

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่จะศึกษา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
กรอบแนวคิดการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	4
ข้อจำกัดในการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	9
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า	
PAMS- POSDCoRB (ตัวแปรอิสระ)	13
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ (ตัวแปรตาม)	20
แนวคิดการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ	22
แนวคิดการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัด	35
แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนา	39
โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการ	
จังหวัด และการบริหารราชการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ	
ของจังหวัดกระบี่	52

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	61
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	61
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	64
การเก็บรวบรวมข้อมูล	68
การวิเคราะห์ข้อมูล	69
ระยะเวลาการทำวิจัย	70
แผนการดำเนินงานตลอดโครงการวิจัย	70
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	72
ตอนที่ 1 สถานภาพของประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง	74
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม	76
ตอนที่ 3 ข้อเสนอที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมจากกลุ่มตัวอย่าง	121
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	146
สรุปการวิจัย	146
อภิปรายผล	153
ข้อเสนอแนะ	172
บรรณานุกรม	181
ภาคผนวก	185
ก การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ	186
ข แบบสอบถาม	200
ประวัติผู้วิจัย	211

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 การพัฒนาองค์ความรู้การปฏิรูปบริการแก่ประชาชน.....	29
ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงรายละเอียดของการสำรวจความจำเป็นพื้นฐานของจังหวัดกระบี่.....	61
ตารางที่ 3.2 ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร่ ยามาเน่.....	62
ตารางที่ 3.3 ประเภทของประชากร/กลุ่มตัวอย่าง และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ที่เก็บรวบรวมได้จริง.....	63
ตารางที่ 3.4 เกณฑ์การให้คะแนนในมาตรวัด.....	65
ตารางที่ 3.5 แสดงระยะเวลาในการทำการวิจัย.....	71
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม($n=972$) แสดงค่าจำนวน และค่าร้อยละ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....	74
ตารางที่ 4.2 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ โดย เปรียบเทียบกับการบริหารจัดการตามแนวทางตามแนวทางการบริหาร ราชการจังหวัดในอดีต จำแนกตามด้านการบริหารนโยบาย.....	77
ตารางที่ 4.3 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ โดย เปรียบเทียบกับการบริหารจัดการตามแนวทางตามแนวทางการบริหารราชการ จังหวัดในอดีต จำแนกตามด้านการบริหารอำนาจหน้าที่.....	79
ตารางที่ 4.4 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ โดย เปรียบเทียบกับการบริหารจัดการตามแนวทางตามแนวทางการบริหารราชการ จังหวัดในอดีต จำแนกตามด้านการบริหารคุณธรรม.....	80
ตารางที่ 4.5 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ โดย เปรียบเทียบกับการบริหารจัดการตามแนวทางตามแนวทางการบริหารราชการ จังหวัดในอดีต จำแนกตามด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม.....	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.12	ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ โดยเปรียบเทียบกับการบริหารจัดการตามแนวทางตามแนวทางการบริหาร ราชการจังหวัดในอดีต จำแนกตามด้านการงบประมาณ	93
ตารางที่ 4.13	ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ โดยเปรียบเทียบกับการบริหารจัดการตามแนวทางตามแนวทางการบริหาร ราชการจังหวัดในอดีต จำแนกตามภาพรวมทั้ง 11 ด้าน	94
ตารางที่ 4.14	ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาของประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ ของจังหวัดกระบี่ จำแนกตามปัญหา 11 ด้าน	96
ตารางที่ 4.15	ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ ของจังหวัดกระบี่ จำแนกตามแนวทางการพัฒนา 11 ด้าน	103
ตารางที่ 4.16	ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ ของจังหวัดกระบี่ในปัจจุบันกับการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการ จังหวัดในอดีต และกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด	108
ตารางที่ 4.17	ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวม ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัด แบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ ทั้ง 11 ด้าน จำแนกตามประเภทกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในอำเภอเมืองกับประชาชนในอำเภอเกาะลันตา	110

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.18 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวม ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัด แบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ ทั้ง 11 ด้าน จำแนกตาม เพศ คือ เพศชายกับเพศหญิง.....	113
ตารางที่ 4.19 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวม ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัด แบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ ทั้ง 11 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและสูงกว่าปริญญาตรี.....	116
ตารางที่ 4.20 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวม ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัด แบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ ทั้ง 11 ด้าน จำแนกตามอาชีพ คือ ข้าราชการกับ ประชาชน.....	119
ตารางที่ 4.21 ค่าสถิติสรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ <u>หนึ่ง</u> ประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการ <u>สอง</u> ปัญหา <u>สาม</u> แนวทางการพัฒนา และ <u>สี่</u> การเปรียบเทียบภาพรวม ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัด แบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่.....	130

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1	กรอบแนวคิดที่ประกอบด้วยตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่นำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้	3
ภาพที่ 2.1	แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์ที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการ หรือกระบวนการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB	19
ภาพที่ 2.2	โครงสร้างการบริหารราชการจังหวัด	52
ภาพที่ 2.3	โครงสร้างการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ	56
ภาพที่ 3.1	ขั้นตอนการทดสอบแบบสอบถาม	68
ภาพที่ 4.1	ค่าสถิติสรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ โดยเปรียบเทียบกับการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดในอดีต จำแนกตามการบริหารจัดการทั้ง 11 ด้าน	124
ภาพที่ 5.1	ภาพรวมปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ ตามกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB โดยนำกรอบแนวคิดที่ประกอบด้วย ปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนา ที่เรียกว่า กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหา มาประยุกต์ใช้	170