

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) การเปิดรับรายการคุยข่าวทางสถานีโทรทัศน์ของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร (2) ความคิดเห็นของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการคุยข่าวทางสถานีโทรทัศน์ (3) ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร กับ การเปิดรับรายการคุยข่าวทางสถานีโทรทัศน์ (4) ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร กับความคิดเห็นต่อรายการคุยข่าวทางสถานีโทรทัศน์ และ (5) ความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร กับความคิดเห็นต่อรายการคุยข่าวทางสถานีโทรทัศน์

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรได้แก่ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบไคสแควร์ และค่าความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยมีดังนี้ (1) การเปิดรับรายการคุยข่าวของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่พบว่า มีความถี่ในการชมทุกวัน มีระยะเวลาชมไม่เกิน 1 ชั่วโมงต่อครั้ง มีวิธีการชมแบบเปลี่ยนช่องสลับไปมากับช่องอื่น ชอบรายการเรื่องเล่าเช้านี้ทางช่อง 3 ช่วงเวลาที่ชมคือ 06.00 - 09.00 น. สนใจประเด็นทางการเมือง และชอบช่วงจับกระแสข่าวมากที่สุด (2) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในด้านเนื้อหารายการคุยข่าวที่สุด และทันเหตุการณ์ มีรูปแบบการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นข่าวร้อน และผู้ดำเนินรายการควรสรุปประเด็นข่าวให้กับผู้ชม (3) ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรกับการเปิดรับรายการคุยข่าวพบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับวิธีการชม อาชีพมีความสัมพันธ์กับระยะเวลาในการชม และสถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับความถี่ในการเปิดรับ (4) ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรกับความคิดเห็นรายการคุยข่าว พบว่า เพศ อาชีพ รายได้ สถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นด้านรูปแบบรายการคุยข่าว อายุมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นด้านเนื้อหาและรูปแบบรายการคุยข่าว และ (5) การเปิดรับรายการคุยข่าวไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อรายการคุยข่าวทางสถานีโทรทัศน์ในทุกด้าน

The objectives of this research were to study (1) exposure to TV news talk programs of viewers in Bangkok; (2) opinions on TV news talk programs of viewers in Bangkok; (3) the relationship between demographic factors and exposure to TV news talk programs; (4) the relationship between demographic factors and opinions on TV news talk programs; and (5) the relationship between exposure to TV news talk programs and opinion on the programs.

This study was quantitative research. The sample included 400 residents of Bangkok aged 18 and above chosen through multi-stage sampling. Data were collected using questionnaire and analyzed using frequency, percentage, means, standard deviation, t-test, Chi square and ANOVA.

The results showed that (1) the majority of the sample watched news talk programs on TV every day for no more than one hour at a time. They usually changed the channel during the program to watch other programs periodically. They liked the “*Rueng Lao Chao Nee*” program on Channel 3 the most. They usually watched from 06.00 - 09.00 a.m. They were most interested in political topics and current news issues; (2) The majority of the sample agreed with the content of the news talk programs because it was current and up to date. They liked the way the programs prioritized the most exciting news. They felt that the commentators or hosts should summarize the major points in each news story for the viewers; (3) Analysis of the relationship between demographic characteristics and exposure to TV news talk programs showed that gender was related to the ways of viewing; occupation was related to amount of time spent on watching; and marital status was related to frequency of viewing; (4) Analysis of the relationship between demographic characteristics and opinion of TV news talk programs showed that gender, occupation, income, and marital status were related to opinions on the format of TV news talk programs, and age was related to opinions on the content and the format of TV news talk programs; and (5) However, exposure to the programs was not related to opinions on the programs in any of the aspects measured.