

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับสภาพการบริการเทคโนโลยีทางการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและที่ควรจะเป็น ตลอดจนศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการให้บริการเทคโนโลยีทางการศึกษาในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอน และด้านการประเมินผล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นอาจารย์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่เลือกมาจาก 5 คณะ จำนวน 250 คน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การคำนวณ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทดสอบค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ในกรณีที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ใช้วิธีทดสอบความแตกต่างโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD ผลการวิจัยมีดังนี้

1. สภาพการบริการเทคโนโลยีทางการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอน และด้านการประเมินผล โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างน้อยทุกด้าน
2. สภาพการบริการเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ควรจะเป็น ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอน และด้านการประเมินผล โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างมากทุกด้าน
3. ผลการเปรียบเทียบสภาพการบริการเทคโนโลยีทางการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และการบริการที่ควรจะเป็นรวมทุกด้าน พบว่า การบริการที่ควรจะเป็นสูงกว่าการบริการที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
4. ผลการเปรียบเทียบสภาพการบริการเทคโนโลยีการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และการบริการที่ควรจะเป็นทั้ง 5 คณะ พบว่า อาจารย์ในแต่ละคณะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริการที่ควรจะเป็นสูงกว่าสภาพการบริการที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน โดยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. ปัญหาและอุปสรรคของการให้บริการเทคโนโลยีทางการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน พบว่า การให้บริการเทคโนโลยีทางการศึกษารวมทุกด้าน มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
6. ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคของการให้บริการเทคโนโลยีทางการศึกษา ตามความคิดเห็นของอาจารย์ทั้ง 5 คณะ โดยภาพรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

The purposes of this research were to study and to compare points of view of teachers about the actual and the expected of educational technology services, and the problems of educational technology services in three major areas. The areas were in teaching and learning, instructional media and evaluation of learning. The samples were 250 teachers of King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok (KMITNB) chosen from 5 faculties. Data was collected by a questionnaire. The data was analyzed in percentage, arithmetic mean ( $\bar{X}$ ), standard deviation (S.D.), t-test, one-way analysis of variance (ANOVA) and least of significant difference (LSD) test.

The results of this study were as follows.

1. The actual of educational technology services in three areas in the opinions of teachers were at a low level.
2. The expected of educational technology services in three areas in the opinions of teacher were at a high level.
3. The expected of educational technology services in three areas in the opinions of teachers in five faculties was significantly higher than the actual services of educational technology at the level of .05.
4. The expected of educational technology services in instructional media and evaluation of learning were significantly different at the level of .05.
5. The problems of educational technology services in three areas in the opinions of teachers were at a medium level.
6. The problems of educational technology services in instructional media were significantly different at the level of .05.