

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง

ผลสัมฤทธิ์การนำระบบงานบริการทางสังคมไปใช้ในการปฏิบัติงาน
ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

.....

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัยเรื่อง “ผลสัมฤทธิ์การนำระบบงานบริการทางสังคมไปใช้ในการปฏิบัติงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์” เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่ใช้ระบบงานบริการทางสังคม กรุณาตอบตามความคิดเห็นและข้อเท็จจริงมากที่สุด คำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ไม่นำไปเผยแพร่หรือใช้ไปในทางอื่นที่จะเสียประโยชน์ต่อท่านเป็นอันขาด โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษา และเฉพาะกรณีจำเป็นด้วยเหตุผลทางวิชาการเท่านั้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

นางสาวอำพาพร ยิ้มศิริ

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) 25 ปี และต่ำกว่า 2) 26 - 30 ปี
 3) 31 - 35 ปี 4) 36 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี
 3) ปริญญาโท 4) สูงกว่าปริญญาโท
4. ตำแหน่งงาน
 1) นักสังคมสงเคราะห์ 2) นักพัฒนาสังคม
 3) เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 4) เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
 5) อื่นๆ ระบุ.....
5. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน
 1) ต่ำกว่า 1 ปี 2) 1-2 ปี
 3) 3-4 ปี 4) 5-6 ปี
 5) 7-8 ปี 6) 9 ปีขึ้นไป
6. ความถี่ของการใช้งานระบบงานบริการทางสังคม
 1) ทุกวัน 2) 1-2 วัน/สัปดาห์
 3) 3-4 วัน/สัปดาห์ 4) 5-6 วัน/สัปดาห์

7. ท่านจะทำการบันทึกข้อมูลผู้ใช้บริการรูปแบบใดมากที่สุด

- 1) บันทึกข้อมูลลงในแบบฟอร์มก่อนมาลงโปรแกรม
- 2) บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมทันที

1.2 ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อประโยชน์ของระบบงานบริการทางสังคม

| ประเด็น | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 8. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ปฏิบัติงานแทนการให้บริการรูปแบบเดิม มีความสะดวกและรวดเร็ว | | | | | |
| 9. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานช่วยลดระยะเวลาในการให้บริการ | | | | | |
| 10. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้เสียเวลาในการศึกษาเกี่ยวกับโปรแกรมการทำงานต่างๆ | | | | | |
| 11. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานช่วยลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 12. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้การปฏิบัติงานยุ่งยากมากขึ้น | | | | | |
| 13. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานช่วยลดความผิดพลาดของการให้บริการ | | | | | |
| 14. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้เกิดความซ้ำซ้อนระหว่างการบันทึกเอกสารกับการบันทึกลงโปรแกรม | | | | | |
| 15. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานช่วยลดความผิดพลาดของการจัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการ | | | | | |

| ประเด็น | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 16. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานทำอาจทำให้เกิดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลผู้ใช้บริการ | | | | | |
| 17. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานลดการสูญหายของข้อมูลผู้รับบริการ | | | | | |
| 18. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานช่วยลดความซ้ำซ้อนในการให้บริการ | | | | | |
| 19. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานช่วยลดทรัพยากรในปฏิบัติงาน | | | | | |
| 20. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ทำให้สามารถค้นหาข้อมูลผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว | | | | | |
| 21. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้เสียเวลาในการปฏิบัติงานในกรณีที่ระบบอินเตอร์เน็ตมีปัญหา | | | | | |
| 22. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ | | | | | |
| 23. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้มีความสะดวกและง่ายในการตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้บริการ | | | | | |
| 24. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้มีความสะดวกในการรับ - ส่ง ข้อมูลผู้ใช้บริการ | | | | | |
| 25. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานสามารถช่วยในการติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | | | | | |
| 26. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานช่วยในการติดตามผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน | | | | | |

| ประเด็น | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 27. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ในการปฏิบัติงานช่วยในการสรุปรายงานภาระงานของหน่วยงานเพื่อเสนอผู้บริหาร | | | | | |
| 28. คุณภาพการให้บริการของหน่วยงานมีความทันสมัย | | | | | |
| 29. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้ทำให้หน่วยงานมีการทำงานในเชิงรุกมากขึ้น | | | | | |
| 30. คุณภาพการให้บริการของหน่วยงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น | | | | | |
| 31. การนำระบบงานบริการทางสังคมมาใช้เป็นการยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐให้เท่าเทียมกับเอกชน | | | | | |

ส่วนที่ 2 การประเมินการนำระบบงานบริการทางสังคมไปใช้ในการปฏิบัติงานฯ

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบงานบริการทางสังคมฯ มากน้อยเพียงใด

| ประเด็น | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 32. การกำหนด username และ password ที่จำได้ง่าย | | | | | |
| 33. การเชื่อมต่อของเว็บเพจ และการ log in เข้าสู่ระบบ มีความสะดวก รวดเร็ว | | | | | |
| 34. รายละเอียดในกรอกข้อมูลผู้ใช้บริการ มีความครบถ้วน | | | | | |
| 35. การกรอกของข้อมูลในแบบฟอร์มกับข้อมูลในระบบมีความสอดคล้อง | | | | | |

| ประเด็น | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 36. การตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้บริการระหว่างหน่วยงานสามารถเชื่อมต่อได้ง่าย | | | | | |
| 37. ข้อมูลที่นำมาใช้ในการตรวจสอบมีความเพียงพอและสมบูรณ์ | | | | | |
| 38. ข้อมูลในระบบมีความน่าเชื่อถือ | | | | | |
| 39. หัวข้อต่างๆ ในการค้นหาข้อมูลมีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 40. การแจ้งเตือนงานค้างของระบบ | | | | | |
| 41. ระบบการส่งต่อข้อมูลผู้ใช้บริการ มีรายละเอียดครบถ้วน ชัดเจน สามารถปฏิบัติงานต่อได้ | | | | | |
| 42. การรายงานข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน | | | | | |
| 43. ความเหมาะสมของการส่งออกข้อมูลในรูปแบบต่างๆ | | | | | |
| 44. หนังสือขออนุมัติที่ทำผ่านระบบงานสามารถไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง | | | | | |
| 45. การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ส่วนกลางต่อการใช้ระบบงานฯ | | | | | |
| 46. การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ส่วนกลาง ต่อปัญหา/อุปสรรคในการเข้าใช้ระบบงานฯ | | | | | |
| 47. คู่มือการใช้งานระบบงานบริการทางสังคมสามารถเรียนรู้ได้ง่าย | | | | | |
| 48. ข้อมูลในระบบสามารถนำมาช่วยในการกำหนดแผน เพื่อป้องกันปัญหาทางสังคม | | | | | |

| ประเด็น | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 49. ข้อมูลในระบบสามารถนำมาช่วยในการกำหนดแผนเพื่อแก้ไขปัญหาทางสังคม | | | | | |
| 50. ข้อมูลในระบบสามารถนำมาช่วยในการกำหนดนโยบาย ด้านสังคมได้ | | | | | |

51. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบงานบริการทางสังคม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ