

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

1. ชื่อ รองศาสตราจารย์ธีรารักษ์ โพธิ์สุวรรณ

สถานที่ทำงาน สาขาวิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

วุฒิการศึกษา ศศ.บ. (การสื่อสารมวลชน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ว.ม. (การสื่อสารมวลชน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชานิเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2. ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันศักดิ์ ทองรินทร์

สถานที่ทำงาน สาขาวิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

วุฒิการศึกษา ก.บ. (เทคโนโลยีการศึกษา), ก.ม. (โสตทัศนศึกษา)
ว.ม. (สื่อสารมวลชน), ก.ด. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
3. ชื่อ รองศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมพล ดันสกุล

สถานที่ทำงาน คณะสาธิตมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วุฒิการศึกษา กศ.บ. (วิชาเอกคณิตศาสตร์ วิชาโทภาษาอังกฤษ)
กศ.ม. (สาขาจิตวิทยาพัฒนาการ)
ส.ด. (สาธิตมนุษยศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหิดล

ตำแหน่ง รองคณบดี คณะสาธิตมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
4. ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรพิมล เกลิมมีประเสริฐ

สถานที่ทำงาน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วุฒิการศึกษา กศ.บ. (วิชาเอกภาษาไทย, วิชาโทโภชนาการ)
นศ.ม. (นิเทศศาสตร์พัฒนาการ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Mini MBA จากคู่แข่งบิสิตินท สกูล ประเทศไทย
DODT (การพัฒนาและการปกป้ององค์กร) CEBU DOCTORS'
UNIVERSITY ประเทศ Philippines

ตำแหน่ง คณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม**เรื่อง**

การเปิดรับสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์กับความรู้ ทักษคติและพฤติกรรม
การใช้บริการสุขภาพตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
ในโรงพยาบาลวชิรพยาบาล จังหวัดมหาสารคาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้าพเจ้า นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ใคร่ขอความร่วมมือและการสนับสนุนจากท่านตอบแบบสอบถามนี้ เพื่อนำข้อมูลและผลไปใช้
ในการศึกษาจัดทำเป็นวิทยานิพนธ์และอ้างอิงเกี่ยวกับนโยบายและการวางแผนการประชาสัมพันธ์
ต่อไป อนึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นความลับและการวิเคราะห์จะทำในภาพรวม ไม่มุ่งพิจารณาบุคคล/
รายแบบสอบถาม ผู้จัดทำขอขอบพระคุณล่วงหน้า ณ โอกาสนี้ด้วย

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อให้ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
2. แบบสอบถามฉบับนี้ มีจำนวนทั้งหมด 5 ตอน ประกอบด้วย
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปทางประชากร
 - ตอนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับสื่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
 - ตอนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
 - ตอนที่ 4 ทักษคติต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
 - ตอนที่ 5 พฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปทางประชากร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หน้าข้อคำตอบที่ท่านเลือกเพียงข้อเดียว

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. 15 - 25 ปี

☐ 2. 26 - 35 ปี

☐ 3. 36 - 45 ปี

☐ 4. 46 - 55 ปี

☐ 5. 56 - 65 ปี

☐ 6. มากกว่า 65 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ 1. ประถมศึกษา

☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ 4. อนุปริญญาตรี / ปวส.

☐ 5. ปริญญาตรี

☐ 6. ปริญญาโท

☐ 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. สถานภาพ

☐ 1. โสด

☐ 2. สมรส

☐ 3. หย่า

☐ 4. หม้าย

☐ 5. แยกกันอยู่

☐ 6. สมณะ

5. อาชีพปัจจุบัน

☐ 1. นักเรียน/นักศึกษา

☐ 2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

☐ 3. เกษตรกร

☐ 4. รับจ้าง

☐ 5. ไม่ได้ประกอบอาชีพ

☐ 6. บริษัทเอกชน

☐ 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. รายได้ต่อเดือน

☐ 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท

☐ 2. 5,001 - 10,000 บาท

☐ 3. 10,001 - 15,000 บาท

☐ 4. 15,001 - 20,000 บาท

☐ 5. 20,001 - 25,000 บาท

☐ 6. มากกว่า 25,000 ขึ้นไป

7. สิทธิการรักษา

☐ 1. บัตรทอง (จ่าย 30 บาท)

☐ 2. บัตรทอง ท. (ไม่เสียค่าธรรมเนียม)

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับสื่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

(30 บาทรักษาทุกโรค)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย [✓] ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับสื่อ
ประชาสัมพันธ์ของท่านตามความเป็นจริง

1. ท่านเคยได้รับทราบข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
(30 บาทรักษาทุกโรค) จากการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ บ่อยครั้งเพียงใด

สื่อประชาสัมพันธ์	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย	ไม่เคยเลย
โทรทัศน์						
วิทยุ						
หนังสือพิมพ์						
นิตยสาร						
ครู อาจารย์						
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน						
อสม.						
เจ้าหน้าที่ สาธารณสุข แพทย์ พยาบาล						
ญาติ เพื่อนบ้าน						
แผ่นพับ คู่มือ						
ป้ายโฆษณา โปสเตอร์						
นิทรรศการ						
เสียงตามสายใน โรงพยาบาล						
หอกระจายข่าวใน ชุมชน						

2. กรุณาเรียงลำดับสื่อประชาสัมพันธ์ที่ท่านรับทราบข้อมูลข่าวสาร และทำให้ท่านมีความรู้ มีความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาทรักษาทุกโรค) มากที่สุด โดยเรียงลำดับหมายเลข 1 ถึง 3 และให้ 1 = รับทราบมากที่สุด / 2 = รับทราบปานกลาง และ 3 = รับทราบน้อยที่สุด

2.1 (กรุณาเลือกเพียง 3 สื่อ)

ลำดับที่	สื่อมวลชน
(.....)	โทรทัศน์
(.....)	วิทยุ
(.....)	หนังสือพิมพ์
(.....)	นิตยสาร

2.2 (กรุณาเลือกเพียง 3 สื่อ)

ลำดับที่	สื่อบุคคล
(.....)	ครู อาจารย์
(.....)	กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
(.....)	อสม.
(.....)	เจ้าหน้าที่สาธารณสุข แพทย์ พยาบาล
(.....)	ญาติ เพื่อนบ้าน

2.3 (กรุณาเลือกเพียง 3 สื่อ)

ลำดับที่	สื่อเฉพาะกิจ
(.....)	แผ่นพับ คู่มือ
(.....)	ป้ายโฆษณา ปอสเตอร์
(.....)	นิทรรศการ
(.....)	เสียงตามสายในโรงพยาบาล
(.....)	หอกระจายข่าวในชุมชน

ตอนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาทรักษาทุกโรค)

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อให้เข้าใจ และกรุณาทำเครื่องหมาย [✓] ลงในช่อง

ที่ท่านเห็นว่าข้อความนั้นถูกต้อง หรือผิด หรือท่านไม่ทราบ

ข้อความ	ถูก	ผิด	ไม่ทราบ
1.โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า หมายถึง โครงการดูแลและรักษาสุขภาพโดยเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทต่อครั้ง			
2.ประชาชนในเขตชนบทมีสิทธิในการใช้บริการ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า			
3.วิธีการขอใช้บริการขึ้นทะเบียนบัตรทอง คือ นำสำเนาทะเบียนบ้านและบัตรประชาชนไปขึ้นทะเบียนที่โรงพยาบาลที่เราจะเป็นสมาชิก			
4. เป้าหมาย หลักการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คือ การให้ประชาชนมีสุขภาพดี			
5. บัตรทองมี 2 ประเภท คือ บัตรทอง ท. ไม่เสียค่าธรรมเนียม และบัตรทอง 30 บาท			
6. กรณีเกิดอุบัติเหตุผู้มีสิทธิสามารถเข้ารับบริการรักษาจากหน่วยงานบริการอื่น นอกเหนือจากหน่วยบริการประจำครอบครัวได้			
7. บัตรทองมีสิทธิอยู่ห้องพิเศษได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ			
8. การตรวจสุขภาพของหญิงตั้งครรภ์ จะต้องเสียค่าบริการทางการแพทย์			
9. การเยี่ยมบ้านและการดูแลผู้ป่วยที่บ้านต้องเสียค่าบริการทางการแพทย์			
10. เด็กถูกเศษแก้วบาด สถานพยาบาลให้การรักษา และต้องล้างแผลทุกวัน จนกว่าตัดไหม โรงพยาบาลจะเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลจากผู้ปกครองเด็กทุกครั้ง			
11. กรณีมีการย้ายที่อยู่อาศัยหรือสำเนาทะเบียนบ้าน สามารถขอเปลี่ยนบัตรทอง เพื่อเปลี่ยนสถานพยาบาลประจำครอบครัวได้			
12.การฉีดวัคซีนโปลิโอ ไอกรณ บาดทะยัก ไม่ต้องเสียค่าบริการ 30 บาท			
13. การผ่าตัดเสริมสวย มีสิทธิใช้บริการ 30 บาทได้			
14. การถอนฟัน อุดฟัน มีสิทธิใช้บริการ 30 บาท ได้			
15. การล้างแผล เย็บแผล มีสิทธิใช้บริการ 30 บาท ได้			

ตอนที่ 4 ทศนคติต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาทรักษาทุกโรค)

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อให้เข้าใจ และกรุณาทำเครื่องหมาย [✓] ลงในช่อง

ที่ท่านเห็นว่าท่านมีความคิดเห็นตรงกับข้อความนั้น โดยแต่ละช่องมีความหมาย ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นตรงกับข้อความนั้นมากที่สุด
เห็นด้วย	หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นตรงกับข้อความนั้นมาก
ไม่แน่ใจ	หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นตรงกับข้อความนั้นมีความกำกวม
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นไม่ตรงกับข้อความนั้นมากที่สุด
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นไม่ตรงกับข้อความนั้นมากที่สุด

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเป็นโครงการที่ดีสำหรับประชาชนที่มีรายได้น้อย					
2. ประชาชนได้รับยาที่มีคุณภาพ					
3. ขั้นตอนระบบส่งต่อไปทำให้เสียเวลามาก					
4. โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าทำให้ประชาชนมีสุขภาพดี					
5. การให้บริการแก่ประชาชนไม่ครอบคลุม					
6. ประชาชนมีสิทธิเท่าเทียมกันในการรักษาพยาบาล					
7. โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าช่วยลดค่าใช้จ่ายในการรักษา					
8. ประชาชนได้รับบริการที่ดีจากแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาล					
9. ได้รับบริการที่ล่าช้า มีขั้นตอนมาก					
10. ประชาชนมีความรู้ในการป้องกันและดูแลสุขภาพตนเอง					

ตอนที่ 5 พฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย [✓] ลงในช่องและเติมข้อความเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพของท่านตามความเป็นจริง

1. โดยปกติ ท่านใช้บริการสุขภาพที่ใด (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ โรงพยาบาลรัฐบาล ☐ โรงพยาบาลเอกชน ☐ คลินิกเอกชน
☐ สถานีอนามัย ☐ หมอพื้นบ้าน หมอสมุนไพร

2. ในการใช้บริการสุขภาพแต่ละครั้ง ท่านมักจะใช้บริการสุขภาพในลักษณะใด

(สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ รักษาโรค
☐ การป้องกันโรค เช่น ฉีดวัคซีน
☐ การส่งเสริมสุขภาพ เช่น ฝากครรภ์ วางแผนครอบครัว
☐ การฟื้นฟูสมรรถภาพ เช่น กายภาพบำบัด การให้บริการต่างๆแก่ผู้พิการ
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. หลังจากที่ท่านรับทราบข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการ

หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในปี พ.ศ.2544 – ปัจจุบัน ในชื่อ 30 บาทรักษาทุกโรค

ท่านมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการใช้บริการสุขภาพต่างๆ หรือไม่

- ☐ ไม่มีการเปลี่ยนแปลง เพราะ.....

..... (จบการตอบแบบสอบถาม)

- ☐ มีการเปลี่ยนแปลง (ตอบข้อใน 3.1 ต่อไป)

3.1 ท่านเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพอย่างไร (เลือกคำตอบเพียงข้อเดียว)

- ☐ ใช้บริการสุขภาพต่างๆถูกต้องตามขั้นตอน และตามสิทธิหลักของบัตรประกันสุขภาพ
☐ ใช้บริการสุขภาพ ตรวจรักษาโรคอย่างสม่ำเสมอเมื่อเจ็บป่วย
☐ ใช้บริการสุขภาพ ปรึกษาการป้องกันโรค ส่งเสริมสุขภาพและฟื้นฟูสมรรถภาพ
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ***