

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ประเภทสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานหลังได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยศึกษาผลการปฏิบัติงานตามระเบียบปฏิบัติ (Procedure Manual : PM) และผลการดำเนินงาน 5 ด้านคือ เวลา ผลผลิต ยอดขายงานบริการวิชาการ กำไรสุทธิ บันทึกสาธารณูปโภค ของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา ที่ปฏิบัติงานตามระเบียบปฏิบัติ (PM) ของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ด้านการออกแบบและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และศึกษาจากสถิติข้อมูลของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์ในลักษณะของการประเมินความคิดเห็นและรูปแบบการติดตามผลการดำเนินงาน วิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้การประมวลผลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่า ผลการปฏิบัติงานตามระเบียบปฏิบัติ ทั้ง 22 ระเบียบปฏิบัติ (PM) ภายใต้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด 21 ระเบียบปฏิบัติ (PM) มีเพียง 1 ระเบียบปฏิบัติ (PM) ที่เห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

จากการติดตามผลการดำเนินงานหลังได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่าผลการดำเนินงานประสบผลสำเร็จทั้ง 5 ด้าน

The thesis is a descriptive survey. The objective is to evaluate the progressive operation of the Institute for Technical Education Development, King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok since the ISO 9001 Certification. The evaluation was conducted in accordance with the Procedure Manual (PM) coupled with five indicators index: time, product, educational service, net profit, infrastructure cost records.

The population is the officers of the Institute for Technical Education Development. Their operations involved instructional media development. Certain previous statistics were considered as well. With regard to data collection, interviews were carried out for evaluating interviewees' opinions towards the progression of the Institute. The collected data were analyzed for mean and standard deviation by way of computer program.

The results pointed out that the total 22 operation aspects regarding the PM of the ISO 9001 Certification obstructed the overall operation to the lowest degree. Of the whole principles, one was regarded as problematic at the lowest degree.

From the follow up of the progression evaluation since the ISO 9001 Certification revealed that the Institute's operation is regarded successful in response to the five indicators index.