

งานการพยาบาลเป็นกิจกรรมที่หลากหลาย มีกิจกรรมที่หลากหลายทั้งกิจกรรมการดูแลที่ปฏิบัติโดยตรงต่อผู้ป่วย และกิจกรรมที่ไม่ได้ปฏิบัติโดยตรงต่อผู้ป่วย ซึ่งบุคลากรพยาบาลใช้เวลาในการดูแลผู้ป่วยแต่ละประเภทแตกต่างกัน การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง กิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง กิจกรรมการรับผู้ป่วยใหม่ และอัตราส่วนปริมาณงานทั้งหมดในแต่ละเวร ประชากรที่ศึกษาเป็นบุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยสมเด็จย่าศิริยธรรม โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จำนวน 42 คน กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทผู้ป่วยจำนวน 34 คนและผู้ป่วยรับใหม่จำนวน 2 คนเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 28 เมษายน ถึง 4 พฤษภาคม 2549 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบบันทึกเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงที่ผู้ป่วยได้รับและเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมนอกเหนือกิจกรรมโดยตรงของบุคลากรพยาบาลได้ค่าความตรงตามเนื้อหา เท่ากับ 0.98 และ 0.98 และค่าความเที่ยงระหว่างผู้สังเกตในการจำแนกประเภทผู้ป่วยและการสังเกตขั้นตอนการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลของบุคลากรพยาบาล เท่ากับ 0.97 และ 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า

1. เวลาที่ใช้ ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาล ในผู้ป่วยแต่ละประเภทดังนี้ ผู้ป่วยประเภทที่ 1 เท่ากับ 5.04 ชั่วโมง ผู้ป่วยประเภทที่ 2 เท่ากับ 2.71 ชั่วโมง ผู้ป่วยประเภทที่ 3 รุนแรง เท่ากับ 1.55 ชั่วโมง และผู้ป่วยประเภทที่ 4 เท่ากับ 0.99 ชั่วโมง
 2. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลใน 24 ชั่วโมง เป็นเวลาเฉลี่ยเท่ากับ 76.14 ชั่วโมง โดยเวรเช้าใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 35.82 ชั่วโมง เวรบ่ายใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 20.18 ชั่วโมง เวรคึกใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 20.14 ชั่วโมง
 3. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลใน 24 ชั่วโมง เป็นเวลาเฉลี่ยเท่ากับ 139.25 ชั่วโมง โดยเวรเช้าใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 60.21 ชั่วโมง เวรบ่ายใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 39.44 ชั่วโมง เวรคึก ใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 39.60 ชั่วโมง
 4. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลรับผู้ป่วยใหม่ของบุคลากรพยาบาลใช้เวลาต่อผู้ป่วย 1 ราย โดยเวรเช้าใช้เวลาเท่ากับ 0.74 ชั่วโมง เวรบ่ายเท่ากับ 0.71 ชั่วโมง
 5. อัตราส่วนปริมาณงานทั้งหมดของเวรเช้า เวรบ่าย เวรคึก เท่ากับ 44.60: 27.68: 27.73
- ผลการศึกษาครั้งนี้คาดว่า สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการบริหารอัตรากำลังในหอผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพต่อไป

Nursing tasks consist of several activities including direct patient care, indirect patient care, and interdisciplinary cooperative activity. The purposes of this descriptive study were to examine time spent among nursing personnel in direct nursing activities, time spent in other nursing activities, and ratio of nursing workload during each shift. In this study, the population was 42 nursing personnel; the sample group was 34 patients and 2 new patient admissions in the Somdetya ward, Chiang Rai regional hospital during April 28, 2006 until May 4, 2006. Research instruments used were a record form, description of direct nursing activities and description of other nursing activities handbooks. The content validity of description of direct nursing activities and description of other nursing activities handbooks were 0.98 and 0.98, respectively. Interrater reliability of record time patient classification and observer's record step of nursing activities were 0.97 and 0.95. Data were analyzed using descriptive statistics.

Results revealed:

1. Average time spent on direct nursing activities during the 24 hour period was: 5.04 hours on critically ill patients, 2.70 hours on semi critically ill patients, 1.55 hours on moderately ill patients and 0.99 hour on convalescing patients.
2. Average time spent on direct nursing activities during the 24 hour period was 76.14 hours; 35.82 hours during day shift , 20.18 during evening shift and 20.14 during night shift.
3. Average time spent on other nursing activities during the 24 hour period, was 139.25 hours; 60.21 hours during day shift, 39.44 hours during evening shift, and 39.60 hours during night shift.
4. Average time spent on additional nursing activities for one patient was, 0.77 hours during day shift, 0.74 hours during evening shift, and 0.00 hours during night shift.
5. Ratio of nursing workload during day shift, evening shift, and night shift were 44.60 : 27.68 : 27.73 respectively.

The results of this study can be used as basic data for administration personnel to implement efficiency in the department.