

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่จะศึกษา

รัฐบาลภายใต้การนำของ พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้นำการบริหารจัดการในระดับจังหวัดที่เรียกว่า การบริหารจัดการตามแนวทาง “การบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ” เรียกว่า “จังหวัดซีอีโอ” (ซีอีโอ มาจากคำว่า Chief Executive Officer) มาใช้ในทุกจังหวัดของไทย โดยให้ผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ ซึ่งเรียกว่า ผู้ว่าราชการจังหวัดซีอีโอ เป็นผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานภาครัฐในระดับจังหวัดและมีอำนาจหน้าที่กว้างขวางมากเพื่อต้องการให้เกิดเอกภาพในด้านการบริหารงานทั่วไป การบริหารบุคลากร และการบริหารงบประมาณ อีกทั้งต้องการให้สามารถแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติ คือ ปัญหายาเสพติด ปัญหาความยากจน และปัญหาคอร์รัปชันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจังหวัดซีอีโอเป็นหน่วยงานที่เป็นตัวเชื่อมระหว่างการบริหารจัดการของหน่วยงานในส่วนกลางกับหน่วยงานในส่วนภูมิภาครวมทั้งท้องถิ่น ก่อนหน้านั้น ทุกจังหวัดได้ใช้การบริหารจัดการในระดับจังหวัดที่เรียกว่า การบริหารจัดการตามแนวทาง “การบริหารราชการจังหวัด” โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นหัวหน้าฝ่ายบริหารของจังหวัด แต่รัฐบาลของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร เชื่อว่า การบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดรูปแบบเดิมนี้น่าจะเกิดเอกภาพและขาดประสิทธิภาพ ทำให้ไม่อาจแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติดังกล่าวได้

หลังจากนำจังหวัดซีอีโอมาใช้ได้ประมาณ 5 ปี แม้ปัญหาสำคัญของชาติบางส่วนได้รับการแก้ไข แต่ก็ยังไม่อาจยืนยันได้อย่างชัดเจนว่า การบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ หรือจังหวัดซีอีโอประสบความสำเร็จหรือไม่เพียงใด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในจังหวัดกระบี่

ด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้ จึงนำมาสู่การศึกษา เรื่อง “การเปรียบเทียบการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่กับการบริหารราชการจังหวัดในอดีต” โดยนำ แฟ้มส์-โพสคอร์ด (PAMS-POSDCoRB) ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ ที่ประกอบด้วย 11 ด้าน มาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ (หรือจังหวัดซีอีโอ) ของจังหวัดกระบี่ กับการบริหารจัดการตามแนว

ทางการบริหารราชการจังหวัดในอดีตของจังหวัดกระบี่ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ การศึกษาครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและประชาชน ทั้งในทางวิชาการและทางปฏิบัติ

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

ในการศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์การวิจัยที่ประกอบด้วย 4 ข้อ ดังนี้

2.1 เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่กับการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดในอดีต

2.2 เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่

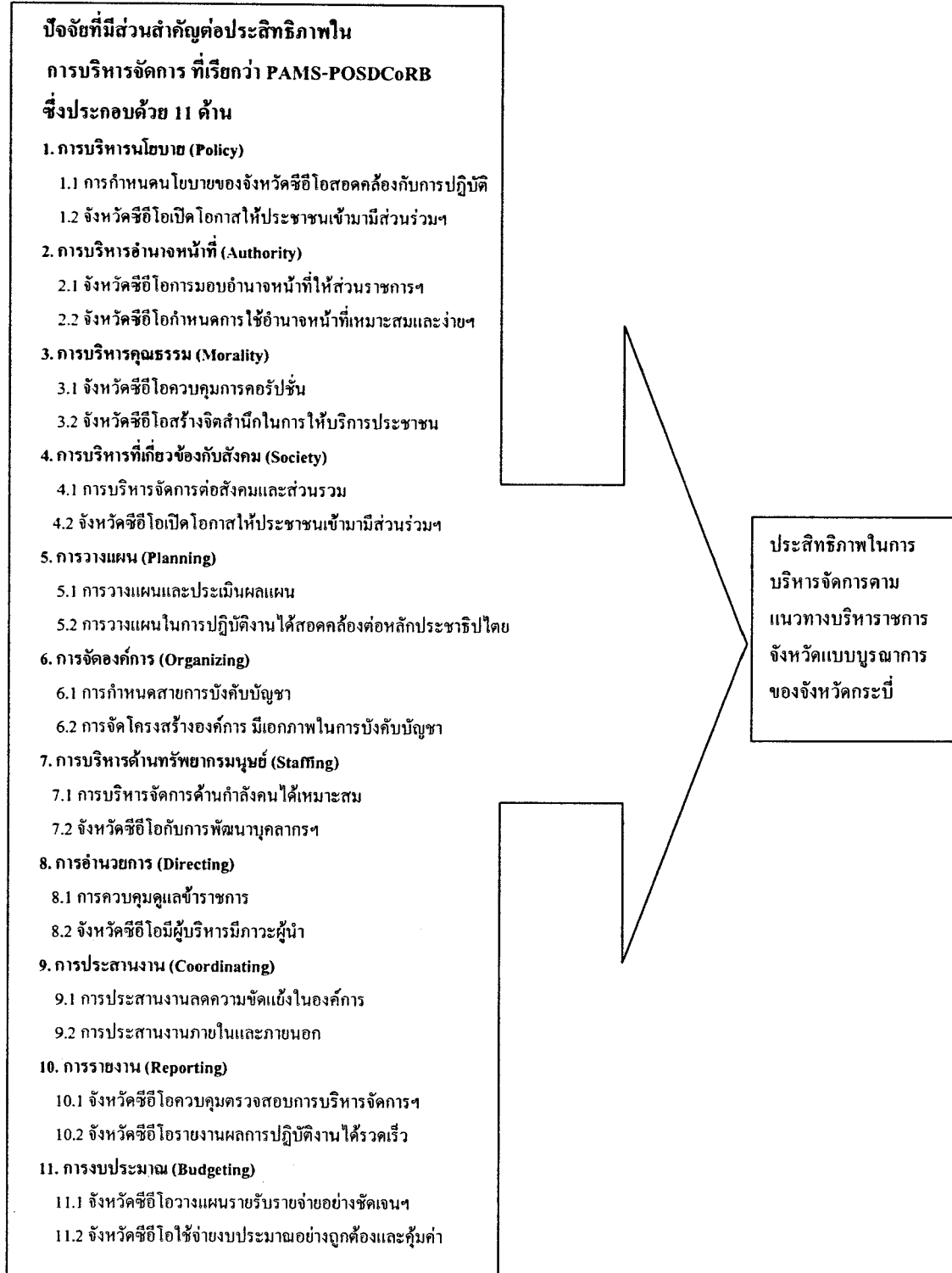
2.3 เพื่อศึกษาเปรียบเทียบภาพรวมประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ในปัจจุบันกับการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดในอดีต รวมทั้งศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่

2.4 เพื่อสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ในปัจจุบันและการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดของจังหวัดกระบี่ในอดีต

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดที่นำมาใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ครั้งนี้ ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม กล่าวคือ ในที่นี้กำหนดให้ ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB เป็นตัวแปรอิสระ ซึ่งประกอบด้วย 11 ตัว หรือ 11 ด้าน ได้แก่ การบริหารนโยบาย (Policy) การบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) การบริหารคุณธรรม (Morality) การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society) การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การบริหารด้านทรัพยากรมนุษย์ (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และ การงบประมาณ (Budgeting) ส่วนประสิทธิภาพใน

การบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ เป็นตัวแปรตาม ดังภาพที่ 1.1



ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดที่ประกอบด้วยตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่นำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้

4. ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตการวิจัยในที่นี้ แบ่งเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ ขอบเขตด้านเนื้อหา ด้านพื้นที่ และด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาครั้งนี้ครอบคลุมระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ พร้อมกับการศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ รวมทั้งศึกษาเปรียบเทียบภาพรวมประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ในปัจจุบันกับการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดในอดีต

ทั้งนี้ แบ่งการนำเสนอออกเป็น 5 บท แต่ละบทมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

บทที่ 1 บทนำ ครอบคลุม ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ การวิจัย กรอบแนวคิดการวิจัย ขอบเขตการวิจัย ข้อจำกัดในการวิจัย นิยามศัพท์เฉพาะ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เป็นการนำเสนอแนวคิด และผลการศึกษาวิจัยที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารหลายประเภท เช่น หนังสือ บทความ งานวิจัย และอินเทอร์เน็ต (internet)

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย ครอบคลุม 6 หัวข้อ ได้แก่ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และระยะเวลาในการทำวิจัย ระยะเวลาและขั้นตอนในการดำเนินงาน และแผนการแสดงระยะเวลาในการดำเนินงานการวิจัย

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ และผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตาราง พร้อมคำอธิบายและเขียนบรรยายข้อมูลเชิงพรรณนา

บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

นอกจากนี้ ในภาคผนวก ได้มีข้อมูลเสริม คือ การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ

4.2 ขอบเขตด้านพื้นที่ ทำการวิจัยสนามในพื้นที่ของจังหวัดกระบี่ โดยแบ่งเป็นอำเภอทั้งหมด 8 อำเภอ

4.3 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการวิจัยสนาม โดยใช้แบบสอบถามสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,105 คน ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการ

ประจำ ข้าราชการการเมืองระดับจังหวัด ข้าราชการการเมืองระดับท้องถิ่น และประชาชน หลังจาก รวบรวมข้อมูลได้จะนำมาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS สำหรับสถิติที่นำมาใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่

5. ข้อจำกัดในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาเฉพาะการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการ จังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ (หรือจังหวัดซีอีโอ) กับการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดในอดีต ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ได้กล่าวไว้แล้วข้างต้น ทั้งนี้ได้ใช้กรอบแนวคิดที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB เป็นกรอบในการศึกษาวิเคราะห์ซึ่งแม้จะครอบคลุม เรื่องการบริหารจัดการไม่น้อยกว่า 11 ด้าน แต่ก็ยังไม่ครอบคลุมด้านกฎหมาย ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ยังศึกษาเฉพาะที่จังหวัดกระบี่เพียงจังหวัดเดียว ทั้ง ๆ ที่ควร ศึกษาในจังหวัดอื่น ๆ ด้วย ที่เป็นเช่นนี้ เพราะข้อจำกัดด้านงบประมาณและระยะเวลาในการศึกษา อย่างไรก็ตาม แม้ศึกษาเพียงจังหวัดเดียวดังกล่าว ก็ยังคงทำให้ผลการศึกษานี้สามารถสร้างองค์ ความรู้และประโยชน์ทั้งในด้านวิชาการและทางปฏิบัติได้

อนึ่ง ตัวแปรย่อยของตัวแปรอิสระ ตามความเป็นจริงมีมากกว่านี้ แต่ในการเลือกตัว แปรย่อยในครั้งนี้ ไม่ได้นำหลักสถิติมาใช้ในการเลือกตัวแปรย่อย แต่เป็นการเลือกโดยการทบทวน วรรณกรรม ซึ่งอาจมีความคลาดเคลื่อนได้บ้าง อย่างไรก็ตามได้ใช้สูตรของ คลอนบาค (Cronbach) มาทดสอบในภาพรวม ถ้าได้ค่าเกิน 0.70 ก็ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่เชื่อถือ และนำไปใช้ในการสอบถาม กลุ่มตัวอย่างได้

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

นิยามศัพท์เฉพาะเป็นการให้ความหมายคำสำคัญ ๆ ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เพื่อให้เกิด ความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน ดังนี้

6.1 การเปรียบเทียบ หมายถึง การนำ “การบริหารจัดการตามแนวทางการบริหาร ราชการจังหวัดแบบบูรณาการ (หรือจังหวัดซีอีโอ)” ของจังหวัดกระบี่ซึ่งเป็นแนวทางที่ใช้อยู่ใน ปัจจุบัน (ก่อนการรัฐประหารยึดอำนาจการปกครองเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2549) มาเปรียบเทียบ หรือเทียบเคียงกับ “การบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัด” ของจังหวัดกระบี่ ตามแนวทางเดิม ทั้งนี้ได้มาจากความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

6.2 การบริหารจัดการ (Management Administration) หมายถึง การดำเนินงานหรือแนวทางการบริหารจัดการในระดับจังหวัดตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ (หรือจังหวัดซึอีโอ) ของจังหวัดกระบี่ ที่สอดคล้องกับผลประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ ภายใต้กรอบแนวคิดที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB จำนวน 11 ด้าน (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ 2549: 96)

6.3 การบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ หมายถึง การบริหารจัดการในระดับจังหวัดของจังหวัดกระบี่ (จังหวัดซึอีโอ) ที่มีผู้ว่าราชการจังหวัดซึอีโอ (หรือผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ) เป็นผู้บริหารสูงสุดระดับจังหวัด โดยถือว่าการบริหารราชการระดับจังหวัดแนวทางใหม่หรือแนวทางที่ใช้อยู่ในปัจจุบันก่อนการรัฐประหารยึดอำนาจการปกครอง เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2549

6.4 การบริหารราชการจังหวัด หมายถึง การบริหารจัดการหรือการดำเนินงานของจังหวัดกระบี่ ตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัด โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นหัวหน้าฝ่ายบริหารระดับจังหวัด โดยถือว่าการบริหารระดับจังหวัดแนวทางเดิมที่ใช้กันอยู่ก่อนที่จะนำการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ (หรือจังหวัดซึอีโอ) เข้ามาใช้แทน

6.5 ประสิทธิภาพ หมายถึง ระดับความรู้ความสามารถ หรือระดับขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวทาง “การบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ (จังหวัดซึอีโอ) ของจังหวัดกระบี่ในปัจจุบัน” และการบริหารจัดการตามแนวทาง “การบริหารราชการจังหวัดของจังหวัดกระบี่ในอดีต” โดยนำ PAMS-POSDCoRB มาเป็นกรอบแนวคิดการศึกษาวิเคราะห์ ทั้งนี้ ได้มาจากความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

6.6 แฟ้มส-โพสคอร์บ (PAMS-POSDCoRB) หมายถึง กระบวนการบริหารจัดการหรือปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ที่นำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิเคราะห์เปรียบเทียบในการศึกษาครั้งนี้ โดยประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่

6.6.1 การบริหารนโยบาย (Policy) หมายถึง การบริหารจัดการ เกี่ยวกับหลักและวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมถึงวิสัยทัศน์หรือลักษณะของการวางแผนการบริหาร หรือการพัฒนาหน่วยงานของรัฐไว้ในอนาคตในช่วงระยะเวลาที่กำหนด

6.6.2 การบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่กฎหมายมอบหมายให้หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

6.6.3 การบริหารคุณธรรม (Morality) ในที่นี้หมายถึง การบริหารจริยธรรม คือ ธรรมที่เป็นข้อปฏิบัติในการบริหารจัดการ การดำเนินการเกี่ยวกับธรรมที่เป็นข้อประพฤติในการ

บริหารงานของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เช่น บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
บริสุทธิ์ใจ เสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และมีเมตตา

6.6.4 การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society) หมายถึง การบริหารจัดการหรือ
การดำเนินงานเกี่ยวกับประชาชนโดยส่วนรวม เพื่อสร้างมาตรฐานการดำเนินงานที่ดีให้กับ
ประชาชนโดยทั่วไป

6.6.5 การวางแผน (Planning) หมายถึง การบริหารจัดการกำหนดเกี่ยวกับ
กระบวนการวางแผนของหน่วยงานของรัฐ

6.6.6 การจัดองค์การ (Organizing) หมายถึง การบริหารจัดการหรือการ
ดำเนินการเกี่ยวกับรูปแบบ โครงสร้าง และการจัดส่วนราชการของหน่วยงานของรัฐ

6.6.7 การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Staffing) หมายถึง การบริหารจัดการ
ทรัพยากรมนุษย์ (Staffing) หรือหมายถึง ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานที่เกี่ยวกับข้าราชการและ
บุคลากรของหน่วยงานของรัฐทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ

6.6.8 การอำนวยการ (Directing) หมายถึง การบริหารจัดการหรือการดำเนินการ
เกี่ยวกับการบังคับบัญชาควบคุมและรับผิดชอบการบริหารงานของหน่วยงานของรัฐ

6.6.9 การประสานงาน (Coordinating) หมายถึง การบริหารจัดการหรือการ
ดำเนินงานเกี่ยวกับความสัมพันธ์ภายในระหว่างหน่วยงานด้วยกัน ระหว่างหน่วยงานกับบุคคล และ
ระหว่างบุคคลด้วยกัน รวมทั้งความสัมพันธ์ภายนอก ระหว่างหน่วยงานด้วยกัน และระหว่าง
หน่วยงานกับบุคคลภายนอกหน่วยงาน

6.6.10 การรายงาน (Reporting) หมายถึง การบริหารจัดการหรือการดำเนินการ
เกี่ยวกับการรายงานเสนอความเห็นหรือขึ้นเรื่อง และการควบคุมตรวจสอบและประเมินผลการ
บริหารงานของหน่วยงานของรัฐจากภายในและภายนอก

6.6.11 การงบประมาณ (Budgeting) หมายถึง การบริหารจัดการหรือการดำเนิน
เกี่ยวกับการคลัง การงบประมาณ รายได้และรายจ่ายของหน่วยงานของรัฐ

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและประชาชนโดยทั่วไป โดยแบ่งเป็น
3 ส่วน ได้แก่ องค์ความรู้ใหม่ ประโยชน์ในทางวิชาการ และประโยชน์ในทางปฏิบัติ

7.1 องค์ความรู้ใหม่ ทำให้ได้องค์ความรู้หรือได้วิชาความรู้ใหม่เกี่ยวกับการ
เปรียบเทียบการบริหารจัดการระดับจังหวัดของจังหวัดกระบี่ในปัจจุบันกับในอดีต ตาม

วัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยนำกรอบแนวคิดที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB มาใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบ

7.2 ประโยชน์ในทางวิชาการ

7.2.1 ช่วยให้ได้รับความรู้ความเข้าใจในทางวิชาการ สภาพข้อเท็จจริงและแนวคิดสำคัญในเรื่องการเปรียบเทียบการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ในปัจจุบันกับการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดของจังหวัดกระบี่ในอดีต

7.2.2 ช่วยให้ได้แนวทางในการพัฒนาความรู้ในเรื่องการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกระบี่ และเพื่อช่วยเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการแก่ผู้ที่ศึกษา

7.3 ประโยชน์ในทางปฏิบัติ

7.3.1 จะเป็นแนวทางในการศึกษา ค้นคว้า และวิจัยทำนองเดียวกันนี้กับกลุ่มจังหวัดอื่น เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนา อาจใช้เป็นพื้นฐานในการศึกษาค้นคว้าให้เกิดความก้าวหน้าในการทำวิจัยยิ่งขึ้น

7.3.2 บุคคลและหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น รัฐสภา คณะรัฐมนตรี องค์การตามรัฐธรรมนูญ องค์การเอกชน สถาบันการศึกษา สื่อมวลชน โดยเฉพาะข้าราชการประจำ รวมทั้งนักการเมืองในระดับชาติและระดับท้องถิ่น จะได้รับประโยชน์จากการศึกษาในครั้งนี้ โดยอาจนำข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง และข้อเสนอแนะ ตลอดจนถึงแนวโน้มในการพัฒนาไปใช้ให้เกิดประโยชน์ เช่น นำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับการนำกรอบแนวคิดของ PAMS-POSDCoRB ไปใช้

7.3.3 ในส่วนของประชาชนเมื่อนำไปศึกษาจะช่วยให้เกิดความรู้ความเข้าใจว่าการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการมีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบเดิม และสร้างความมั่นใจว่าการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการมีประสิทธิภาพสามารถตอบสนอง และบริการประชาชนให้เกิดความรวดเร็วได้ดีกว่าการบริหารราชการแบบเดิม ๆ และเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบ ตลอดจนข้อกฎหมายเพื่อให้เกิดความชัดเจน ตรงประเด็น และเป็นประโยชน์ทั้งในเชิงวิชาการและในการนำไปปฏิบัติได้ดียิ่งขึ้น