ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล

หอผู้ป่วยสมเด็จย่าศัลยกรรม โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

ผู้เขียน นางสาวศศิธร ชำนาญยา

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริพร สิงหเนตร ประธานกรรมการ อาจารย์รวิวัลย์ วงศ์ลือเกียรติ กรรมการ

บทคัดย่อ

งานการพยาบาลเป็นกิจกรรมที่หลากหลาย มีกิจกรรมที่หลากหลายทั้งกิจกรรมการดูแล ที่ปฏิบัติโดยตรงต่อผู้ป่วย และกิจกรรมที่ไม่ได้ปฏิบัติโดยตรงต่อผู้ป่วย ซึ่งบุคลากรพยาบาลใช้เวลา ในการดูแลผู้ป่วยแต่ละประเภทแตกต่างกัน การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเวลาที่ใช้ใน การปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลในการปฏิบัติกิจกรรมการการพยาบาลโดยตรง กิจกรรมการ พยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง กิจกรรมการรับผู้ป่วยใหม่ และอัตราส่วน ปริมาณงานทั้งหมดในแต่ละเวร ประชากรที่ศึกษาเป็นบุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย สมเด็จย่าศัลยกรรม โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จำนวน 42 คน กลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ประเภทผู้ป่วยจำนวน 34 คนและผู้ป่วยรับใหม่จำนวน 2 คนเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 28 เมษายน ถึง 4 พฤษภาคม 2549 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบบันทึกเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงที่ผู้ป่วยได้รับและเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมนอกเหนือกิจกรรมโดยตรงของ บุคลากรพยาบาลได้ค่าความตรงตามเนื้อหา เท่ากับ 0.98 และ 0.98 และค่าความเที่ยงระหว่างผู้ สังเกตในการจำแนกประเภทผู้ป่วยและการสังเกตขั้นตอนการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลของ บุคลากรพยาบาล เท่ากับ 0.97 และ 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า

- เวลาที่ใช้ ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล โดยตรงของบุคลากรพยาบาล ในผู้ป่วย แต่ละประเภทดังนี้ ผู้ป่วยประเภทที่ 1 เท่ากับ 5.04 ชั่วโมง ผู้ป่วยประเภทที่ 2 เท่ากับ 2.71 ชั่วโมง ผู้ป่วยประเภทที่ 3 รุนแรง เท่ากับ 1.55 ชั่วโมง และผู้ป่วยประเภทที่ 4 เท่ากับ 0.99 ชั่วโมง
- 2. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล โดยตรงของบุคลากรพยาบาลใน 24 ชั่วโมง เป็นเวลาเฉลี่ยเท่ากับ 76.14 ชั่วโมง โดยเวรเช้าใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 35.82 ชั่วโมง เวรบ่ายใช้ เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 20.18 ชั่วโมง เวรดึกใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 20.14 ชั่วโมง
- 3. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาล โดยตรงของบุคลากรพยาบาลใน 24 ชั่วโมง เป็นเวลาเฉลี่ยเท่ากับ 139.25 ชั่วโมง โดยเวรเช้าใช้เวลา เฉลี่ยเท่ากับ 60.21ชั่วโมง เวรบ่ายใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 39.44 ชั่วโมง เวรดึก ใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 39.60 ชั่วโมง
- 4. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลรับผู้ป่วยใหม่ของบุคลากรพยาบาลใช้เวลา ต่อผู้ป่วย 1 ราย โดยเวรเช้าใช้เวลาเท่ากับ 0.74 ชั่วโมง เวรบ่ายเท่ากับ 0.71 ชั่วโมง
- 5. อัตราส่วนปริมาณงานทั้งหมดของเวรเช้า เวรบ่าย เวรดึก เท่ากับ 44.60: 27.68: 27.73 ผลการศึกษาครั้งนี้คาดว่า สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการบริหารอัตรากำลังในหอ ผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Time Spent on Tasks Performance Among Nursing

Personnel of Somdetya Surgery Ward, Chiang Rai Regional

Hospital

Author Miss Sasitorn Chamnanya

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Siriporn Singhanetr Chairperson

Lecturer Rawiwan Wonglieukirati Member

ABSTRACT

Nursing tasks consist of several activities including direct patient care, indirect patient care, and interdisciplinary cooperative activity. The purposes of this descriptive study were to examine time spent among nursing personnel in direct nursing activities, time spent in other nursing activities, and ratio of nursing workload during each shift. In this study, the population was 42 nursing personnel; the sample group was 34 patients and 2 new patient admissions in the Somdetya ward, Chiang Rai regional hospital during April 28, 2006 until May 4, 2006. Research instruments used were a record form, description of direct nursing activities and description of other nursing activities handbooks. The content validity of description of direct nursing activities and description of other nursing activities handbooks were 0.98 and 0.98, respectively. Interrater reliability of record time patient classification and observer's record step of nursing activities were 0.97 and 0.95. Data were analyzed using descriptive statistics.

Results revealed:

- 1. Average time spent on direct nursing activities during the 24 hour period was: 5.04 hours on critically ill patients, 2.70 hours on semi critically ill patients, 1.55 hours on moderately ill patients and 0.99 hour on convalescing patients.
- 2. Average time spent on direct nursing activities during the 24 hour period was 76.14 hours; 35.82 hours during day shift, 20.18 during evening shift and 20.14 during night shift.
- 3. Average time spent on other nursing activities during the 24 hour period, was 139.25 hours; 60.21 hours during day shift, 39.44 hours during evening shift, and 39.60 hours during night shift.
- 4. Average time spent on additional nursing activities for one patient was, 0.77 hours during day shift, 0.74 hours during evening shift, and 0.00 hours during night shift.
- 5. Ratio of nursing workload during day shift, evening shift, and night shift were 44.60 : 27.68 : 27.73 respectively.

The results of this study can be used as basic data for administration personnel to implement efficiency in the department.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved