

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาให้ทราบถึงผลกระทบของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่มีต่อผู้ให้บริการในจังหวัดอุดรดิตถ์ ตลอดจนเพื่อค้นหาความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในจังหวัดอุดรดิตถ์ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล และสาธารณสุข ซึ่งเป็นผู้ให้บริการในโรงพยาบาลขนาดต่างๆภายใต้หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดอุดรดิตถ์

ผลการศึกษาพบว่าผลกระทบของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่มีต่อผู้ให้บริการ ทั้งในมิติเชิงระบบและมิติกลไกการจัดการ ในมิติเชิงระบบ ประกอบด้วย การไม่ชัดเจนของการนำนโยบายไปสู่ปฏิบัติ ความไม่สมานฉันท์ของการดำเนินงานในรูปแบบเครือข่าย ความไม่แน่นอนของการดำเนินงานศูนย์สุขภาพชุมชน ตลอดจนความไม่นิ่งของการจัดสรรงบประมาณ ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้ให้บริการในมิติกลไกการจัดการประกอบ ความเร่งรัดการเตรียมความพร้อมและการประสานงาน การเพิ่มขึ้นของงานเอกสาร การบีบคั้นของความจำเป็นที่ต้องประหยัดทรัพยากร การขาดแคลนการจัดสรรบุคลากร ภาระงานที่เพิ่มขึ้นในการให้บริการส่งผลกับความเครียด และการลาออกของผู้ให้บริการ

นอกจากนี้ ยังพบอีกว่า ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในโรงพยาบาลขนาดเล็กเป็นไปในลักษณะเอื้ออาทร ในขณะที่โรงพยาบาลขนาดกลางและโรงพยาบาลขนาดใหญ่ ได้แปรเปลี่ยนไปเป็นความสัมพันธ์เชิงพันธะสัญญา

ท้ายสุดนี้ผลการศึกษายังสะท้อนให้เห็นว่า แม้ว่าโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจะมีหลักการและเป้าหมายที่นำไปสู่การปฏิรูประบบบริการสุขภาพก็ตาม แต่การดำเนินงานของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าขาดความเข้าใจในมิติทางวัฒนธรรมของระบบราชการแนวดิ่ง และวัฒนธรรมของระบบวิชาชีพจึงทำให้เกิดผลกระทบดังกล่าว

The propose of the study was to identify the impaction of the Universal Health Coverage Project to the Health Care Providers including the provider – patient relationship. The study was conducted in the Uttarddit Province by using the process of qualitative research. Data was collected by reviewing the articles, in formal interview and in-depth interview. Study samples comprised of medical doctor, dentists, pharmacists, nurse and health personals who were providing the health care in the health care services, hospitals and primary care unit, of Uttaradit province.

The study found that Universal Health Coverage Project had impacted to the health care provider in two perspective; system and managerial perspective. On the system perspective were unclearly leading from policy to practice, non consensus of the health care district office, uncertainly performance in primary care unit and unstable health financial provide. The managerial perspective were hasty of ready preparation and coordination, increasing of paper work, oppression of economized resources, increasing of health service, the stress and resign of health care providers.

It also found that the relationship of the health care providers and the patients in the small age hospital were still be patient client relationship, whale the middle and large age hospital were changed to be contractual relationship.

At least, this study could be reflected that the Universal Health Care Coverage Project were lack of understanding of the health bureaucratic cultural system and health care professional cultural system, even it had a better principle and goal that leady to the health care reform.