

## บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง ผลสัมฤทธิ์การนำระบบงานบริการทางสังคมไปใช้ในการปฏิบัติงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยใช้รูปแบบ CIPP Model ได้แก่ ด้านประเมินสภาพแวดล้อม (Context Evaluation : C) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation : I) ด้านกระบวนการ (Process Evaluation : P) และด้านผลผลิต (Product Evaluation : P) ซึ่งการประเมินด้าน CIPP ใช้การศึกษาจากเอกสาร และการประเมินผลผลิตใช้แบบประเมินภาคสนาม โดยกลุ่มเป้าหมาย มีจำนวนทั้งสิ้น 152 คน และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบเกณฑ์การตัดสินใจที่ผู้ศึกษากำหนดขึ้น โดยเสนอผลการศึกษาในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยายผลการศึกษาโดยสรุป ดังนี้

ผลการประเมินด้านสภาพแวดล้อม เมื่อมีการนำระบบงานบริการทางสังคมไปใช้ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน มีการยอมรับและนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน และทำให้หน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้นกว่าเดิม ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี มีความพร้อมสามารถรองรับการนำระบบงานบริการทางสังคมไปใช้ในการปฏิบัติงาน ผลการประเมินด้านกระบวนการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้นำความรู้จากการอบรม ที่แจ่ม มาใช้ในการปฏิบัติงานมากกว่าร้อยละ 70 และผลการประเมินผลผลิต พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อประโยชน์ในการนำระบบงานบริการทางสังคมไปใช้ในการปฏิบัติงานในระดับมาก และกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบงานบริการทางสังคมในระดับมาก

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา ควรที่จะสนับสนุนหรือผลักดันให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้นำระบบงานบริการทางสังคมไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีระบบงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยงาน และนำข้อมูลจากระบบฯ ไปจัดทำสารสนเทศ และผลักดันให้ผู้บริหารใช้สารสนเทศในการบริหารงาน การกำหนดนโยบาย และวางแผนในการดำเนินงานสำหรับกลุ่มเป้าหมาย และควรมีการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบฯ ให้สอดคล้องกับรูปแบบการให้บริการที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และควรมีการอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่องโดยครอบคลุมทุกหน่วยงาน



