

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมหลักสูตร Grounding System ของส่วนการฝึกอบรม องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย โดยมีสมมุติฐานของการวิจัยว่า ประสิทธิภาพของชุดการสอน หลักสูตร Grounding System มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด ไม่น้อยกว่า 80/80

การดำเนินการวิจัยผู้วิจัยได้นำชุดฝึกอบรมที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยที่เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตร Grounding System ของ ส่วนการฝึกอบรม องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2545 (เดือน กุมภาพันธ์ 2545) จำนวน 24 คน

ผลการทดลองใช้พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรม ทั้ง 24 คนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด เมื่อหาประสิทธิภาพจากการทำแบบฝึกหัดหลังบทเรียน และการทำแบบทดสอบ วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่าชุดฝึกอบรม หลักสูตร Grounding System ที่สร้างขึ้นนี้ มีประสิทธิภาพ 83.17/80.74

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 109 หน้า)