

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาองค์การของพนักงาน บริษัทประกันวินาศภัยที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทางด้านเหตุจูงใจในการพัฒนาองค์การ และด้านค่านิยมเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานของบริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีจำนวน 18 บริษัท พนักงานจำนวน 6,667 คน และเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ (Systematic Sampling) ที่เป็นเลขคู่ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 346 คน จาก 9 บริษัท และเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาจำนวน 268 ชุด คิดเป็นร้อยละ 77 จากนั้นได้นำข้อมูลตัวอย่างที่สมบูรณ์จากการเก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ โดยวิธี การทางสถิติตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี เชฟเฟ (Sheffe' test) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

#### 1. ปัจจัยเกี่ยวกับตัวพนักงานและสายงาน

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 268 คน เป็นเพศชาย 84 คน และเพศหญิง 184 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 - 35 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีสถานภาพเป็นโสด มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานอยู่กับบริษัทประกันวินาศภัย 1 - 5 ปี โดยปฏิบัติงานอยู่ในระดับตำแหน่งกลุ่มพนักงานปฏิบัติการมากที่สุด ซึ่งได้รับเงินเดือนระหว่าง 10,001 - 20,000 บาท และส่วนใหญ่อยู่ใน สายงาน ฝ่ายสินไหมทดแทน

## 2. เหตุสนใจในการพัฒนาองค์การและค่านิยมเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การ

2.1 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อเหตุสนใจในการพัฒนาองค์การ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงให้กับองค์การ ด้านเพื่อเพิ่มความสามารถในการทำกำไรขององค์การ และด้านเพื่อความเจริญเติบโตขององค์การ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านมีผลกระทบในทางบวกต่อตัวพนักงานและองค์การ และด้านเพื่อการใช้อำนาจและอิทธิพลอย่างเหมาะสม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อค่านิยมเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้านเพิ่มอำนาจให้แก่พนักงานเพื่อการปฏิบัติงาน ด้านส่งเสริมความร่วมมือและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอำนวยความสะดวกในกระบวนการทำงานและเพิ่มผลผลิต มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านสร้างการติดต่อสื่อสารที่เปิดกว้าง มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย

เมื่อมีการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยที่เป็นเหตุสนใจในการพัฒนาองค์การและค่านิยมเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสิ่งที่เป็นเหตุสนใจในการพัฒนาองค์การ แตกต่างกัน ยกเว้นกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ การศึกษา สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่ง สายงานที่ปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสิ่งที่เป็นเหตุสนใจในการพัฒนาองค์การไม่แตกต่างกัน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับตำแหน่งที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสิ่งที่เป็นค่านิยมเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การแตกต่างกัน ยกเว้นกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สายงานที่ปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสิ่งที่เป็นค่านิยมเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การไม่แตกต่างกัน

ซึ่งพนักงานของบริษัทประกันวินาศภัยที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยนั้นมีความยินดีและเต็มใจที่จะให้ความร่วมมือในการพัฒนาองค์การมาก

This research had the general objective to learn about the attitudes toward The Organizational Development of Employees in the companies which operate non-life Insurance in The Stock Exchange of Thailand. The population of this research were the employees from The Companies Operate non-life Insurance in The Stock Exchange of Thailand totally 18 companies and 6,667 employees. By using Dual Systematic Sampling, the 346 sample sizes from 9 companies were used as the sample group. Tool in collecting data is the questionnaires to all those and received a feedback of 268 completed forms or 77% of total sample sizes. The statistical methods for the data analysis were the frequencies, percentage, mean, standard deviation, mean-test (t-test) and One-Way Analysis of Variance by which Scheffe's test was used for pair test, it found difference.

The result of the research could be summed up as follows:-

The sample group of 268 persons comprising 84 males and 184 females, mostly between 31 - 35 years with Bachelor Degree, single status with period of work at The Company Operates non-life Insurance during 1 - 5 years, working as the clerical staffs group, with salaries of 10,001 - 20,000 Baht. Most of them were in Claim Department.

2. Attached and Values of The Organizational Development The attitudes toward Attached and Values of The Organizational Development could be as follows :-

2.1 Attached to The Organizational Development such as create change, enhance the effectiveness and profitability of organizations, learn and grow were high level. Positively impact people and organizations and exercise power and influence were middle level.

2.2 Values to The Organizational Development such as Increasing effectiveness, Empowering employees to act and Promoting inquiry and continuous learning field of study were at high level. Facilitating ownership of process and outcome at middle level, and Creating openness in communication were at low level.

The different comparison between factor of Attached and Values to The Organizational Development, it was found that the sample group with different age and period of work had different opinions on Attached to The Organizational Development factor with exception of the sample group with different gender, educational level, marital status, position level, operational line had no different opinions on Attached to The Organizational Development factor. The sample group with different position level had different opinions on Values to The Organizational Development factor with exception of the sample group with different gender, age, educational level, marital status, period of work, operational line had no different opinions on Values to The Organizational Development factor.

Finally, the employees from the company operates non-life insurance of the Stock Exchange of Thailand were highly pleased to cooperate with The Organizational Development.