

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับสภาพการบริการเทคโนโลยีทางการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและที่ควรจะเป็น ตลอดจนศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการให้บริการเทคโนโลยีทางการศึกษาในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอน และด้านการประเมินผล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นอาจารย์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่เลือกมาจาก 5 คณะ จำนวน 250 คน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การคำนวณร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทดสอบค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ในกรณีที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ใช้วิธีทดสอบความแตกต่างโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD ผลการวิจัยมีดังนี้

1. สภาพการบริการเทคโนโลยีทางการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอน และด้านการประเมินผล โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างน้อยทุกด้าน
2. สภาพการบริการเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ควรจะเป็น ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอน และด้านการประเมินผล โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างมากทุกด้าน
3. ผลการเปรียบเทียบสภาพการบริการเทคโนโลยีทางการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และการบริการที่ควรจะเป็นรวมทุกด้าน พบว่า การบริการที่ควรจะเป็นสูงกว่าการบริการที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
4. ผลการเปรียบเทียบสภาพการบริการเทคโนโลยีการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และการบริการที่ควรจะเป็นทั้ง 5 คณะ พบว่า อาจารย์ในแต่ละคณะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริการที่ควรจะเป็นสูงกว่าสภาพการบริการที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน โดยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. ปัญหาและอุปสรรคของการให้บริการเทคโนโลยีทางการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน พบว่า การให้บริการเทคโนโลยีทางการศึกษารวมทุกด้าน มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
6. ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคของการให้บริการเทคโนโลยีทางการศึกษา ตามความคิดเห็นของอาจารย์ทั้ง 5 คณะ โดยภาพรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05