

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ประเภทสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานหลังได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยศึกษาผลการปฏิบัติงานตามระเบียบปฏิบัติ (Procedure Manual : PM) และผลการดำเนินงาน 5 ด้านคือ เวลา ผลผลิต ยอดขายงานบริการวิชาการ กำไรสุทธิ บันทึกสาธารณูปโภค ของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา ที่ปฏิบัติงานตามระเบียบปฏิบัติ (PM) ของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ด้านการออกแบบและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และศึกษาจากสถิติข้อมูลของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์ในลักษณะของการประเมินความคิดเห็นและรูปแบบการติดตามผลการดำเนินงาน วิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยการใช้การประมวลผลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่า ผลการปฏิบัติงานตามระเบียบปฏิบัติ ทั้ง 22 ระเบียบปฏิบัติ (PM) ภายใต้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด 21 ระเบียบปฏิบัติ (PM) มีเพียง 1 ระเบียบปฏิบัติ (PM) ที่เห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

จากการติดตามผลการดำเนินงานหลังได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่าผลการดำเนินงานประสบผลสำเร็จทั้ง 5 ด้าน