

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความคิดเห็นต่อการนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมาใช้ในการบริหารจัดการ ของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
ผู้วิจัย	นรินทร์ หลงสมบุญ
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป
พ.ศ.	2549
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ไอยเรศ ลิบลับ
กรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ หรดาล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นและศึกษาปัจจัยพื้นฐานและตำแหน่งงานที่มีผลต่อความคิดเห็น ในการนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร มาใช้ในการบริหารจัดการ ของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นพนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร และใช้งานระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร จำนวน 268 คน เฉพาะตำแหน่งงานผู้บริหารระดับสูง จำนวน 5 คน ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ ส่วนตำแหน่งงานอื่นๆ เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม ปลายปิดและปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์ โดยใช้วิธีสรุปความคิดเห็น และวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายปิด โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนแบบสอบถามปลายเปิดใช้วิธีสรุปความคิดเห็น

สรุปผลการวิจัย ความคิดเห็นที่มีต่อการนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมาใช้ในการบริหารจัดการ ของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานอยู่ในระดับมากในด้านประสิทธิภาพของระบบและประโยชน์ของระบบ ส่วนในด้านการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง ความคิดเห็นมีความแตกต่างกันเป็นไปตามสมมติฐาน ในกลุ่มของอายุและระยะเวลาปฏิบัติงาน ส่วนที่ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน คือ ไม่แตกต่างกันในกลุ่มของ เพศ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด และตำแหน่งงาน และความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ ปรากฏว่า มีความคิดเห็นในเกณฑ์ดี สัมพันธ์ตรงกับแบบสอบถาม

Thesis Title	The Opinions of the Employees on the Utilization of Enterprise Resource Planning (ERP) in Management of CAT Telecom Public Company Limited
The Researcher	MR. Narin Longsomboon
Level of Study	Master of Business Administration, General Management
Year	2006
Chairman of Thesis Adviser	Asst. Prof. Iyares Liblub
Thesis Adviser	Assoc. Prof. Dr. Pong Horadal

The purposes of this research were to study the opinions and to investigate the basic factors and working positions that affected the opinions of the employees of CAT Telecom Public Company Limited on the utilization of Enterprise Resource Planning in management. The samples in this study were the said company's 268 employees who get involved with administration and the use of Enterprise Resource Planning. The interview with five high-ranked administrators (Senior Executive Vice President) was used to collect the data. For other positions, the research tools were closed-end and opened-end questionnaires. The data of interview were analysed by opinions conclusion, but the data collected through closed-end questionnaires were analysed by using package computer program. The following statistics used in this research were percentage, mean and standard deviation.

The results of this research revealed that the mentioned company's opinions on the utilization of Enterprise Resource Planning in management, classified by the basic factors, were at high levels in aspects of the system efficiency and use, but services were at moderate levels. Besides these, the opinions of the respondents, who had different ages and periods of working, were different that associated with the hypothesis. However the opinions of the informants, who had no different sexes, levels of education, working departments and positions, were not different that did not associate with the hypothesis. For the opinions collected through the interview, it was found that the informants' opinions were at high levels. This was relevant to the questionnaires.