) กลุ่มตัวอย่างยังเห็น ด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม อบต. ในคลองบางปลากด มีการบริหารจัดการ ด้าน ความเที่ยงธรรมสูง	ตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า บุคลากรของ อบต. บางกระสอบ ไม่เอาเยี่ยง หวันไหวด้วยคำพูด อารมณ์ หรือลาก สักการะใด ๆ รวมทั้งไม่สนับสนุน ผู้กระทำผิด นอกจากนี้แล้ว (3) กลุ่ม ตัวอย่างยังเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม อบต. บางกระสอบ มีการ บริหารจัดการ ด้านความเที่ยงธรรมสูง
	10.2 ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า “ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลมีการ บริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความเที่ยงธรรมสูง” แทนที่จะเห็น ด้วยในระดับมาก (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.2 ข้อ 6.3) เนื่องจากบุคลากรบางส่วนของ องค์การบริหารส่วนตำบลมีความบกพร่อง ขาดความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ ทำ ให้งานปฏิบัติงานขาดความถูกต้อง ไม่เป็นไปตามที่กำหนดในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับ ปานกลาง	
	สรุปได้ว่า การบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความ เที่ยงธรรม ของ อบต. ในคลองบางปลากด และ อบต. บางกระสอบ พบว่า อยู่ในระดับ ปานกลางเท่ากัน	

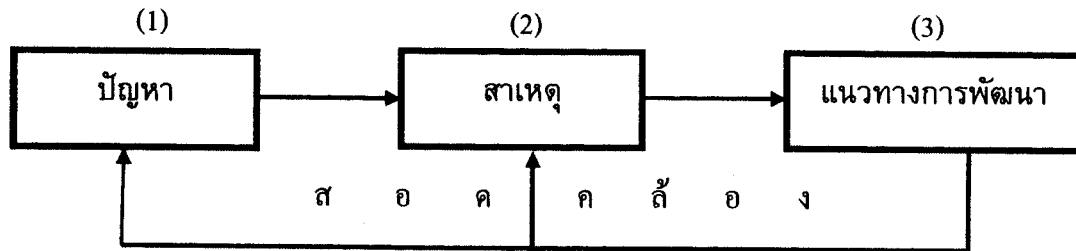
2.2 การเปรียบเทียบปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบล บางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ

ผู้ศึกษามีความเห็นว่ องค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดและองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการมี “ปัญหา” ในการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ทั้ง 10 ด้าน โดยปัญหาแต่ละด้านมีหลายปัญหา ขึ้นอยู่กับมุมมองหรือความคิดเห็นของแต่ละคน ตัวอย่างเช่น ปัญหาด้านการให้ทาน อาจแบ่งเป็นปัญหาที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน โดยไม่สำรวจความต้องการของประชาชน และปัญหาที่องค์การบริหารส่วนตำบลขาดการให้ข้อเสนอแนะที่เป็นความรู้แก่ผู้ร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชา รวมถึงประชาชนที่มารับบริการ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ผู้ศึกษาได้ยกตัวอย่างเฉพาะปัญหาที่สำคัญที่สุดเพียง 1 ปัญหาในแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่ง โดยแต่ละปัญหาที่สำคัญที่สุดนั้น ได้นำมาจากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบล 2 แห่ง ในบทที่ 4 ตารางที่ 4.27 และตารางที่ 4.28 ที่มีเครื่องหมาย * เท่านั้น ในเวลาเดียวกัน ผู้ศึกษาก็ได้เสนอ “สาเหตุ” 2 สาเหตุ และ “แนวทางการพัฒนา” การบริหารจัดการ 2 แนวทาง ควบคู่ไปด้วยอย่างเป็นระบบ

หมายเหตุ ในการนำปัญหาของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลมาวิเคราะห์ต่อจากนี้ไป ผู้ศึกษามีแนวทางการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ดังนี้ หนึ่ง นำ “ปัญหาที่สำคัญที่สุด” ในแต่ละด้าน ของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล มาเปรียบเทียบกันว่า เหมือนกันหรือแตกต่างกัน โดยผู้ศึกษาไปดูจาก “ข้อมูลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง” ในบทที่ 4 ตารางที่ 4.27 และตารางที่ 4.28 เฉพาะที่มีเครื่องหมาย * สอง ถ้า “ปัญหาที่สำคัญที่สุด” ในแต่ละด้านของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลเหมือนกัน ผู้ศึกษาถือว่า เป็น “ปัญหาที่สำคัญที่สุดร่วมกัน” หรือเป็น “ปัญหาที่สำคัญที่สุดเหมือนกัน” ขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง เช่นนี้ ผู้ศึกษาจะนำเสนอปัญหาที่สำคัญที่สุดขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง รวมกันไป และ สาม ถ้า “ปัญหาที่สำคัญที่สุด” ในแต่ละด้านของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน เช่นนี้ ผู้ศึกษาได้นำเสนอปัญหาที่สำคัญที่สุดของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลแยกกัน

ปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทาง
ทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดและองค์การบริหารส่วนตำบล
บางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 10 ด้าน ผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิดทางวิชาการ คือ
“กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหา” ของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2548: 25 - 29) ในหนังสือ เรื่อง
“แนวทางการตอบข้อสอบและกรอบแนวคิดทางสังคมศาสตร์” มาปรับใช้ในการศึกษาวิเคราะห์
กรอบแนวคิดนี้ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ ปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนา โดยแต่ละ
ขั้นตอนมีความสอดคล้องกันอย่างเป็นระบบ ดังได้นำเสนอไว้ในภาพที่ 5.1 ดังนี้

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหา (ต่อ)



1. ด้านการให้ทาน

1.1 อบต. ในคลองบางปลากด

- อบต. ขาดการให้ข้อเสนอแนะที่เป็นความรู้แก่ผู้ร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชา รวมถึงประชาชนที่มาใช้บริการ

1.1 อบต. ในคลองบางปลากด

1.1.1 ผู้บริหารบางส่วนของ อบต. ในคลองบางปลากดไม่ให้ความสนใจและไม่เห็นถึงความสำคัญของการให้ข้อเสนอแนะที่เป็นความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรและประชาชนที่มาใช้บริการ

1.1.2 อบต. ในคลองบางปลากดขาดแคลนบุคลากร จึงไม่ได้จัดบุคลากรเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นความรู้แก่ผู้ร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชา รวมทั้งประชาชนที่มาใช้บริการ

1.1 อบต. ในคลองบางปลากด

1.1.1 อบต. ในคลองบางปลากดควรพัฒนาหรือฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับในเรื่องความสนใจและการเห็นถึงความสำคัญของการให้ข้อเสนอแนะที่เป็นความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรและประชาชนที่มาใช้บริการ

1.1.2 อบต. ในคลองบางปลากดควรเพิ่มบุคลากรให้เพียงพอเพื่อทำหน้าที่ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นความรู้แก่ผู้ร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชา รวมทั้งประชาชนที่มาใช้บริการ

1.2 อบต. บางกระสอบ

- อบต. ได้ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน โดยไม่สำรวจความต้องการของประชาชน

1.2 อบต. บางกระสอบ

1.2.1 ผู้บริหารบางส่วนของ อบต. บางกระสอบไม่ให้ความสนใจและไม่เห็นถึงความสำคัญของการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน โดยสำรวจความต้องการที่แท้จริงของประชาชน

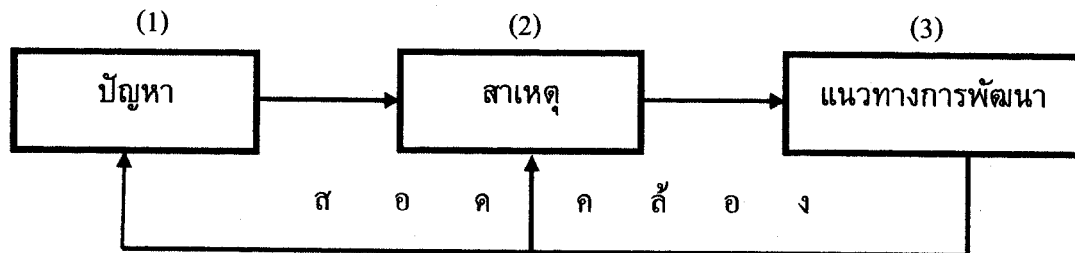
1.2.2 ผู้บริหารบางส่วนของ อบต. บางกระสอบไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน โดยสำรวจความต้องการของประชาชน หรือมีแต่ไม่นำมาใช้

1.2 อบต. บางกระสอบ

1.2.1 อบต. บางกระสอบควรพัฒนาหรือฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับในเรื่องความสนใจและการเห็นถึงความสำคัญของการให้ความช่วยเหลือโดยสำรวจความต้องการที่แท้จริงของประชาชน

1.2.2 ผู้บริหารทุกระดับของ อบต. บางกระสอบควรให้ความสนใจข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน โดยสำรวจความต้องการของประชาชนและนำไปใช้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหา (ต่อ)



2. ด้านการรักษา

2.1 อบต. ในคลองบางปลากด
- บุคลากรบางส่วนของ อบต.
มีความประพฤติที่ไม่เหมาะสมในการ
ให้บริการประชาชน

2.2 อบต. บางกระสอบ
- บุคลากรบางส่วนของ อบต.
ไม่นำหลักศาสนาของแต่ละคน เช่น การ
นำศีล 5 มาปรับใช้ในการให้บริการ
ประชาชน

2.1 อบต. ในคลองบางปลากด
2.1.1 บุคลากรบางส่วนของ อบต.
ในคลองบางปลากดขาดจิตสำนึกของการ
มีพฤติกรรมที่เหมาะสมในการให้บริการ
ประชาชน

2.1.2 ผู้บริหารของ อบต. ในคลอง
บางปลากดมิได้ทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี
ในการมีพฤติกรรมที่เหมาะสมในการ
ให้บริการประชาชน

2.2 อบต. บางกระสอบ
2.2.1 บุคลากรบางส่วนของ อบต.
บางกระสอบขาดความรู้ความเข้าใจใน
การนำหลักศาสนา มาปรับใช้ในการ
ให้บริการประชาชน

2.2.2 ผู้บริหารบางส่วน ของ อบต.
บางกระสอบมิได้ทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี
ให้ปรากฏแก่บุคลากรในเรื่องการนำหลัก
ศาสนา มาปรับใช้ในการให้บริการ
ประชาชน

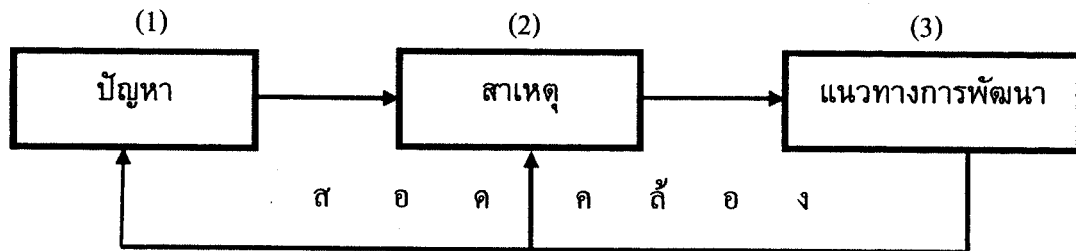
2.1 อบต. ในคลองบางปลากด
2.1.1 อบต. ในคลองบางปลากดควร
จัดการฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับในเรื่อง
การมีจิตสำนึกที่ดีของการมีพฤติกรรมที่
เหมาะสมในการให้บริการประชาชน และ
ควรประเมินผลด้วยว่าบุคลากรที่เข้ารับ
การฝึกอบรมได้นำความรู้จากการ
ฝึกอบรมไปใช้ปฏิบัติจริงมากน้อยเพียงใด

2.1.2 ผู้บริหารทุกระดับของ อบต. ใน
คลองบางปลากดควรได้รับการพัฒนา
หรือฝึกอบรมในเรื่องการทำตัวเป็น
แบบอย่างที่ดีในการมีพฤติกรรมที่
เหมาะสมในการให้บริการประชาชน

2.2 อบต. บางกระสอบ
2.2.1 อบต. บางกระสอบควรปลูกฝัง
หรือฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับในเรื่อง
ความรู้ความเข้าใจในการนำหลักศาสนา
มาปรับใช้ในการให้บริการประชาชน
และควรประเมินผลด้วยว่าบุคลากรที่เข้า
รับการฝึกอบรมได้นำความรู้จากการ
ฝึกอบรมไปใช้ปฏิบัติจริงมากน้อยเพียงใด

2.2.2 อบต. บางกระสอบควรพัฒนา
หรือฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับในเรื่อง
การทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีให้ปรากฏแก่
บุคลากร โดยนำหลักศาสนา มาปรับใช้ใน
การให้บริการประชาชน

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหา (ต่อ)

**3. ด้านการบริหาร**

อบต. ในคลองบางปลากด และ
อบต. บางกระสอบ
- บุคลากรบางส่วนของ อบต. ขาด
จิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน

อบต. ในคลองบางปลากด และ
อบต. บางกระสอบ

3.1 บุคลากรบางส่วนของ
อบต. ทั้ง 2 แห่ง ไม่ได้รับการฝึกอบรมใน
เรื่องการมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน

3.2 ผู้บริหารบางส่วน ของ อบต. ทั้ง 2
แห่ง ไม่ได้ทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีให้
ปรากฏแก่บุคลากรในเรื่องการมีจิตสำนึก
ที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยเห็นแก่
ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน

อบต. ในคลองบางปลากด และ
อบต. บางกระสอบ

3.1 อบต. ทั้ง 2 แห่ง ควร
จัดการฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับอย่าง
ต่อเนื่องในเรื่องจิตสำนึกที่ดีในการ
ปฏิบัติงานโดยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม
มากกว่าส่วนตน และควรประเมินผลด้วย
ว่า บุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมได้นำ
ความรู้จากการฝึกอบรมนั้นไปใช้มาก
น้อยเพียงใด

3.2 ผู้บริหารทุกระดับของ อบต. ทั้ง 2
แห่ง ควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีให้
ปรากฏแก่บุคลากรในเรื่องการมีจิตสำนึก
ที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยเห็นแก่
ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน

4. ด้านความซื่อตรง

4.1 อบต. ในคลองบางปลากด
- บุคลากรบางส่วน ของ อบต.
ขาดความซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการ
ประชาชน

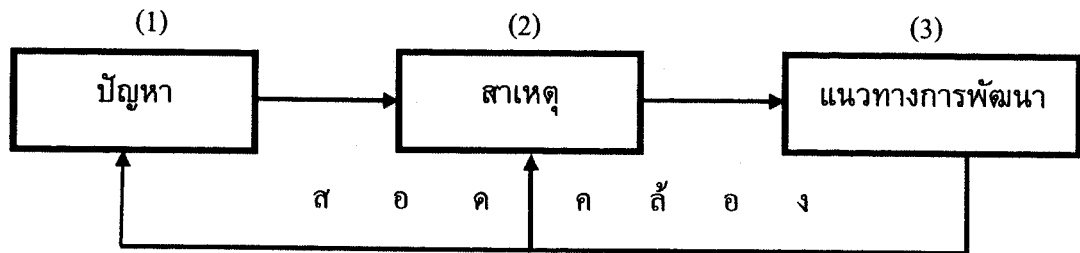
4.1 อบต. ในคลองบางปลากด
4.1.1 บุคลากรบางส่วน ของ อบต.
ในคลองบางปลากดขาดจิตใจหรือ
จิตสำนึกที่ซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการ
ประชาชน

4.1.2 ผู้บริหารบางส่วน ของ อบต.
ในคลองบางปลากดบังคับใช้กฎ ระเบียบ
และข้อบังคับ เกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริต
ในการให้บริการประชาชนแก่บุคลากร
อย่างไม่เข้มงวดเท่าที่ควร

4.1 อบต. ในคลองบางปลากด
4.1.1 อบต. ในคลองบางปลากด
ควรปลูกฝังหรือฝึกอบรมบุคลากรทุก
ระดับในเรื่องการมีจิตใจหรือจิตสำนึกที่
ซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการประชาชน
พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้เห็นคุณค่า
ของผู้กระทำความดี โดยยกย่องสุจริตชน
และรณรงค์ต่อต้านผู้ประพฤติทุจริต

4.1.2 อบต. ในคลองบางปลากด
ควรพัฒนาและฝึกอบรมผู้บริหารทุก
ระดับในเรื่องการบังคับใช้กฎ ระเบียบ
และข้อบังคับเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริต
ในการให้บริการประชาชนแก่บุคลากร
อย่างเข้มงวด จริงจัง และต่อเนื่อง
นอกจากนี้ ผู้บริหารทุกระดับควรทำตัว

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญา (ต่อ)



4.2 อบต. บางกระสอบ
- บุคลากรบางส่วนของ อบต.
ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามระเบียบ
กฎเกณฑ์ที่ตั้งไว้

4.2 อบต. บางกระสอบ
4.2.1 บุคลากรบางส่วนของ อบต.
บางกระสอบมีขาดจิตสำนึกหรือค่านิยมที่
ปฏิบัติงานตามระเบียบกฎเกณฑ์ที่ตั้งไว้

4.2.2 ผู้บริหารบางส่วน ของ อบต.
บางกระสอบไม่ควบคุมดูแลและลงโทษ
บุคลากรที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตาม
ระเบียบกฎเกณฑ์ที่ตั้งไว้อย่างเคร่งครัด

เป็นแบบอย่างที่ดีและเปิดโอกาสให้
หน่วยงานและบุคคลจากภายนอก เช่น
สื่อมวลชน และสถาบันการศึกษา รวมทั้ง
ประชาชน เข้ามาตรวจสอบเรื่องการ
บังคับใช้กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ
เกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตในการ
ให้บริการประชาชนของบุคลากรอีกด้วย

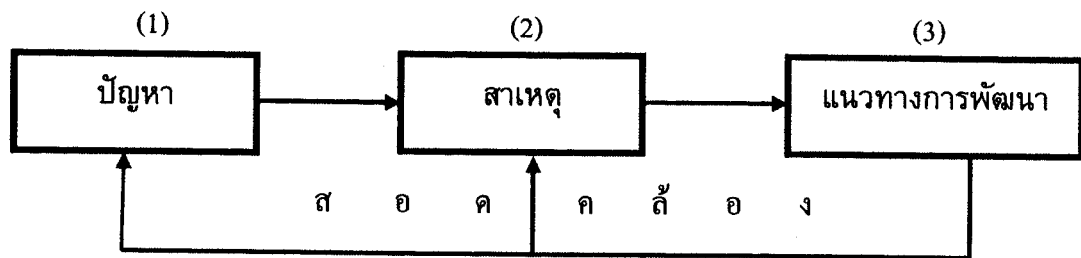
4.2 อบต. บางกระสอบ

4.2.1 อบต. บางกระสอบควร
ปลูกฝังและฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับ
เป็นประจำในเรื่องการมีจิตสำนึกหรือ
ค่านิยมที่ปฏิบัติงานตามระเบียบกฎเกณฑ์
ที่ตั้งไว้อย่างเคร่งครัด รวมทั้งสนับสนุน
ผู้บริหารทุกระดับทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี
ในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตและการ
ปฏิบัติงานตามระเบียบกฎเกณฑ์ที่ตั้งไว้
อย่างเคร่งครัด

4.2.2 อบต. บางกระสอบควร
พัฒนาและฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับใน
เรื่องการควบคุมดูแลและลงโทษบุคลากร
ที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามระเบียบ
กฎเกณฑ์ที่ตั้งไว้อย่างเคร่งครัด พร้อมกับ
นั้น ควรสนับสนุนให้หน่วยงานและ
บุคคลจากภายนอก เช่น สื่อมวลชน และ
สถาบันการศึกษา รวมทั้งประชาชน เข้า
มาตรวจสอบเรื่องความซื่อตรงในการ
ให้บริการประชาชนของบุคลากรอีกด้วย

อบต. ในคลองบางปลากด และ
อบต. บางกระสอบ

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหา (ต่อ)



5. ด้านความอ่อนโยน

อบต. ในคลองบางปลากด และ

อบต. บางกระสอบ

- บุคลากรบางส่วนของ อบต.

ยังยึดติดอยู่กับระบบเจ้าขุนมูลนาย

อบต. ในคลองบางปลากด และ

อบต. บางกระสอบ

5.1 บุคลากรบางส่วนของ อบต.

ทั้ง 2 แห่ง ขาดจิตใจหรือจิตสำนึกที่ยึดติดอยู่กับระบบเจ้าขุนมูลนาย

5.2 ผู้บริหารบางส่วนของ อบต.

ทั้ง 2 แห่ง ไม่ทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีของการไม่สนับสนุนระบบเจ้าขุนมูลนาย

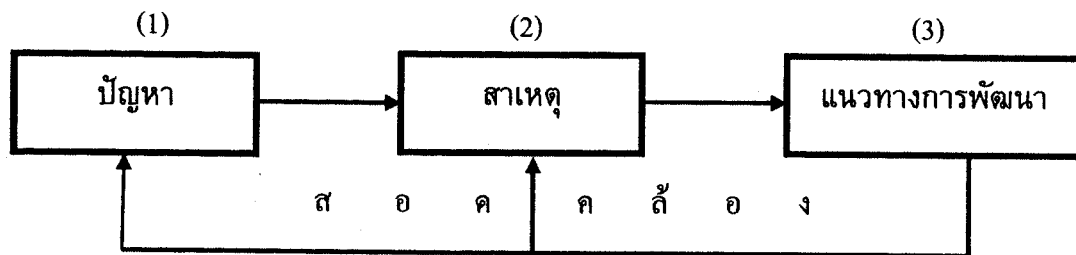
5.1 อบต. ทั้ง 2 แห่ง ควรปลูกฝัง

หรือฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับเป็นประจำในเรื่องการมีจิตใจหรือจิตสำนึกที่ไม่ยึดติดอยู่กับระบบเจ้าขุนมูลนาย ในเวลาเดียวกัน ควรส่งเสริมการบริหารจัดการสมัยใหม่ที่มีความสำคัญกับการอำนวยความสะดวก และให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน พร้อมกับควรประเมินผลได้ว่าบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมได้นำความรู้จากการฝึกอบรมไปปรับใช้ในการให้บริการประชาชนหรือไม่

5.2 อบต. ทั้ง 2 แห่ง ควรพัฒนา

และฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับในเรื่องการทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีของการไม่สนับสนุนระบบเจ้าขุนมูลนาย นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลควรกำหนดเป้าหมายเพื่อให้บริการประชาชนอย่างแท้จริง โดยประกาศเป็นนโยบายหลักอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง พร้อมกับ-มุ่งมั่นที่จะนำนโยบายที่ประกาศไว้นั้นไปปฏิบัติให้บรรลุผลอย่างจริงจัง

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหา (ต่อ)



6. ด้านความเพียร

อบต. ในคลองบางปลากดและ อบต. บางกระสอบ

- บุคลากรบางส่วนของ องค์การบริหารส่วนตำบลแรงงใจที่จะปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

อบต. ในคลองบางปลากด และ

อบต. บางกระสอบ

6.1 ผู้บริหารบางส่วนของ อบต. ทั้ง 2 แห่ง ไม่เห็นความสำคัญและความจำเป็นของแรงงใจสำหรับบุคลากรที่จะปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

6.2 ผู้บริหารบางส่วนของ อบต. ทั้ง 2 แห่ง ขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องแรงงใจสำหรับบุคลากร

อบต. ในคลองบางปลากด และ

อบต. บางกระสอบ

6.1 อบต. ทั้ง 2 แห่ง ควรพัฒนาและฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับในเรื่องการเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นของแรงงใจสำหรับบุคลากรที่จะปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.2 อบต. ทั้ง 2 แห่ง ควรพัฒนาหรือฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องแรงงใจสำหรับบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันควรเพิ่มแรงงใจให้แก่บุคลากรด้วย

7. ด้านความไม่โกรธ

อบต. ในคลองบางปลากด และ อบต. บางกระสอบ

- บุคลากรบางส่วนของ อบต. ขาดการระงับยับยั้งความโกรธของคนในการให้บริการ

อบต. ในคลองบางปลากด และ

อบต. บางกระสอบ

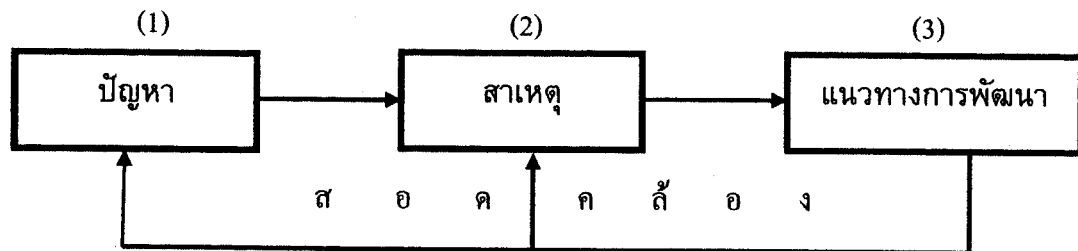
7.1. บุคลากรบางส่วนของ อบต. ทั้ง 2 แห่ง ขาดจิตใจหรือจิตสำนึกของการระงับยับยั้งความโกรธของคนในการให้บริการประชาชน

อบต. ในคลองบางปลากด และ

อบต. บางกระสอบ

7.1 อบต. ทั้ง 2 แห่ง ควรฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอในเรื่องการมีจิตใจหรือจิตสำนึกที่ดีของการระงับยับยั้งความโกรธของคนในการให้บริการประชาชนในเวลาเดียวกัน ควรประเมินผลด้วยว่าบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมได้นำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้หรือไม่เพียงใด

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญา (ต่อ)



8. ด้านความไม่เบียดเบียน

8.1 อบต. ในคลองบางปลากด
- บุคลากรบางส่วนของ อบต.
ใช้วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ สำหรับการ
ปฏิบัติงานอย่างไม่ประหยัดและไม่คุ้มค่า

7.2 ผู้บริหารบางส่วนของ อบต.
ทั้ง 2 แห่ง ไม่ควบคุมดูแลบุคลากรอย่าง
เข้มงวดในเรื่องการระงับยับยั้งความโกรธ
ในการให้บริการประชาชน

8.1 อบต. ในคลองบางปลากด
8.1.1 บุคลากรบางส่วนของ อบต.
ในคลองบางปลากดขาดจิตใจหรือ
จิตสำนึกของการใช้วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ
สำหรับการปฏิบัติงานอย่างประหยัดและ
คุ้มค่า

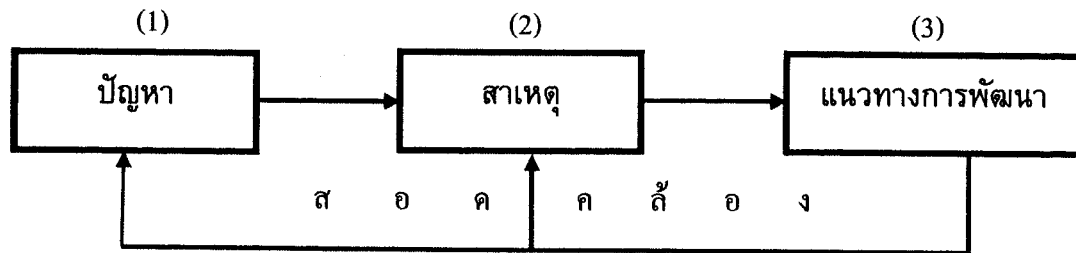
8.1.2 บุคลากรบางส่วนของ อบต.
ในคลองบางปลากดขาดความรู้ ความ
เข้าใจในการวางแผนการใช้วัสดุอุปกรณ์
ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานอย่างประหยัด
และคุ้มค่า

7.2 อบต. ทั้ง 2 แห่ง ควร
พัฒนาและฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับใน
เรื่องการควบคุมดูแลบุคลากรอย่าง
เข้มงวด ในส่วนที่เกี่ยวกับการระงับยับยั้ง
ความโกรธในการให้บริการประชาชน
พร้อมกันนั้นควรกำหนดมาตรการ
ลงโทษบุคลากรที่ไม่ระงับยับยั้ง ความ
โกรธของตนในขณะที่ให้บริการประชาชน
ด้วย

8.1 อบต. ในคลองบางปลากด
8.1.1 อบต. ในคลองบางปลากด
ควรพัฒนาหรือฝึกอบรมบุคลากรทุก
ระดับในเรื่องการมีจิตใจหรือจิตสำนึกที่ดี
ของการใช้วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ สำหรับ
การปฏิบัติงานอย่างความประหยัด คุ้มค่า
และเกิดประ โยชน์สูงสุด ในเวลาเดียวกัน
ผู้บริหารทุกระดับความทำตัวเป็น
แบบอย่างที่ดีของการใช้วัสดุอุปกรณ์ต่าง
ๆ อย่างประหยัด คุ้มค่า และเกิด
ประโยชน์สูงสุดด้วย

8.1.2 อบต. ในคลองบางปลากด
ควรฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับให้มี
ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวางแผน
การใช้วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ สำหรับ
การปฏิบัติงานอย่างประหยัด คุ้มค่า และ
เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ ควร
ประเมินผลเป็นประจำด้วยว่าบุคลากรผู้
เข้ารับการฝึกอบรมได้นำความรู้จากการ
ฝึกอบรมไปปรับใช้มากน้อยเพียงใด

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหา (ต่อ)



8.2 อบต. บางกระสอบ

- บุคลากรบางส่วนของ อบต. ใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ รวมทั้งการใช้อำนาจบังคับหรือหาเหตุกลั่นแกล้งผู้อื่น

9. ด้านความอดทน

อบต. ในคลองบางปลากด และ

อบต. บางกระสอบ

- บุคลากรบางส่วนของ อบต. ขาดการพัฒนาจิตใจให้อดทนต่อความโลภ โกรธ หลง

8.2 อบต. บางกระสอบ

8.2.1 บุคลากรบางส่วนของ อบต.

บางกระสอบขาดจิตใจหรือจิตสำนึกที่ดีของการใช้อำนาจอย่างสุจริต ไม่ใช้อำนาจบังคับหรือหาเหตุกลั่นแกล้งผู้อื่น

8.2.2 ผู้บริหารบางส่วนของอบต.

บางกระสอบไม่ควบคุมดูแลบุคลากรอย่างเคร่งครัดในเรื่องการใช้อำนาจในทางมิชอบ การใช้อำนาจบังคับหรือหาเหตุกลั่นแกล้งผู้อื่น รวมทั้งไม่ลงโทษอย่างเข้มงวด

อบต. ในคลองบางปลากด และ

อบต. บางกระสอบ

9.1 ผู้บริหารบางส่วนของ อบต. ทั้ง 2 แห่ง ไม่ให้ความสนใจและไม่เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรให้มีจิตใจที่อดทนต่อความโลภ โกรธ หลง

9.2 ผู้บริหารบางส่วนของ อบต.

ไม่ควบคุมดูแลและพัฒนาบุคลากรให้มีจิตใจที่อดทนต่อความโลภ โกรธ หลง อย่างจริงจังและต่อเนื่อง

8.2 อบต. บางกระสอบ

8.2.1 อบต. บางกระสอบควร

ฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับในเรื่องการมีจิตสำนึกที่ดีของการใช้อำนาจอย่างสุจริต ไม่ใช้อำนาจบังคับหรือหาเหตุกลั่นแกล้งผู้อื่น นอกจากนี้ ควรประเมินผลเป็นประจำว่าบุคลากรผู้ได้รับการฝึกอบรมได้นำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้จริงหรือไม่เพียงใด

8.2.2 อบต. บางกระสอบควร

พัฒนาหรือฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับในเรื่องการควบคุมดูแล บุคลากรอย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันมิให้ใช้อำนาจในทางมิชอบ ใช้อำนาจบังคับหรือหาเหตุกลั่นแกล้งผู้อื่น รวมทั้งการลงโทษผู้ฝ่าฝืนอย่างเข้มงวดด้วย ขณะเดียวกัน ผู้บริหารทุกระดับควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการไม่เบียดเบียนผู้อื่น

อบต. ในคลองบางปลากด และ

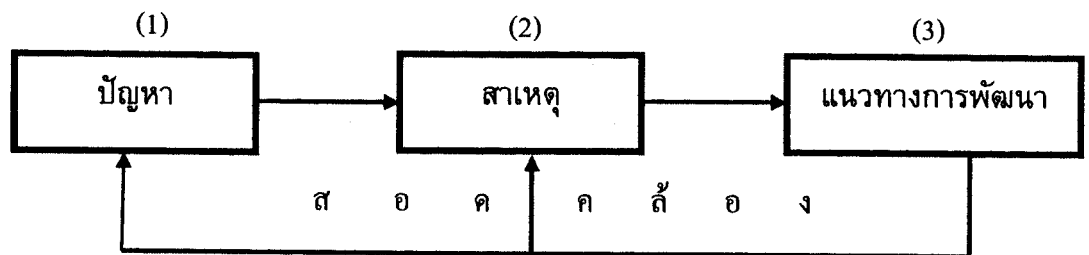
อบต. บางกระสอบ

9.1 อบต. ควรพัฒนาและฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับในเรื่องการให้ความสนใจและการเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรให้มีจิตใจที่อดทนต่อความโลภ โกรธ หลง

9.2 อบต. ควรพัฒนาและ

ฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับในเรื่องการควบคุมดูแลและพัฒนาบุคลากรให้มีจิตใจที่อดทนต่อความโลภ โกรธ หลง ในเวลาเดียวกัน ผู้บริหารทุกระดับควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีของการมีจิตใจที่อดทนต่อ

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหา (ต่อ)

**10. ด้านความเที่ยงธรรม****10.1 อบต. ในคลองบางปลากด**

- บุคลากรบางส่วนของ อบต.

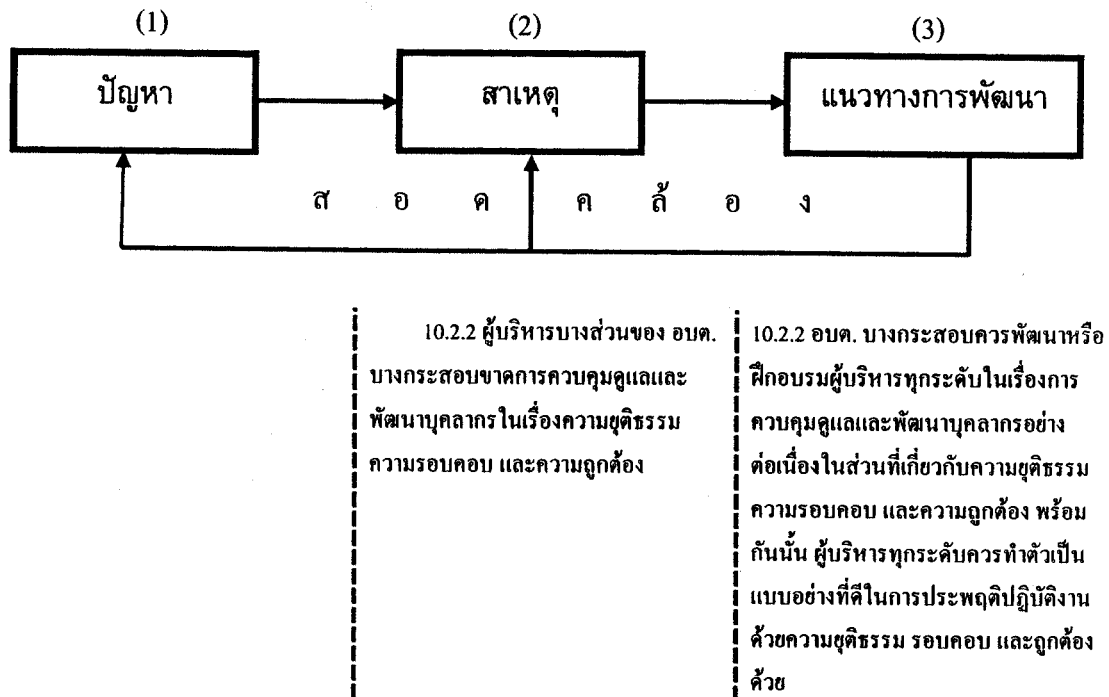
ไม่ได้รับการฝึกอบรมด้านความเที่ยงธรรมมากเท่าที่ควร

10.1 อบต. ในคลองบางปลากด**10.1.1 ผู้บริหารบางส่วนของ อบต.**ในคลองบางปลากดไม่สนใจและไม่เห็น
ความสำคัญของการฝึกอบรมด้านความ
เที่ยงธรรมแก่บุคลากร**10.1.2 อบต. ในคลองบางปลากด**ขาดแคลนงบประมาณสำหรับการ
ฝึกอบรมหรือการพัฒนาจิตใจของ
บุคลากร**10.1 อบต. ในคลองบางปลากด****10.1.1 อบต. ในคลองบางปลากด**ควรพัฒนาและฝึกอบรมผู้บริหารทุก
ระดับให้สนใจและเห็นถึงความสำคัญ
ของการฝึกอบรมด้านความเที่ยงธรรมแก่
บุคลากร**10.1.2 ผู้บริหารของ อบต. ใน**คลองบางปลากดควรจัดหางบประมาณ
เพิ่มเติมเพื่อใช้สำหรับการฝึกอบรมหรือ
การพัฒนาจิตใจของบุคลากร**10.2 อบต. บางกระสอบ**

- บุคลากรบางส่วนของ อบต.

ขาดความยุติธรรม ความรอบคอบ และ
ความถูกต้อง**10.2 อบต. บางกระสอบ****10.2.1 บุคลากรบางส่วนของ อบต.**บางกระสอบขาดความรู้ความเข้าใจเรื่อง
ความยุติธรรม ความรอบคอบ และ
ความถูกต้อง**10.2 อบต. บางกระสอบ****10.2.1 อบต. บางกระสอบควร**ฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับเพื่อเพิ่มพูน
ความรู้ความเข้าใจอย่างต่อเนื่องในเรื่อง
ความยุติธรรม ความรอบคอบ และ
ความถูกต้อง นอกจากนี้ ควรประเมินผล
ด้วยว่าบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมได้
นำความรู้ไปประยุกต์ใช้มากน้อยเพียงใด

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหา (ต่อ)



ภาพที่ 5.1 ภาพรวมปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดและองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 10 ด้าน โดยนำกรอบแนวคิดที่ประกอบด้วย ปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนา ที่เรียกว่า “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหา” มาประยุกต์ใช้

2.3 การเปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการตามแนวทาง

ทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ

แบ่งเป็น 4 หัวข้อ ดังนี้

2.3.1 การเปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการตามแนวทาง

ทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในปัจจุบันกับในอดีต แบ่งเป็น 2 ข้อย่อย ดังนี้

1) องค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากด ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดเห็นด้วยในระดับปานกลาง แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก ว่า “ในภาพรวม การบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในปัจจุบันสูงกว่าในอดีต” (ดังแสดงไว้ในตารางที่

5.5 ข้อ 1) เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดได้นำหลักการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมและจริยธรรมมาประยุกต์ใช้ยังไม่มากเท่าที่ควร

2) องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบเห็นด้วยในระดับมาก ว่า “ในภาพรวม การบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในปัจจุบันสูงกว่าในอดีต” (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.5 ข้อ 1) เนื่องจากในปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบได้วางแนวทางการปฏิบัติที่เกี่ยวกับเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งมีลักษณะเป็นนามธรรม ให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น ทำให้ง่ายต่อการนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ตัวอย่างเช่น การส่งเสริมให้นำการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ที่ประกอบด้วย 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

2.3.2 การเปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสังกัดราชการบริหารส่วนท้องถิ่นกับหน่วยงานใกล้เคียงที่สังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค แบ่งเป็น 2 ข้อย่อย ดังนี้

1) องค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากด ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดเห็นด้วยในระดับปานกลาง แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก ว่า “ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งสังกัดราชการบริหารส่วนท้องถิ่นมีแนวโน้มที่จะมีความสำคัญและความรับผิดชอบในการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมสูงกว่าหน่วยงานใกล้เคียงที่สังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค” (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.5 ข้อ 2) เนื่องจากหน่วยงานใกล้เคียงที่สังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคก็เป็นส่วนราชการที่มีเป้าหมายของการปฏิบัติงานเหมือนกับองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากด คือ การอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน เพียงแต่ต่างสังกัดเท่านั้น ดังนั้นการมีหลายหน่วยงานที่มีเป้าหมายของการปฏิบัติงานเหมือนกันดังกล่าว ประกอบกับการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดก็ได้โดดเด่นกว่าหน่วยงานใกล้เคียงนั้นอย่างชัดเจน จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง

2) องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบเห็นด้วยในระดับมาก ว่า “ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งสังกัดราชการบริหารส่วนท้องถิ่นมีแนวโน้มที่จะมีความสำคัญและความรับผิดชอบในการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมสูงกว่าหน่วยงานใกล้เคียงที่สังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค” (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.5 ข้อ 2) เนื่องจากองค์การบริหาร

ส่วนตำบลบางกระสอบเป็นหน่วยงานที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่มากที่สุด จึงทำให้รับรู้ปัญหา และแก้ไขปัญหให้กับประชาชนได้ตรงกับความต้องการมากที่สุด และด้วยเหตุผลนี้จึงทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบมีความสำคัญและความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนสูงกว่าหน่วยงานใกล้เคียงที่สังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

2.3.3 การเปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลมีแนวโน้มที่จะอำนวยความสะดวกและให้บริการที่เอื้อประโยชน์ต่อประชาชนสูงกว่าในปัจจุบัน แบ่งเป็น 2 ข้อย่อย ดังนี้

1) องค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากด ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดเห็นด้วยในระดับปานกลาง แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก ว่า “ในภาพรวม การบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในอนาคต มีแนวโน้มที่จะอำนวยความสะดวกและให้บริการที่เอื้อประโยชน์ต่อประชาชนสูงกว่าในปัจจุบัน” (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.5 ข้อ 3) เนื่องจากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดสามารถให้บริการที่เอื้อประโยชน์ต่อประชาชนเพิ่มมากขึ้นหรือมีแนวโน้มสูงขึ้น นอกจากความสามารถในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดแล้ว ยังขึ้นอยู่กับปัจจัยภายนอก เช่น นโยบายของรัฐบาล และงบประมาณที่ได้รับสนับสนุน อีกด้วย ดังนั้น ข้อจำกัดที่เป็นปัจจัยภายนอกดังกล่าวจึงมีส่วนทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง

2) องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบเห็นด้วยในระดับมาก ว่า “ในภาพรวม การบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในอนาคต มีแนวโน้มที่จะอำนวยความสะดวกและให้บริการที่เอื้อประโยชน์ต่อประชาชนสูงกว่าในปัจจุบัน” (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.5 ข้อ 3) เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่หลัก คือ การอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน จึงทำให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบได้ให้ความสนใจและเล็งเห็นความสำคัญของหน้าที่หลักดังกล่าวนี้ ส่งผลให้การอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปอย่างต่อเนื่องจริงจัง จนเป็นที่ยอมรับของประชาชน

**2.3.4 การเปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการตามแนวทาง
ทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในอนาคต มีแนวโน้มที่จะสูงกว่าในปัจจุบัน
แบ่งเป็น 2 ข้อย่อย ดังนี้**

1) องค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากด ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดเห็นด้วยในระดับปานกลาง แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก ว่า “ในภาพรวม การบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในอนาคต มีแนวโน้มที่จะสูงกว่าในปัจจุบัน” (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.5 ข้อ 4) เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดเป็นหน่วยงานของรัฐหน่วยงานหนึ่ง และการที่องค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดจะประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมมิได้ขึ้นอยู่กับบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดเท่านั้น แต่ขึ้นอยู่กับปัจจัยภายนอก เช่น การส่งเสริมของรัฐบาลและงบประมาณที่ได้รับสนับสนุน ด้วย เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง

2) องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบเห็นด้วยในระดับมาก ว่า “ในภาพรวม การบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในอนาคต มีแนวโน้มที่จะสูงกว่าในปัจจุบัน” (ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5.5 ข้อ 4) เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีเป้าหมาย คือ การอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน ดังนั้น บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบจึงได้ให้ความสนใจและเล็งเห็นความสำคัญของเป้าหมายดังกล่าว ส่งผลให้การอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง จริงจัง จนเป็นที่ยอมรับของประชาชน

จากการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ ปัญหา
แนวทางการพัฒนา และภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม
ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ
ในจังหวัดสมุทรปราการในเชิงเปรียบเทียบข้างต้น สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลของทั้ง 2 แห่ง มีความเห็นเหมือนและแตกต่างกัน เมื่อเป็นเช่นนี้ ผู้ศึกษาจึงนำความเห็น
ในแต่ละประเด็นของกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวมาวิเคราะห์ ดังนี้

1) ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการตามแนวทาง
ทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง รวม 10 ด้าน โดยเห็นด้วยในระดับ
ปานกลางเหมือนกันทุกด้าน ยกเว้นด้านการให้ทาน ซึ่งมีเพียงคำถามเดียวที่ว่า “องค์การบริหาร

ส่วนตำบลให้ข้อเสนอแนะที่เป็นความรู้แก่ผู้ร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชา รวมทั้งให้รอยยิ้มและใช้วาจาที่สุภาพอ่อนโยนแก่ประชาชนที่มารับบริการ” คำถามนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดเห็นด้วยในระดับปานกลาง ในขณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบเห็นด้วยในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า การบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในด้านนี้ สูงกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากด

2) ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง รวม 10 ด้าน โดยเห็นด้วยในระดับปานกลางเหมือนกันทุกด้าน แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากด ซึ่งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ ซึ่งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก ต่างก็มีปัญหาการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมเหมือนกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัญหาเกี่ยวกับการขาดจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน เช่น เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน มากกว่าประโยชน์ส่วนรวม เป็นต้น

3) ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง รวม 10 ด้าน มีความเห็นแตกต่างกัน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดเห็นด้วยในระดับปานกลาง ในขณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบเห็นด้วยในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ ซึ่งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก จะต้องพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ทั้งนี้ เพื่อให้ทัดเทียมกับองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ ที่มีขนาดใหญ่กว่า

4) ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง รวม 10 ด้าน มีความเห็นแตกต่างกัน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดเห็นด้วยในระดับปานกลาง ในขณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบเห็นด้วยในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ มีแนวโน้มที่จะพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมสูงกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากด ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบให้ความสนใจและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาหน่วยงานให้มีการอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง จริงจัง เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน

3. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบล 2 แห่ง คือ องค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดและองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ แบ่งเป็น 2 หัวข้อตามลำดับ ได้แก่ ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้และข้อเสนอแนะในการศึกษาหรือวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

นอกจากข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างข้างต้นแล้ว ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวทางทศพิธราชธรรม และข้อเสนอแนะอื่น ตามลำดับ ดังนี้

3.1.1 ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวทางทศพิธราชธรรม

เนื่องจากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้นำปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม 10 ด้าน มาเป็นกรอบแนวคิด ดังนั้น ข้อเสนอแนะในส่วนนี้จึงจัดกลุ่มตามกรอบแนวคิดนี้ด้วย

1) การบริหารจัดการด้านการให้ทาน องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสนใจและเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการด้านการให้ทาน ตัวอย่างเช่น (1) การให้ข้อเสนอแนะที่เป็นความรู้แก่บุคลากรและประชาชนที่มารับบริการ ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ให้บริการอะไรบ้าง (2) การให้ความสะดวกสบาย และให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และ (3) การให้ความช่วยเหลือโดยสำรวจความต้องการที่แท้จริงของประชาชน รักษาผลประโยชน์และรับผิดชอบต่องานที่ตนทำตามความต้องการหรือความประสงค์ของประชาชน เฉพาะความคิดเห็นข้างต้นที่เกี่ยวกับการสำรวจความต้องการของประชาชนนั้น พอเทียบเคียงได้กับแนวคิดของ ดำรง วัฒนา และคณะ (2540) ในเอกสาร เรื่อง “ระบบการบริหารจัดการท้องถิ่น” ค้นคืนวันที่ 15 กรกฎาคม 2550 จาก <http://www.local.moi.go.th> ที่ว่า การบริหารจัดการท้องถิ่นที่ดีจะต้องอาศัยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รักษาผลประโยชน์และรับผิดชอบต่องานที่ตนทำตามความต้องการหรือความประสงค์ของประชาชน

2) การบริหารจัดการด้านการรักษาศีล องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสนใจและเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการด้านการรักษาศีล ตัวอย่างเช่น (1) ส่งเสริมในเรื่องการมีจิตสำนึกที่ดีของการมีพฤติกรรมที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชน (2) ส่งเสริมให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลนำหลักศาสนาของแต่ละคน เช่น ขีตถศีล 5 ตามหลักพระพุทธศาสนา มาใช้ในการให้บริการประชาชน และ (3) ผู้บริหารทุกระดับขององค์การบริหารส่วนตำบลควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการมีพฤติกรรมที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชน

เช่น การบริหารจัดการหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นต้น เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับการสนับสนุนให้ผู้บริหารทุกระดับทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่บุคลากรนั้น พอเทียบเคียงได้กับแนวคิดของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2550) ในบทความ เรื่อง “การพัฒนาจริยธรรมของข้าราชการ” คืบค้นวันที่ 13 กรกฎาคม 2550 จาก <http://www.wiruch.com> ที่ว่า การประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บังคับบัญชามี 10 ข้อ เช่น เป็นคนสุจริต และไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตอย่างเด็ดขาด โดยควรละความชั่ว หรือบริหารจัดการหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และพยายามแสดงออกให้เห็นอย่างชัดเจนอย่างต่อเนื่อง เช่น ไม่เรียกร้องหรือรับทรัพย์สินเงินทอง รับส่วย รับผลประโยชน์ตอบแทนในทางมิชอบ และไม่ปกป้องคุ้มครองช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาที่ทุจริต เป็นต้น

3) การบริหารจัดการด้านการบริจาค องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานให้ความสนใจและเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการด้านการบริจาค ตัวอย่างเช่น (1) การจัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคม เช่น การบริจาคทุนทรัพย์เพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ผู้ตกทุกข์ได้ยาก เป็นต้น (2) การปลูกฝังให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการประชาชนด้วยความเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมโดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน และ (3) ผู้บริหารทุกระดับขององค์การบริหารส่วนตำบลควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีให้ปรากฏแก่บุคลากรในเรื่องการมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานโดยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน

4) การบริหารจัดการด้านความซื่อตรง องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานให้ความสนใจและเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการด้านความซื่อตรง ตัวอย่างเช่น (1) องค์การบริหารส่วนตำบลควรปลูกฝังหรือฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับในเรื่องการมีจิตใจหรือจิตสำนึกที่ซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการประชาชน (2) การประกาศยกย่องและให้รางวัล เพื่อเป็นกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานดีเด่น นอกจากนี้ ถ้ามีโอกาสก็ควรส่งเสริมให้เข้าไปดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยเฉพาะบุคลากรที่ประพฤติดี ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และมีความซื่อตรง และ (3) การควบคุมดูแลและลงโทษบุคลากรที่ได้เจตนากระทำความผิด

5) การบริหารจัดการด้านความอ่อนโยน องค์การบริหารส่วนตำบลควรกำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติราชการให้ชัดเจน ในเรื่องความสุภาพอ่อนโยนต่อประชาชน เช่น การยิ้มแย้ม แจ่มใส และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดีในการให้บริการประชาชน เป็นต้น

6) การบริหารจัดการด้านความเพียร องค์การบริหารส่วนตำบล ควรให้ความสนใจและเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการด้านความเพียร ตัวอย่างเช่น (1) การกำหนดเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจน และพยายามมุ่งมั่น ไปสู่เป้าหมายหรือ

วัตถุประสงค์นั้นให้ได้ โดยใช้ความมูมานะ ขยันหมั่นเพียร (2) ในการให้บริการประชาชนหากเกิดปัญหาต่าง ๆ หรือหากมีอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ก็ต้องปฏิบัติหน้าที่การงานอย่างไม่ย่อท้อ ไม่ทอดทิ้ง ไม่ลดเบี่ยงหนายในกิจทั้งปวง แต่ให้ปฏิบัติหน้าที่การงานด้วยความมูมานะ ฝ่าฟันอุปสรรคทั้งหลายจนประสบความสำเร็จ (3) ผู้บริหารควรทำตัวเป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่การงานด้วยความมูมานะ ขยันหมั่นเพียร และไม่แสดงความทอดทิ้งให้ผู้ได้บังคับบัญชาและประชาชนเห็น และ (4) ควรเพิ่มแรงจูงใจให้แก่บุคลากรด้วย เช่น หากผู้ใดปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายโดยใช้ทรัพยากรน้อย ก็ควรเพิ่มเงินรางวัลให้ เป็นต้น

7) การบริหารจัดการด้านความไม่โกรธ องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสนใจและเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการด้านความไม่โกรธ ตัวอย่างเช่น (1) องค์การบริหารส่วนตำบลควรกำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติราชการให้ชัดเจน ในเรื่องความไม่โกรธ เช่น การระงับยับยั้งความโกรธอยู่เสมอ และให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นต้น (2) การควบคุมดูแลบุคลากรอย่างเข้มงวดในส่วนที่เกี่ยวกับการระงับยับยั้งความโกรธในการให้บริการประชาชน พร้อมกันนั้น ควรกำหนดมาตรการลงโทษบุคลากรที่ไม่ระงับยับยั้งความโกรธของตนในขณะที่ให้บริการประชาชนด้วย และ (3) ผู้บริหารควรทำตัวเป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องการมีจิตใจหรือจิตสำนึกที่ดีในการระงับยับยั้งความโกรธของตนในการให้บริการประชาชน เช่น พยายามระงับอารมณ์เมื่อถูกต่อว่า หรือถูกข่มขู่จากผู้รับบริการ เป็นต้น

8) การบริหารจัดการด้านความไม่เบียดเบียน องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับให้ความสนใจและเห็นถึงความสำคัญของการมีจิตใจหรือจิตสำนึกที่ดีในการบริหารจัดการด้านความไม่เบียดเบียน ซึ่งครอบคลุมใน 3 เรื่อง คือ (1) การไม่เบียดเบียนเพื่อนร่วมงาน เช่น การไม่เอารัดเอาเปรียบ การไม่ช่วยทำงาน การเสียสละเวลาส่วนตัว เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม (2) การไม่เบียดเบียนประชาชน เช่น การเรียกรับสินบน ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน และ (3) การไม่เบียดเบียนธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การใช้วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ สำหรับการปฏิบัติงานอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด

9) การบริหารจัดการด้านความอดทน องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับให้ความสนใจและเห็นถึงความสำคัญของการมีจิตใจหรือจิตสำนึกที่ดีในการบริหารจัดการด้านความอดทน ตัวอย่างเช่น (1) การอดทนต่อการปฏิบัติงาน โดยการปฏิบัติงานด้วยความมูมานะ ขยันหมั่นเพียร (2) การอดทนต่อการคำหิขม จากผู้รับบริการและเพื่อนร่วมงาน ยินดีน้อมรับคำติชมนั้น เพื่อนำไปสู่การแก้ไขให้ดีขึ้น (3) การอดทนต่อปัญหาอุปสรรคทั้งหลาย ฝ่าฟันอุปสรรคทั้งหลายจนประสบความสำเร็จ และ (4) ผู้บริหารทุกระดับควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีของการมีจิตใจที่อดทนต่อสิ่งดังกล่าวด้วย

10) การบริหารจัดการด้านความเที่ยงธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลควรพัฒนาและฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับให้สนใจและเห็นถึงความสำคัญของการฝึกอบรมด้านความเที่ยงธรรมแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ในเรื่องความยุติธรรม ความรอบคอบ และความถูกต้อง การให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค เท่าเทียมกัน และควรประเมินผลด้วยว่าบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้มากน้อยเพียงใด โดยควรเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในเรื่องการให้บริการด้วยความเที่ยงธรรม และเสมอภาคด้วย

3.1.2 ข้อเสนอแนะอื่น เพื่อช่วยให้การบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดและองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 2 แห่ง ประสบผลสำเร็จมากขึ้น ผู้ศึกษาได้เสนอแนะให้นำการบริหารจัดการตามแนวทางอื่นมาปรับใช้กับการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม โดยอาจนำมาใช้เพียงแนวทางเดียว หรือหลายแนวทาง หรือผสมผสานกันก็ได้ โดยแบ่งเป็น 2 ด้าน ได้แก่ (1) การบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง และ (2) การบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดี เหตุผลที่เสนอทั้ง 2 แนวทางนี้ เพราะเป็นแนวทางที่กำลังได้รับความนิยมและกำลังแพร่หลายในปัจจุบัน

1) การบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ 2550 ในบทความเรื่อง “การพัฒนาจริยธรรมของข้าราชการ ค้นคืนวันที่ 13 กรกฎาคม 2550 จาก <http://www.wiruch.com>) องค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง ควรนำแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการด้วย ตามความเหมาะสม แนวทางเศรษฐกิจพอเพียงนั้น สรุปได้ดังนี้

(1) ทางสายกลาง ไม่บริหารจัดการไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่งมากเกินไป และควรพัฒนาอย่างเป็นขั้นตอน ขณะเดียวกันก็ให้ก้าวทันโลกในยุคโลกาภิวัตน์

(2) ความสมดุลและความยั่งยืน เน้นการบริหารจัดการในลักษณะองค์รวม มีสมดุลระหว่างกระแสการแข่งขันจากโลกาภิวัตน์ และกระแสท้องถิ่นนิยม มีความหลากหลายในโครงสร้างการผลิต มีการใช้ทุนที่มีอยู่ในสังคมให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่ทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม ภูมิปัญญาและวิถีชีวิตที่ดีงาม

(3) ความพอประมาณอย่างมีเหตุผล เป็นความพอดีที่ไม่น้อยเกินไปและไม่มากเกินไป เช่น การผลิตและการบริโภคที่อยู่ในระดับพอประมาณ ความพอเพียงที่เน้นการผลิต

(4) ภูมิคุ้มกันและรู้ทันโลก ต้องวางแผนเตรียมตัวให้พร้อมรับผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีความยืดหยุ่นในการปรับตัว มีการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล มีความเข้มแข็ง มั่นคง และยั่งยืน

(5) การเสริมสร้างจิตใจคนและพัฒนาคนในชาติ ให้เป็นคนดี มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต มีสติปัญญา สามัคคี มีความเพียร อดทน และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

2) การบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ 2550 ในบทความเรื่อง “การพัฒนาจริยธรรมของข้าราชการ คืบคลานวันที่ 13 กรกฎาคม 2550 จาก <http://www.wiruch.com>) ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 มาปรับใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่งด้วย ตามความเหมาะสม แนวทางดังกล่าวนี้ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องบริหารราชการโดยยึดหลักการบริหารราชการโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ประกอบด้วย 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม (rule of law) หลักคุณธรรม (ethics) หลักความโปร่งใส (transparency) หลักความมีส่วนร่วม (participation) หลักความรับผิดชอบ (accountability) และหลักความคุ้มค่า (value for money) กล่าวได้ว่า แม้จะมีกระบวนการปฏิบัติราชการที่ประกอบด้วยกี่ขั้นตอนก็ตาม ถ้าในแต่ละขั้นตอนไม่ยึดถือกฎระเบียบหรือตัวบทกฎหมาย ขาดคุณธรรม ขาดความซื่อสัตย์สุจริต ขาดความโปร่งใส หรือไม่เปิดโอกาสให้มีการควบคุมตรวจสอบทั้งจากภายในและภายนอก รวมทั้งขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน ขาดความรับผิดชอบในการดำเนินงาน และขาดความคุ้มค่าในการดำเนินงานในบางกรณีแล้ว กระบวนการปฏิบัติราชการนั้น จะไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร

สรุปได้ว่า ในอนาคตการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่งควรเน้นการบริหารจัดการทั้งด้านวัตถุและจิตใจควบคู่กันไป ดังนั้น นอกจากข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม แนวทางเศรษฐกิจพอเพียง และแนวทางการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีแล้ว เพื่อให้การบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่งประสบผลสำเร็จมากขึ้น ผู้ศึกษาได้เสนอแนะให้นำการบริหารจัดการตามแนวทางอื่นมาปรับใช้กับการบริหารจัดการข้างต้น อีก 2 ด้าน ได้แก่ (1) การบริหารจัดการด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และ (2) การบริหารจัดการด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เหตุผลที่เลือกเสนอแนะ 2 ด้านนี้ เนื่องจากทั้งทรัพยากรมนุษย์และระบบการบริหารจัดการ ล้วนเป็นสำคัญที่ขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ ให้ประสบความสำเร็จตามนโยบายหรือแผนงานที่ได้วางไว้ เพื่อให้องค์การสามารถเจริญก้าวหน้าทันต่อกระแสการพัฒนาในยุคโลกาภิวัตน์

1) การบริหารจัดการด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง ผู้ที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ ให้ประสบความสำเร็จตามนโยบายหรือแผนงานที่ได้วางไว้ ก็คือ บุคลากรทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำของ

องค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง โดยบุคลากรดังกล่าวจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีความเป็นมืออาชีพ ซึ่งนอกจากจะต้องมีคุณสมบัติต่าง ๆ ตามแนวทางทศพิธราชธรรม 10 ประการ ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังจะต้องได้รับการพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์อีกด้วย เมื่อเป็นเช่นนี้ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง จึงควรได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถควบคู่ไปกับการพัฒนาจิตใจอย่างคู่เนื่องด้วย สำหรับแนวทางการพัฒนาจิตใจหรือจริยธรรมของข้าราชการหรือบุคลากรทุกระดับขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่งนั้น วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2550) ได้กล่าวไว้ในบทความ เรื่อง “การพัฒนาจริยธรรมของข้าราชการ” ค้นค้นวันที่ 13 กรกฎาคม 2550 จาก <http://www.wiruch.com> สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

(1) สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนในการควบคุมตรวจสอบจริยธรรมของข้าราชการเพิ่มขึ้น สาเหตุสำคัญของการประพฤติดีมิชอบในวงราชการมาจากข้าราชการบางส่วนขาดจริยธรรมซึ่งอาจเรียกว่า จิตใจ จิตสำนึก จิตวิญญาณ และอุดมการณ์ก็ได้ โดยจริยธรรมมีส่วนสำคัญในการกำหนดพฤติกรรมหรือการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ซึ่งรวมทั้งการกระทำหรือคเว้นการกระทำใด ๆ ตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการอันส่งผลกระทบถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ราชการเพื่อประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนโดยรวม กอปรกับการควบคุมตรวจสอบภายในหน่วยงานของรัฐไม่อาจดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจเนื่องจากการเป็นพวกเดียวกัน สีเดียวกัน ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาหรือสนับสนุนให้บุคคลหรือหน่วยงานภายนอก เช่น ประชาชน สถาบันการศึกษา องค์กรเอกชน และสื่อมวลชน เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบพฤติกรรมและจริยธรรมของข้าราชการเพิ่มมากขึ้น

(2) สนับสนุนให้ดำเนินคดี และลงโทษข้าราชการที่ประพฤติดีมิชอบตามบทบัญญัติของกฎหมายอย่างเคร่งครัด เข้มงวด และรวดเร็ว โดยดำเนินการกับข้าราชการทุกระดับ การสนับสนุนเช่นนี้จะมีส่วนป้องกันมิให้ข้าราชการคิดและปฏิบัติราชการในทางมิชอบ เพราะกลัวเกรงว่าจะต้องถูกลงโทษ

(3) คัดค้านหรือไม่สนับสนุนค่านิยมของข้าราชการไทยที่มีอยู่แล้วในสังคม และเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ ในเวลาเดียวกัน ควรสนับสนุนและส่งเสริมให้เผยแพร่สร้าง และปลูกฝังค่านิยมที่ส่งเสริมการพัฒนาประเทศ ตัวอย่างค่านิยมของข้าราชการไทยที่มีอยู่แล้วในสังคมและเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ เช่น หนึ่ง ค่านิยมของการใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ สอง ค่านิยมที่ยึดถือระบบพวกพ้องในทางมิชอบ สาม ค่านิยมที่ต้องการเป็นเจ้าคนนายคน สี่ ค่านิยมในการประจบสอพลอ ห้า ค่านิยมที่ชอบความสะกดสบายและเกียจคร้าน หก ค่านิยมแบบปัจเจกชนนิยม และ เจ็ด ค่านิยมในความเป็นอนุรักษนิยม สำหรับตัวอย่างค่านิยมที่ส่งเสริมการ

พัฒนาประเทศ เช่น หนึ่ง ค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริต สอง ค่านิยมในระบบคุณธรรม สาม ค่านิยมในหลักประชาธิปไตย สี่ ค่านิยมที่ยึดถือหลักการมากกว่าตัวบุคคล ห้า ค่านิยมในความประหยัดและขยัน หก ค่านิยมของการรวมกลุ่ม และ เจ็ด ค่านิยมในระเบียบวินัย

(4) ผู้บังคับบัญชาควรประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติราชการโดยใช้วิชาความรู้และประสบการณ์ในทิศทางที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม สำหรับการประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บังคับบัญชามี 10 ข้อ ดังนี้ หนึ่ง เป็นคนสุจริต และไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับ การทุจริตอย่างเด็ดขาด โดยควรละความชั่ว หรือบริหารจัดการหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และพยายามแสดงออกให้เห็นอย่างชัดเจนอย่างต่อเนื่อง เช่น ไม่เรียกร้องหรือรับทรัพย์สินเงินทอง รับส่วย รับผลประโยชน์ตอบแทนในทางมิชอบ และไม่ปกป้องคุ้มครองช่วยเหลือผู้ได้บังคับบัญชาที่ทุจริต สอง เสียสละประโยชน์และความสุขส่วนตัวเพื่อส่วนรวม สาม ดำรงตำแหน่งและปฏิบัติหน้าที่อย่างภาคภูมิใจ มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี และมีจรรยาบรรณ โดยควรระลึกและปฏิบัติในลักษณะที่ว่า เกียรติมาก่อน (honor comes first) เงินหรือผลประโยชน์ในทางมิชอบ สี่ มีไมตรีจิต (courtesy) ซึ่งครอบคลุมถึงการมีมารยาท ความสุภาพ ความเอื้อเฟื้อ มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ห้า ทำตัวให้เป็นที่ยอมรับ (respect) หรือให้ได้รับความศรัทธาจากประชาชน หก เป็นผู้ให้มากกว่าผู้รับและรู้จักพอ เจ็ด สนับสนุนและยกย่องคนดี พร้อมทั้งดำเนินการกับคนไม่ดี เช่น ไม่ยกย่อง นินทา และประณาม แปด มีความเป็นผู้เชี่ยวชาญและนำหลักวิชาการมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการ และในการประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดี เก้า ปฏิบัติราชการในลักษณะที่แสดงถึงความเป็นมืออาชีพ (professionalism) ซึ่งหมายถึง รู้จริง มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ และสามารถปฏิบัติงานเพื่อผลประโยชน์ของส่วนรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพจริงและชัดเจน และ สิบ มิใช่เป็นเพียงผู้นำในการบริหารงานเท่านั้น แต่ควรเป็นผู้นำที่มีภาวะผู้นำสูง กล่าวที่จะเป็นผู้นำ และกล้าที่จะตัดสินใจพัฒนาจริยธรรมของข้าราชการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เช่นนี้ สอดคล้องกับข้อความที่ว่า A leader without leadership is not a leader

2) การบริหารจัดการด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง นอกจากจะต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเพียบพร้อมไปด้วยคุณธรรมและจริยธรรมแล้ว ยังต้องมีระบบการบริหารจัดการที่ดีมีคุณภาพควบคู่ไปด้วย จึงจะทำให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ เช่นนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของ คำรง วัฒนา และคณะ (2540) บทความ เรื่อง “ระบบการบริหารจัดการท้องถิ่น” ค้นคืนวันที่ 15 กรกฎาคม 2550 จาก <http://www.local.moi.go.th> ที่ได้ศึกษาระบบการบริหารจัดการท้องถิ่น ได้พบปัญหาและอุปสรรคหลายประการในการบริหารจัดการ จึงได้เสนอตัวแบบที่เหมาะสมของระบบการบริหารจัดการท้องถิ่นที่ดี (good local governance) ที่ประกอบด้วยเครือข่าย

(network) ความร่วมมือของภาครัฐ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคธุรกิจเอกชน และประชาสังคม โดยมีลักษณะสำคัญ ดังต่อไปนี้

(1) มีการจัดระบบบริหารจัดการตามหลักการบริหารจัดการที่ดี หรือ หลักธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักของความร่วมมือมีส่วนร่วม หลักของความรับผิดชอบและหลักของความคุ้มค่า เพื่อเป็นกฎเกณฑ์และกลไกที่ดีในการจัดการความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน โดยแต่ละภาคส่วนควรมีคุณลักษณะที่สำคัญ ดังนี้ หนึ่ง ภาครัฐ มีการปรับบทบาท หน้าที่ โครงสร้าง และกระบวนการทำงานของหน่วยงานและกลไกการบริหารให้เป็นกลไกการบริหารทรัพยากรของสังคมที่มีความโปร่งใส ซื่อตรง เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสมรรถนะสูงในการนำบริการของรัฐที่มีประสิทธิภาพไปสู่ประชาชน มีค่านิยม ทักษะและวิธีการทำงานที่ถือเอาประโยชน์ของประชาชนเป็นจุดมุ่งหมายในการทำงาน และสามารถทำงานร่วมกับประชาชนได้อย่างราบรื่น สอง ภาคธุรกิจเอกชน มีจิตกาการทำงานที่โปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อสังคม ซื่อสัตย์ และเป็นธรรมกับลูกค้า มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีระบบการตรวจสอบที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานการให้บริการ สามารถร่วมทำงานกับภาครัฐและประชาชนอย่างราบรื่น และ สาม ภาคประชาชน ทั้งระดับปัจเจกชนและระดับกลุ่มประชาคม ตระหนักถึงสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เพื่อเป็นพลังของประเทศที่มีคุณภาพ มีความรู้ความเข้าใจในหลักการของการบริหารจัดการที่ดีหรือ หลักธรรมาภิบาล

(2) ความสัมพันธ์ของเครือข่ายต่าง ๆ ในท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะ (public services) ที่มีความหมายครอบคลุมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐ (non-state actors) เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม โดยแต่ละภาคส่วนจะมีปฏิสัมพันธ์ (interaction) กันอย่างต่อเนื่อง มีการพึ่งพาซึ่งกันและกัน (interdependence) เพราะแต่ละภาคในท้องถิ่นมีความต้องการที่จะแลกเปลี่ยนทรัพยากรและเป้าหมายกันอยู่ตลอดเวลา โดยมีรากฐานจากการเชื่อใจกัน (trust) และการใช้กฎเกณฑ์ที่มีอยู่ร่วมกันเพื่อการต่อรองและตกลงกัน และความสัมพันธ์ดังกล่าวมีความเป็นอิสระจากรัฐในระดับหนึ่ง เนื่องจากเครือข่ายดังกล่าวไม่ใช่สิ่งที่รัฐสร้างขึ้น แต่เป็นการก่อตัวขึ้นมาเองโดยอิสระ และสัมพันธ์กันในแนวราบ เหตุที่รัฐไม่มีอำนาจเหนือเครือข่าย จึงทำให้รัฐไม่สามารถชี้ทิศทางของเครือข่ายได้ทั้งหมด (imperfectly) แต่จะใช้วิธีทางอ้อมในการกระตุ้นและส่งเสริม เช่น ปรึกษาหารือตกลง การสนับสนุนงบประมาณให้ทำหน้าที่เสริม เป็นต้น

(3) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ ศักยภาพและขีดความสามารถ บุคลากร มาตรฐานทางจริยธรรมและศีลธรรมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการให้บริการสาธารณะในท้องถิ่นตามหลักบริหารจัดการที่ดี ได้แก่ หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักของความร่วมมือ หลักของความรับผิดชอบ และหลักของความคุ้มค่า การกระจายอำนาจ และการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำไปสู่ระบบการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งควรมีลักษณะตามตัวอย่างเช่น (1) มีการจัดแบ่งภารกิจที่ชัดเจนระหว่างราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค และราชการส่วนท้องถิ่น และระหว่างท้องถิ่นด้วยกันเอง โดยทั้งสามส่วนจะต้องมีความสัมพันธ์ที่เหมาะสม สนับสนุนซึ่งกันและกัน (2) ท้องถิ่นมีระบบการรับประกันความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (public accountability) ในรูปของการกำหนดความโปร่งใสและมาตรฐานด้านศีลธรรม รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสาธารณะและผู้ใช้บริการ และ (3) ท้องถิ่นมีการพัฒนาขีดความสามารถในเชิงสถาบัน โดยการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานการพัฒนาทักษะและความชำนาญการ การสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากร การต่อต้านการคอร์รัปชัน และการใช้เทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่ กรณีประเทศฟิลิปปินส์ พบว่า การกระจายอำนาจไม่ได้เป็นการประกันว่าจะนำไปสู่การบริหารจัดการที่ดีเสมอไป เพราะนอกจากอำนาจการบริหารภารกิจ บุคคล และทรัพยากรที่ถ่ายโอนให้ท้องถิ่นแล้ว สิ่งที่เป็นอย่างยิ่งคือ ความสามารถ ความซื่อสัตย์สุจริต และความมีวิสัยทัศน์ของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นด้วย

(4) มีการก่อตัวและสร้างเครือข่ายภายในท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วยภาคีต่าง ๆ ได้แก่ ประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งรวมทั้งชุมชนดั้งเดิม ภาคธุรกิจเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน สถาบันการศึกษา เพื่อเป็นภาคีในการพัฒนาท้องถิ่น โดยการสนับสนุนของภาครัฐ เช่น การให้คำปรึกษานับสนุนเทคนิควิชาการ เทคโนโลยีงบประมาณ สำหรับทำหน้าที่แทนภาครัฐ เป็นต้น

3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาหรือวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการเปรียบเทียบการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการในครั้งต่อไป ควรดำเนินการดังนี้

3.2.1 ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำตัวแบบการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ทั้ง 10 ด้าน มาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิเคราะห์เปรียบเทียบองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดและองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการ ทำให้ได้ทราบและเข้าใจการบริหารจัดการ ปัญหา แนวทางการพัฒนา ตลอดจนการเปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง ตามวัตถุประสงค์การวิจัย และตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

อย่างชัดเจนและครอบคลุมมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็น (1) การให้ทาน (2) การรักษาศีล (3) การบริจาค (4) ความซื่อตรง (5) ความอ่อนโยน (6) ความเพียร (7) ความไม่โกรธ (8) ความไม่เบียดเบียน (9) ความอดทน และ (10) ความเที่ยงธรรม ดังนั้น ในการศึกษาครั้งต่อไป จึงควรนำตัวแบบหรือกรอบแนวคิดนี้ไปประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสม ซึ่งอย่างน้อยก็จะเป็นการช่วยพิสูจน์หรือยืนยันว่า ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดนี้มีเนื้อหาสาระที่ชัดเจนและครอบคลุมแนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์ หรือการบริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานอย่างยิ่งเมื่อนำไปวิเคราะห์หรือศึกษาเปรียบเทียบกับตัวแบบหรือกรอบแนวคิดอื่น

3.2.2 ศึกษาวิจัยแนวเจาะลึกในแต่ละด้านอย่างเจาะจง เช่น ด้านความซื่อตรง เหตุผลที่เลือกด้านนี้ เพราะในสภาพปัจจุบันเกิดการทุจริตประทุมิชอบขึ้นเป็นจำนวนมาก ถ้าหากสามารถส่งเสริมให้ทุกคนมีความซื่อตรงได้ ก็จะทำให้หน่วยงานเจริญก้าวหน้ายิ่ง ๆ ขึ้นไป

3.2.3 ศึกษาวิจัยหลายรูปแบบควบคู่กัน เช่น การศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ ควบคู่กับการสังเกตหรือสัมภาษณ์บุคลากรที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ต่าง ๆ และประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

3.2.4 ศึกษาวิจัยโดยเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างให้มากขึ้น แล้วนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบว่าผลการวิจัยคล้ายคลึงหรือแตกต่างกันเพียงใด

3.2.5 ศึกษาการมีส่วนร่วมในระดับต่าง ๆ เช่น ประชาชน และฝ่ายการเมือง รวมทั้งศึกษาวิจัยอิทธิพลของนักการเมืองในระดับจังหวัดและระดับชาติต่อการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล

3.2.6 ศึกษาวิจัยด้านการพัฒนาการบริหารจัดการของหน่วยการปกครองท้องถิ่น ตามแนวทางทศพิธราชธรรม ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 ส่วนที่มีส่วนสัมพันธ์กัน ได้แก่ การพัฒนาภาคประชาชน ภาครัฐ และระบบ

3.2.7 ศึกษาวิจัยเปรียบเทียบการบริหารจัดการเปรียบเทียบระหว่างการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมกับการบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง หรือกับแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเน้นหลักการสำคัญ และข้อดีข้อเสีย เพื่อให้บุคคลหรือหน่วยงานนำไปปรับใช้ต่อไป