

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(6)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของการปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	7
ขอบเขตการศึกษา.....	7
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	8
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....	9
2. แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดการประเมินผล.....	11
รูปแบบการประเมินผลแบบ CIPP.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยี.....	21
ระบบงานบริการทางสังคม.....	30
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	41
วิธีการศึกษา.....	41
ประชากรในการศึกษา.....	41

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	42
การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลผลิต.....	45
เกณฑ์การตัดสินการประเมินผลและตัวชี้วัด.....	46
การนำเสนอข้อมูล.....	47
4. ผลการศึกษาและการอภิปรายผล.....	48
ตอนที่ 1 ผลการประเมินสภาพแวดล้อม.....	49
ตอนที่ 2 ผลการประเมินปัจจัยนำเข้า.....	54
ตอนที่ 3 ผลการประเมินกระบวนการ.....	59
ตอนที่ 4 ผลการประเมินผลผลิต.....	65
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	105
สรุปผลการศึกษา.....	105
ข้อเสนอแนะ.....	108
รายการอ้างอิง.....	110
ภาคผนวก.....	113
ประวัติการศึกษา.....	121

