

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทการประเมิน ประเภทการตัดสินใจและการนำไปใช้ ประโยชน์	19
3.1 จำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการให้บริการสวัสดิการสังคม.....	42
4.1 หน่วยงานและจำนวนบุคลากร.....	54
4.2 การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์.....	57
4.3 ตารางการฝึกอบรมบุคลากร.....	60
4.4 ตารางการฝึกอบรมบุคลากร.....	62
4.5 สถิติผู้รับบริการทางสังคม ปีงบประมาณ 2549 – 2552.....	64
4.6 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับ การศึกษา.....	66
4.7 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ตำแหน่ง และระยะเวลา การปฏิบัติงาน.....	68
4.8 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ความถี่ของการใช้งาน และรูปแบบการบันทึกข้อมูล.....	69
4.9 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ต่อประโยชน์ของการลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	71
4.10 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ต่อประโยชน์ของการลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	73
4.11 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ต่อประโยชน์ของการลดการสูญหาย ลดความซ้ำซ้อน ลดทรัพยากรในการ ปฏิบัติงาน.....	75
4.12 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ต่อประโยชน์เรื่องความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงาน.....	77
4.13 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ต่อประโยชน์เรื่องการติดตามผลและรายงานผลการปฏิบัติงาน.....	79

4.14	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ต่อประโยชน์เรื่องการพัฒนาคุณภาพบริการ.....	81
4.15	ภาพรวมค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ต่อประโยชน์ในด้านต่างๆ	82
4.16	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ต่อการกำหนดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบฯ.....	83
4.17	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ต่อการบันทึกข้อมูลในระบบฯ	84
4.18	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ต่อการค้นหาและการตรวจสอบข้อมูล	86
4.19	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ต่อระบบการแจ้งเตือนงานค้างและการส่งต่อข้อมูล	87
4.20	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ต่อรูปแบบการรายงานข้อมูล และการจัดทำหนังสือขออนุมัติ.....	88
4.21	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ต่อการให้คำปรึกษา/คำแนะนำ และคู่มือการใช้งาน.....	90
4.22	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ต่อการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์.....	91
4.23	ภาพรวมค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ในด้านต่างๆ.....	92
4.24	จำนวน และร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาระบบงาน บริการทางสังคม.....	93