

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๒
กิตติกรรมประกาศ.....	๓
สารบัญตาราง.....	๔
บทที่ ๑ บทนำ.....	๕
วัตถุประสงค์.....	๓
สมมติฐาน.....	๔
ขอบเขตของการวิจัย.....	๔
นิยามศัพท์.....	๕
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	๖
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	๗
บทที่ ๒ บททวนวรรณกรรม.....	๘
ทฤษฎีเกี่ยวกับการเปิดรับสื่อ.....	๘
ความหมายของการเปิดรับสื่อ.....	๙
พฤติกรรมในการเปิดรับสื่อ.....	๑๑
ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดการเปิดรับสื่อและข่าวสารของบุคคล.....	๑๑
องค์ประกอบของการเปิดรับสื่อ/สาร.....	๑๓
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้.....	๑๖
ความหมายของการรับรู้.....	๑๖
ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้.....	๑๘
กระบวนการของการรับรู้.....	๒๐
การเลือกรับรู้.....	๒๐
การรวมรวม.....	๒๑
การตีความหมาย.....	๒๑
สรุปแนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้.....	๒๒

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	22
ความหมายของความพึงพอใจ.....	22
ทฤษฎีสำคัญที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	24
ทฤษฎีความต้องการ.....	24
การบริการและการให้บริการสาธารณะ.....	25
การพึงพอใจกับการให้บริการ.....	27
การวัดความพึงพอใจกับการให้บริการ.....	28
ทฤษฎีความคาดหวัง.....	29
แนวความคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการท่องเที่ยว.....	32
ความหมายของคำว่า “ท่องเที่ยว”.....	33
บทบาทและความสำคัญของการท่องเที่ยว.....	34
องค์ประกอบของการท่องเที่ยว.....	36
ประเภทต่าง ๆ ของการท่องเที่ยว.....	40
มูลเหตุจูงใจและปัจจัยที่เป็นสาเหตุกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยว.....	41
แนวความคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (Ecotourism).....	48
ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	52
ประวัติความเป็นมาของตลาดน้ำดำเนินสะดวกและชุมชนดำเนินสะดวก.....	52
การบุกคลองดำเนินสะดวก.....	53
อาณาเขตของคลองดำเนินสะดวก.....	53
การเดินทางมาเยี่ยงตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	54
ตลาดน้ำดำเนินสะดวกกับการส่งเสริมและพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยว.....	54
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	57
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	62
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	62
เครื่องมือใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	63
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

การวิเคราะห์ผลข้อมูล.....	66
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
บทที่ 5 สรุปวิจัยอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	115
วัตถุประสงค์.....	115
วิธีดำเนินการ.....	116
ผลการวิจัย.....	116
การอภิปรายผลการวิจัย.....	122
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	127
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	130
บรรณานุกรม.....	131
ภาคผนวก.....	139
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	140
ประวัติผู้วิจัย.....	149

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 ตารางแสดงกระบวนการรับรู้.....	19
ตารางที่ 2.2 ตารางแสดงแผนภูมิการกำหนดความพยายาม: ทฤษฎีความคาดหวัง.....	30
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะทางประชารของนักท่องเที่ยวชาวไทย.....	68
ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของความถี่ในการเปิดรับข่าวสารจากสื่อโดยทั่วไป ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในรอบสัปดาห์.....	70
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการท่องเที่ยวจากสื่อทั่วไป.....	71
ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ ตลาดน้ำดำเนินสะดวกของสื่อต่างๆ.....	72
ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของการรับรู้ ของนักท่องเที่ยวชาวไทยเกี่ยวกับ ตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	76
ตารางที่ 4.6 แสดงคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ชาวไทยที่มีต่อตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	81
ตารางที่ 4.7 แสดง ความแตกต่างของเพศ กับการรับรู้เกี่ยวกับตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	86
ตารางที่ 4.8 แสดงความแตกต่างของอายุ กับการรับรู้เกี่ยวกับตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	87
ตารางที่ 4.9 แสดงความแตกต่างของอาชีพ กับการรับรู้เกี่ยวกับตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	89
ตารางที่ 4.10 แสดงความแตกต่างของการศึกษา กับการรับรู้เกี่ยวกับตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	90
ตารางที่ 4.11 แสดงความแตกต่างของที่อยู่ กับการรับรู้เกี่ยวกับตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	92
ตารางที่ 4.12 แสดงความแตกต่างของเพศ กับการเปิดรับข่าวสาร จากสื่อต่างๆต่อตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	93
ตารางที่ 4.13 แสดงความแตกต่างของอายุ กับการเปิดรับข่าวสาร จากสื่อต่างๆต่อตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	94
ตารางที่ 4.14 แสดงความแตกต่างของอาชีพ กับการเปิดรับข่าวสาร จากสื่อต่างๆต่อตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	96
ตารางที่ 4.15 แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษา กับการเปิดรับข่าวสาร จากสื่อต่างๆต่อตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	97

## สารบัญตาราง(ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.16 แสดงความแตกต่างของที่อยู่ปัจจุบันกับการเปิดรับข่าวสาร จากสื่อต่างๆต่อตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	99
ตารางที่ 4.17 แสดงความแตกต่างของเพศกับความพึงพอใจต่อตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	100
ตารางที่ 4.18 แสดงความแตกต่างของอายุกับความพึงพอใจต่อตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	101
ตารางที่ 4.19 แสดงความแตกต่างของอาชีพกับความพึงพอใจต่อตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	103
ตารางที่ 4.20 แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษากับความพึงพอใจ ต่อตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	105
ตารางที่ 4.21 แสดงความแตกต่างของที่อยู่ปัจจุบันกับความพึงพอใจ ต่อตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	107
ตารางที่ 4.22 แสดงความสัมพันธ์ของการรับรู้เกี่ยวกับตลาดน้ำดำเนินสะดวกกับความพึงพอใจ ต่อตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	108
ตารางที่ 4.23 แสดงความสัมพันธ์ของการเปิดรับสื่อกับการรับรู้เกี่ยวกับ ตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	110
ตารางที่ 4.24 แสดงความสัมพันธ์ของการเปิดรับข่าวสารกับความพึงพอใจ ต่อตลาดน้ำดำเนินสะดวก.....	112