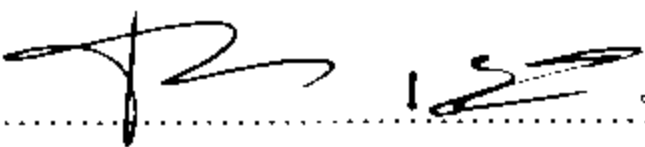
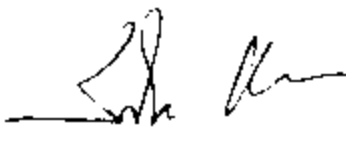


ชื่อวิทยานิพนธ์ : สิ่งจูงใจที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร
ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานพัฒนาธุรกิจ 10
ภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ : นายเสกสรรค์ พรไพรินทร์

กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์เกรียงศักดิ์ เจียวยิ่ง)


.....กรรมการ
(อาจารย์สุกัญญา เอ็มอัมธรรม)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สิ่งจูงใจที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ สังกัดสำนักงานพัฒนาธุรกิจ 10 2) ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งจูงใจที่สนับสนุนการปฏิบัติงานที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน กับการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ทุกระดับ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งจูงใจที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน ที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน กับการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ ในแต่ละระดับ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ สังกัดสำนักงานพัฒนาธุรกิจ 10 จำนวน 443 คน และเลือกประชากรที่จะศึกษาโดยการสุ่มด้วยวิธีสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 146 คน แบ่งเป็นพนักงานระดับบริหาร จำนวน 38 คน พนักงานระดับปฏิบัติการจำนวน 96 คน แบ่งเป็นพนักงานระดับบริการและลูกจ้าง จำนวน 12 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และได้แบบสอบถามกลับคืน จำนวน 146 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC¹ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าสถิติที่เป็นร้อยละ ค่าเฉลี่ย เลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's

Product Correlation Coefficient) เพื่อแสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรและยืนยันสมมติฐานการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุต่ำกว่า 30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี ระยะเวลาในการทำงาน 6-10 ปี ระดับงานที่ทำส่วนใหญ่อยู่ในระดับปฏิบัติการ รายได้เฉลี่ย 10,001-20,000 บาท รายได้ที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอในการใช้จ่าย
2. สิ่งจูงใจที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างทุกระดับ ที่ไม่เป็นตัวเงินอยู่ในระดับมาก สิ่งจูงใจที่เป็นตัวเงินอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก
3. สิ่งจูงใจที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน เป็นปัจจัยที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างทุกระดับ
4. สิ่งจูงใจที่เป็นตัวเงิน ที่เป็นปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานในระดับบริหาร ได้แก่ เงินเดือน ส่วนสิ่งจูงใจที่ไม่เป็นตัวเงินที่สนับสนุนการปฏิบัติกรคือนโยบายในการทำงาน ได้แก่ การจัดกระบวนการเพื่อบริการลูกค้า การพัฒนาทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ การมุ่งเจาะตลาดในกลุ่มลูกค้าที่ธนาคารได้เปรียบ และมีจุดแข็ง และความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
5. สิ่งจูงใจที่เป็นตัวเงิน ไม่ได้เป็นปัจจัยที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างในระดับปฏิบัติการ ส่วนสิ่งจูงใจที่ไม่เป็นตัวเงินทั้ง 4 ประเภทเป็นปัจจัยที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงาน
6. สิ่งจูงใจที่เป็นตัวเงินและสิ่งจูงใจที่ไม่เป็นตัวเงินทุกประเภท เป็นปัจจัยที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานระดับบริการและลูกจ้าง