

การศึกษาเรื่อง ผลการดำเนินงานตามโครงการประกันการว่างงาน ในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ (1) เพื่อสำรวจถึงผลการดำเนินงาน ตามโครงการประกันการว่างงาน ในจังหวัดเชียงใหม่ (2) เพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (3) เพื่อวิเคราะห์ถึงความเหมาะสมของเงื่อนไข หลักการ ขั้นตอนวิธีการ และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการประกันการว่างงานของประเทศไทย ที่กำหนดไว้ในกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ลูกจ้างของสถานประกอบการที่รับผลประโยชน์ทดแทนการว่างงาน จำนวน 200 ราย และใช้แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 6 ราย ผลการศึกษา สรุปดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามโครงการประกันการว่างงาน ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าบรรลุเป้าหมาย และภารกิจ หน้าที่ ที่กำหนดไว้ในระดับดี อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็น เช่น การป้องกันไม่ให้ลูกจ้างลาออกจางานมากขึ้น และการได้รับการฝึกอาชีพ ตามหลักสูตรที่สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานกำหนด และเมื่อจบหลักสูตรแล้ว ผู้ว่างงานสามารถมีงานใหม่ทำทันที ที่ยังไม่บรรลุผล

2. ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พบว่า การบริหารจัดการงานของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่ คือขาดความพร้อมในด้านบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือใน การปฏิบัติงาน และความสะดวกรวดเร็วในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การบริการฝึกอาชีพของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าผู้ว่างงานส่วนใหญ่ ขาดความตั้งใจ ในการเข้ารับ การฝึกอบรม/พัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อประโยชน์ในการบรรจุนตามตำแหน่งงานว่าง และข้อจำกัด ในการกำหนดหลักสูตร ในด้านของจำนวน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินการฝึกฝีมือแรงงาน

การบริการจ่ายเงินทดแทนของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าการจ่ายเงินทดแทนการขาดรายได้ ไม่สามารถบรรเทาความเดือดร้อนได้ ผู้ว่างงานต้องการรับเงินทดแทนคราวเดียวทั้งจำนวน และการกำหนดเงื่อนไข หลักเกณฑ์ ที่ไม่รัดกุม เปิดโอกาสให้ผู้ว่างงานไม่ต้องกลับไปทำงาน ตามตำแหน่งงานว่าง และเข้ารับการฝึกพัฒนาฝีมือ เพื่อประโยชน์ในการบรรจุน หรือประกอบอาชีพได้ด้วยตนเอง

3. ความเหมาะสมของเงื่อนไข ขั้นตอน วิธีการ และแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ในกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พบว่าโดยรวมแล้วผู้ประกันตนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เห็นว่ามีความเหมาะสมมาก โดยเฉพาะในเงื่อนไขด้านการจ่ายเงินทดแทนขาดรายได้ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนระหว่างที่ว่างงาน สำนักงานประกันสังคมจ่ายเงินเป็นงวด โดยโอนผ่านธนาคาร มีความเหมาะสมมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การกำหนดให้ผู้ที่ถูกเลิกจ้าง ลาออกเอง หรือสิ้นสุดสัญญาจ้าง ไม่ทำความผิดให้แก่ นายจ้าง จึงจะได้รับสิทธิประโยชน์เป็นผู้ว่างงาน และการกำหนดให้ผู้ว่างงานต้องไปรายงานตัวต่อเจ้าหน้าที่เดือนละครั้ง เพื่อรายงานความก้าวหน้า

The purposes of this study were 1) to survey results of the implementation of the Unemployment insurance program in Chiang Mai province, 2) to analyze problems and obstacles in operation of concerned organizations and, 3) to analyze suitable conditions, principles, procedure, and guidelines about unemployment insurance program according to law, rules and regulations of Thailand.

The data were collected from questionnaires distributed to 200 employees in firms with accompany to claim unemployment compensation and 6 administrators interviewing.

The findings were as follow:

1. The results of the Implementation of the unemployment insurance program in Chiang Mai Province accomplish goal at the high level. However there were some, mission and functions such as preventing employees from quitting jobs, training career path from Department of Labour Development and could get new job at once did not accomplish.

2. For problems and obstacles of the performance of concerned organization, it found that, Chiang Mai Employment Service Office was lacking of personnel, facilities in operation and the convenient for coordinating with other organizations.

In service training of Chiang Mai Labour Development Center, it showed that unemployed persons did not willing to practice in order to get a new vacancy. Moreover, the limited principles, numbers of unemployed persons, and expenditure of training. The compensation payment of Chiang Mai Social Security Office, it found that, the compensation couldn't help unemployed persons. They needed all payment at one time. The unproperly conditions and regulations caused people not coming back to work or to be trained for their chance to get jobs or to earn their living.

3. The properly of conditions, procedure and guidelines in laws and regulations, it found that, the most suitable was compensation payment when unemployment, social security office would pay by transferring from bank a period of time. Secondly, to specify for the persons whose resigned, to be lay off, or working contract was over could be subsidized unemployment and they have to report their progressive to the officials every month.