

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive study) เพื่อศึกษาเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลทุกระดับ ในหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

การศึกษานี้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

#### 1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ประกอบด้วย

1.1 บุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพจำนวน 17 คน พยาบาลเทคนิค 1 คน และผู้ช่วยเหลือคนไข้จำนวน 5 คน รวมทั้งหมด 23 คน ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน ถึง 3 พฤษภาคม 2549

1.2 ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิงในช่วงตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน ถึง 3 พฤษภาคม 2549 และกลุ่มโรค 5 อันดับแรกคือ ไส้ติ่งอักเสบ ลำไส้อุดตัน ถุงน้ำดีอักเสบ มะเร็งเต้านม และโรคเบาหวานที่มีผลติดเชื้อ

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษานี้คือ

2.1 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษานี้เลือกโดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง (purposive sampling) โดยใช้เกณฑ์ตามการจำแนกประเภทผู้ป่วยของหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ ในช่วงเวลาที่ทำการศึกษา ซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างผู้ศึกษาได้สำรวจประชากรผู้ป่วยย้อนหลังในช่วงตุลาคม 2548 - มีนาคม 2549 เฉลี่ยต่อวันมีจำนวน 43 รายและทำการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรโดยใช้ตารางของ เกรซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan อ้างใน รวีวรรณ ชินะตระกูล, 2542) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย กลุ่มโรค 5 อันดับแรกคือ ไส้ติ่งอักเสบ ลำไส้อุดตัน ถุงน้ำดีอักเสบ มะเร็งเต้านม และโรคเบาหวานที่มีผลติดเชื้อตามลำดับ ผู้ป่วยที่เป็นกลุ่มตัวอย่างถือเป็นตัวอย่างในการสังเกตและบันทึกเวลาตลอด 24 ชั่วโมง หาสัดส่วนของผู้ป่วยแต่ละประเภทได้ผู้ป่วยประเภทที่ 1 จำนวน 3 ราย ผู้ป่วยประเภทที่ 2 จำนวน 14 ราย ผู้ป่วยประเภทที่ 3 จำนวน 9 ราย และผู้ป่วยประเภทที่ 4 จำนวน 4 ราย หลังจากนั้นเลือกสุ่มแบบเจาะจงผู้ป่วยในแต่ละประเภทตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยสังเกตเวลาที่ใช้ของบุคลากร

พยาบาลปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงในผู้ป่วยประเภทนั้นแต่ละรายให้ครบรอบ 24 ชั่วโมง โดยจำแนกประเภทผู้ป่วยก่อนจับเวลาทุกเวรเช้า เวรบ่าย เวรดึก ถ้ามีผู้ป่วยเปลี่ยนประเภท ย้ายไปหน่วยงานอื่นหรือจำหน่ายจะเปลี่ยนผู้ป่วยประเภทนั้น ในช่วงที่ศึกษามีผู้ป่วยเปลี่ยนประเภท 3 ราย เป็นผู้ป่วยประเภทที่ 2 จำนวน 2 ราย และผู้ป่วยประเภทที่ 4 จำนวน 1 ราย จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยในเวรเช้า เวรและ เวรบ่ายดึก ทำการสังเกตผู้ป่วยทั้งหมดครบเวรละ 30 ราย

#### ตารางที่ 1

จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละเวรจำแนกตามผู้ป่วยแต่ละประเภทระหว่างวันที่ 27 เมษายน-3 พฤษภาคม 2549

| ประเภทผู้ป่วย                         | เวรเช้า |          | เวรบ่าย |          | เวรดึก  |          |
|---------------------------------------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|
|                                       | จำนวน   | จำนวน    | จำนวน   | จำนวน    | จำนวน   | จำนวน    |
|                                       | ประชากร | กลุ่ม    | ประชากร | กลุ่ม    | ประชากร | กลุ่ม    |
|                                       | (คน)    | ตัวอย่าง | (คน)    | ตัวอย่าง | (คน)    | ตัวอย่าง |
| ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะอันตราย           | 23      | 3        | 22      | 3        | 23      | 3        |
| ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะกึ่งอันตราย       | 120     | 14       | 118     | 14       | 114     | 14       |
| ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเจ็บป่วยไม่รุนแรง | 114     | 9        | 88      | 9        | 103     | 9        |
| ผู้ป่วยพักฟื้น                        | 49      | 4        | 40      | 4        | 43      | 4        |
| รวม                                   | 306     | 30       | 268     | 30       | 283     | 30       |

ตารางที่ 1 ผู้ศึกษาได้สังเกตจำนวนผู้ป่วยแต่ละประเภทในช่วงเวลาที่ศึกษา โดยผู้ป่วยที่ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะอันตราย มีจำนวน 3 ราย ทำการสังเกตครบทั้ง 3 เวร ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะกึ่งอันตราย มีจำนวน 14 ราย ทำการสังเกตครบทั้ง 3 เวร ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเจ็บป่วยไม่รุนแรง มีจำนวน 9 ราย ทำการสังเกตครบทั้ง 3 เวร ผู้ป่วยพักฟื้น มีจำนวน 4 ราย ทำการสังเกตครบทั้ง 3 เวร

2.2 กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยรับใหม่ได้จากจำนวนผู้ป่วยเฉลี่ยรับใหม่ใน 1 วันจากสถิติย้อนหลัง ในเดือน ตุลาคม 2548-มีนาคม มีจำนวน 12 ราย จำนวนผู้ป่วยรับใหม่ทั้งหมดในช่วงที่ศึกษามีผู้ป่วยรับใหม่จำนวน 71 ราย โดยเป็นเวรเช้า 45 ราย เวรบ่าย 21 ราย และเวรดึก 5 ราย

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบไปด้วย

1. คู่มือการจำแนกประเภทผู้ป่วยของโรงพยาบาลเชียงรายที่ประยุกต์มาจากของสำนักงานการพยาบาล พ.ศ.2547 ที่แบ่งการจำแนกประเภทผู้ป่วยเป็น 4 ประเภท คือ

- ผู้ป่วยประเภทที่ 1 ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะอันตราย
- ผู้ป่วยประเภทที่ 2 ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะกึ่งอันตราย
- ผู้ป่วยประเภทที่ 3 ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเจ็บป่วยไม่รุนแรง
- ผู้ป่วยประเภทที่ 4 ผู้ป่วยพักฟื้น

2. คู่มือการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลประกอบด้วย การสร้างคู่มือสังเกตลักษณะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล ประกอบด้วย หมวดกิจกรรมย่อย และลักษณะของกิจกรรมการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง และการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง

2.1 คู่มือกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงสร้างโดยประยุกต์จากสำนักงานการพยาบาล (2547) ร่วมกับการสังเกตการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงที่เกิดขึ้นจริงในหอผู้ป่วยและนำมาร่วมประชุมกับบุคลากรพยาบาลในหอผู้ป่วยเพื่อกำหนดกิจกรรมย่อยและหาข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับแนวปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของหอผู้ป่วย โดยจำแนกเป็นกิจกรรม 6 หมวด และกิจกรรมย่อยดังนี้ 1) กิจกรรมการดูแลเกี่ยวกับกิจวัตรประจำวันประกอบด้วยกิจกรรมย่อยจำนวน 11 กิจกรรม 2) กิจกรรมการให้ยาประเภทต่างๆ และการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลประกอบด้วยกิจกรรมย่อยจำนวน 42 กิจกรรม 3) กิจกรรมการสังเกตและการตรวจวัดเกี่ยวกับสภาพอาการต่างๆ สัญญาณชีพและเครื่องตรวจวัดต่างๆ ประกอบด้วยกิจกรรมย่อยจำนวน 5 กิจกรรม 4) กิจกรรมการสอนและการประทับประคองจิตใจประกอบด้วยกิจกรรมย่อยจำนวน 1 กิจกรรม 5) กิจกรรมการเชื่อมต่อตรวจเพื่อติดตามผลการรักษาพยาบาล/ประเมินสภาพอาการและปัญหาผู้ป่วยประกอบด้วยกิจกรรมย่อยจำนวน 1 กิจกรรม 6) กิจกรรมการรับผู้ป่วยใหม่ประกอบด้วยกิจกรรมย่อยจำนวน 1 กิจกรรม

2.2 คู่มือเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นโดยประยุกต์จากแนวคิดของเซอร์รูเบล และมินนิค (1994) และจากการตกลงร่วมกันของบุคลากรพยาบาลในหอผู้ป่วย ประกอบด้วยหมวดกิจกรรม กิจกรรมย่อย แบ่งออกเป็นกิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหอผู้ป่วย กิจกรรมด้านวิชาการ กิจกรรมส่วนตัวกิจกรรมรอกอย

### 3. แบบบันทึกที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ส่วนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยประกอบด้วยอายุ การวินิจฉัยโรค และประเภทของผู้ป่วย สร้างขึ้นโดยผู้ศึกษา

ส่วนที่ 2 แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค และ พยาบาลผู้ช่วยเหลือคนไข้ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระยะเวลา และประสบการณ์ในการทำงานในหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิงสร้างขึ้นโดยผู้ศึกษา

ส่วนที่ 3 แบบบันทึกการจำแนกประเภทผู้ป่วย โดยผู้สังเกตจะทำการบันทึกและตรวจสอบตามเกณฑ์ของเครื่องมือการจำแนกประเภทผู้ป่วย ซึ่งประกอบไปด้วย ผู้ป่วยประเภทที่ 1 ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะอันตราย ผู้ป่วยประเภทที่ 2 ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะกึ่งอันตราย ผู้ป่วยประเภทที่ 3 ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเจ็บป่วยไม่รุนแรง ผู้ป่วยประเภทที่ 4 ผู้ป่วยพักฟื้น

### 4. แบบบันทึกเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลประกอบไปด้วย

4.1 แบบบันทึกเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงเป็นแบบบันทึกเวลาการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่สร้างขึ้นโดยประยุกต์จากสำนักการพยาบาล (2547) ประกอบไปด้วยหมวดกิจกรรม กิจกรรมย่อย และลักษณะกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงที่ได้จากมาตรฐานกิจกรรมการพยาบาลของกลุ่มการพยาบาล และจากการตกลงร่วมกันของบุคลากรพยาบาลในหอผู้ป่วยแบ่งออกเป็น การดูแลเกี่ยวกับกิจวัตรประจำวัน การให้ยาประเภทต่างๆ และการปฏิบัติการรักษาพยาบาล การสังเกตและการตรวจวัดเกี่ยวกับสภาพอาการต่างๆ สัญญาณชีพ และตรวจวัดอื่นๆ การสอนและการกระตุ้นประคองจิตใจ การเยี่ยมชมเพื่อประเมินสภาพปัญหาในการดูแล และติดตามผลการพยาบาล และการรับใหม่

4.2 แบบบันทึกเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตลอดจนมีการตกลงประชุมร่วมกัน และให้บุคลากรพยาบาลรายงานตนเองประกอบไปด้วย กิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหอผู้ป่วย กิจกรรมด้านวิชาการ กิจกรรมส่วนตัว และกิจกรรมรอกอย โดยแต่ละคนบันทึกกิจกรรมที่ปฏิบัติและบันทึก เวลาเริ่มต้น เวลาสิ้นสุดในการปฏิบัติกิจกรรม และรวมเวลาในการปฏิบัติกิจกรรม

### 4. นาฬิกาจับเวลา จำนวน 4 เรือน

#### การควบคุมคุณภาพเครื่องมือ

1. การหาความตรงตามเนื้อหา (content validity index: CVI) นำคู่มือและแบบบันทึกเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง คู่มือและแบบบันทึกเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติ

กิจกรรมนอกเหนือจากกิจกรรมโดยตรง ให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านได้แก่ พยาบาลผู้เชี่ยวชาญ ด้านผู้ป่วยศัลยกรรม 1 ท่าน ผู้บริหารทางการแพทย์บาลด้านศัลยกรรม 1 ท่าน และอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการพยาบาลศัลยกรรม 1 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงกันของเนื้อหาเพื่อให้ข้อเสนอแนะ และนำมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมในรายละเอียดของลักษณะกิจกรรมแล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง หลังจากนั้นโดยคำนวณค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา (content validity index: CVI) คู่มือและแบบบันทึกเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงได้เท่ากับ 1.0 คู่มือ และแบบบันทึกเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมนอกเหนือจากกิจกรรมโดยตรงได้เท่ากับ 0.98

2. การหาความเที่ยงของเครื่องมือ (reliability) โดยผู้ศึกษาและผู้สังเกต 5 คนนำ เครื่องมือจำแนกประเภทผู้ป่วยโดยแบ่งเป็น 2 กลุ่มๆ ละ 3 คนไปจำแนกประเภทผู้ป่วย 10 รายได้ค่า ความเที่ยงของการจำแนกประเภทผู้ป่วยเท่ากับ 1 โดยใช้สูตรคำนวณความเที่ยงของการสังเกตของ โพลิตและฮังเลอร์ (Polit & Hungler, 1999) และหาความเที่ยงของการสังเกตตามมาตรฐานการ ปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล ที่บุคลากรพยาบาลใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง โดยผู้ ศึกษาและผู้สังเกต 5 คน ประชุมชี้แจงวิธีการและทำความเข้าใจในขั้นตอนของการปฏิบัติกิจ กรรมการพยาบาลให้ตรงกันหลังจากนั้นหาความเที่ยงในการสังเกตของผู้ช่วยสังเกต โดยสังเกต และบันทึกขั้นตอนการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลในกิจกรรมเดียวกัน จำนวน 10 กิจกรรม จากนั้นหาความเที่ยงของเครื่องมือ โดยใช้สูตรคำนวณความเที่ยงของการสังเกตของโพลิตและ ฮังเลอร์ซึ่งค่าความเที่ยงระหว่างผู้สังเกตได้เท่ากับ 0.95

ความเที่ยงตรงของการสังเกต =  $\frac{\text{จำนวนการสังเกตที่เหมือนกัน}}{\text{จำนวนการสังเกตที่เหมือนกัน} + \text{จำนวนการสังเกตที่ต่างกัน}}$

จำนวนการสังเกตที่เหมือนกัน + จำนวนการสังเกตที่ต่างกัน

3. นาฬิกาจับเวลาเป็นตัวเลขผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงโดยการตั้งเวลาให้ ตรงกันและดูการเดินของเวลาเมื่อครบ 60 วินาทีตรงกัน จำนวน 4 เรือน

### การพิทักษ์สิทธิของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาทำหนังสือแนะนำตัวชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล โดยการใช้การสังเกตโดยตรงและการรายงานตนเองข้อมูลทั้งหมดของผู้ถูกศึกษาจะไม่มีผลใดๆ ต่อ การรักษาพยาบาลและการปฏิบัติงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลที่ได้จะนำเสนอในภาพรวม เท่านั้น และผู้ถูกศึกษามีสิทธิที่จะออกจากการศึกษาได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งเหตุผล

## การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลการศึกษาในหน่วยงานศัลยกรรมหูมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือแนะนำตัวจากผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้อำนวยการ โรงพยาบาลเชียงใหม่ราชประชานุเคราะห์ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลในการค้นคว้าแบบอิสระในหอผู้ป่วยศัลยกรรมหู
2. หลังได้รับอนุญาตแล้วผู้ศึกษาเข้าพบหัวหน้างานการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมหู เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ขั้นตอนของการศึกษาและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ผู้ศึกษาชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอความร่วมมือจากบุคลากรพยาบาลทุกระดับของหอผู้ป่วยศัลยกรรมหู เพื่อขอความร่วมมือและอำนวยความสะดวก ของการศึกษาเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาและผู้สังเกตทำการการสังเกต และการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรมตามแนวทางการปฏิบัติของหอผู้ป่วยศัลยกรรมหู และตามมาตรฐานวิธีปฏิบัติตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดกิจกรรมนั้นๆ โดยไม่ได้เป็นการสังเกตวิธีหรือกระบวนการปฏิบัติ เพื่อให้ผู้สังเกตรู้สึกเป็นธรรมชาติและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามปกติ
4. ผู้ศึกษาวิเคราะห์ ความสามารถในการผลิตการพยาบาลของหน่วยงานทุกวันโดยคำนวณตามจำนวนและประเภทของผู้ป่วยในแต่ละเวร เพื่อที่จะได้เตรียมจัดบุคลากรขึ้นปฏิบัติงานเสริมในกรณี ที่วิเคราะห์ความสามารถในการผลิตการพยาบาลแล้วได้มากกว่า 115% เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติกิจกรรมพยาบาลได้ตามมาตรฐานตามแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานและมาตรฐานวิธีปฏิบัติของกลุ่มงานการพยาบาล ในช่วงเวลาที่ศึกษาผู้ศึกษาวิเคราะห์ ความสามารถในการผลิตการพยาบาลได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 110% จึงไม่ได้จัดบุคลากรเสริม
5. เตรียมผู้ช่วยสังเกต โดยเลือกพยาบาลวิชาชีพจำนวน 5 คน ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยศัลยกรรมหู ซึ่งในช่วงเวลาที่ศึกษาผู้ช่วยสังเกตจะเป็นเวรหยุด ผู้ศึกษาได้อธิบายสาระสำคัญของ การศึกษา รายละเอียดของเครื่องมือ และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยประชุมชี้แจงเพื่อให้เกิดความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน จากนั้นผู้ศึกษาและผู้ช่วยสังเกตร่วมกันตรวจสอบความเที่ยงของการสังเกตในการศึกษาครั้งนี้
6. การรวบรวมเก็บข้อมูลโดยการจัดเวรในรอบ 24 ชั่วโมง เก็บทั้ง 3 เวร แต่ละเวรมีระยะเวลา 8 ชั่วโมง จัดผู้ช่วยศึกษาขึ้นเก็บข้อมูลเวรละ 2 คน ภายหลังจากผู้ช่วยศึกษาจำแนกประเภทผู้ป่วยโดยใช้คู่มือการจำแนกประเภทผู้ป่วยและแบบบันทึกการจำแนกประเภทผู้ป่วยแล้วจะสุ่มกลุ่มตัวอย่าง และสังเกตผู้ป่วยประเภทที่สุ่มแบบเจาะจงให้ครบรอบ 24 ชั่วโมง ถ้ามีผู้ป่วย

เปลี่ยนประเภทหรือจำหน่ายจะสุมแบบเจาะจงผู้ป่วยในประเภทนั้นแทน การสังเกตจะสังเกตโดยตรง และบันทึกเวลา โดยใช้นาฬิกาจับเวลา ที่มีการตรวจสอบ และตั้งเวลาที่ตรงกัน ในการสังเกตและบันทึกเวลาในกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของผู้ป่วย ในช่วงเวลาที่ศึกษาพบว่าผู้ป่วยเปลี่ยนประเภทจำนวน 3 ราย เป็นผู้ป่วยประเภทที่ 2 ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะกึ่งอันตรายจำนวน 2 ราย และผู้ป่วยประเภทที่ 4 ผู้ป่วยพักฟื้นจำนวน 1 ราย ส่วนการสังเกตกิจกรรมการพยาบาล ในผู้ป่วยที่รับใหม่จะเลือกสังเกตตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างจนครบโดยมีผู้สังเกตอีกคน

7. ในการปฏิบัติกิจกรรมที่นอกเหนือกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงใช้วิธีการศึกษาการใช้เวลาโดยการรายงานตนเองของบุคลากรพยาบาลทุกคนที่ขึ้นปฏิบัติงานในช่วงที่ศึกษาโดยก่อนขึ้นปฏิบัติงานหัวหน้าเวรมอบแบบบันทึกเวลาในการปฏิบัติกิจกรรมที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงให้บุคลากรทุกคนที่ขึ้นปฏิบัติงานในเวรและให้ทุกคนบันทึกเวลาที่ตนเองใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมที่นอกเหนือจากการปฏิบัติกิจกรรมโดยตรงทุกกิจกรรมลงในแบบบันทึกเวลาดังแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกิจกรรมตั้งแต่รับเวรจนถึงสิ้นสุดการปฏิบัติงานในเวร และมอบแบบบันทึกเวลาที่รายงานด้วยตนเองคืนหัวหน้าเวรและหัวหน้าเวรจะเป็นผู้รวบรวมให้กับผู้ศึกษาทุกวันทุกเวร

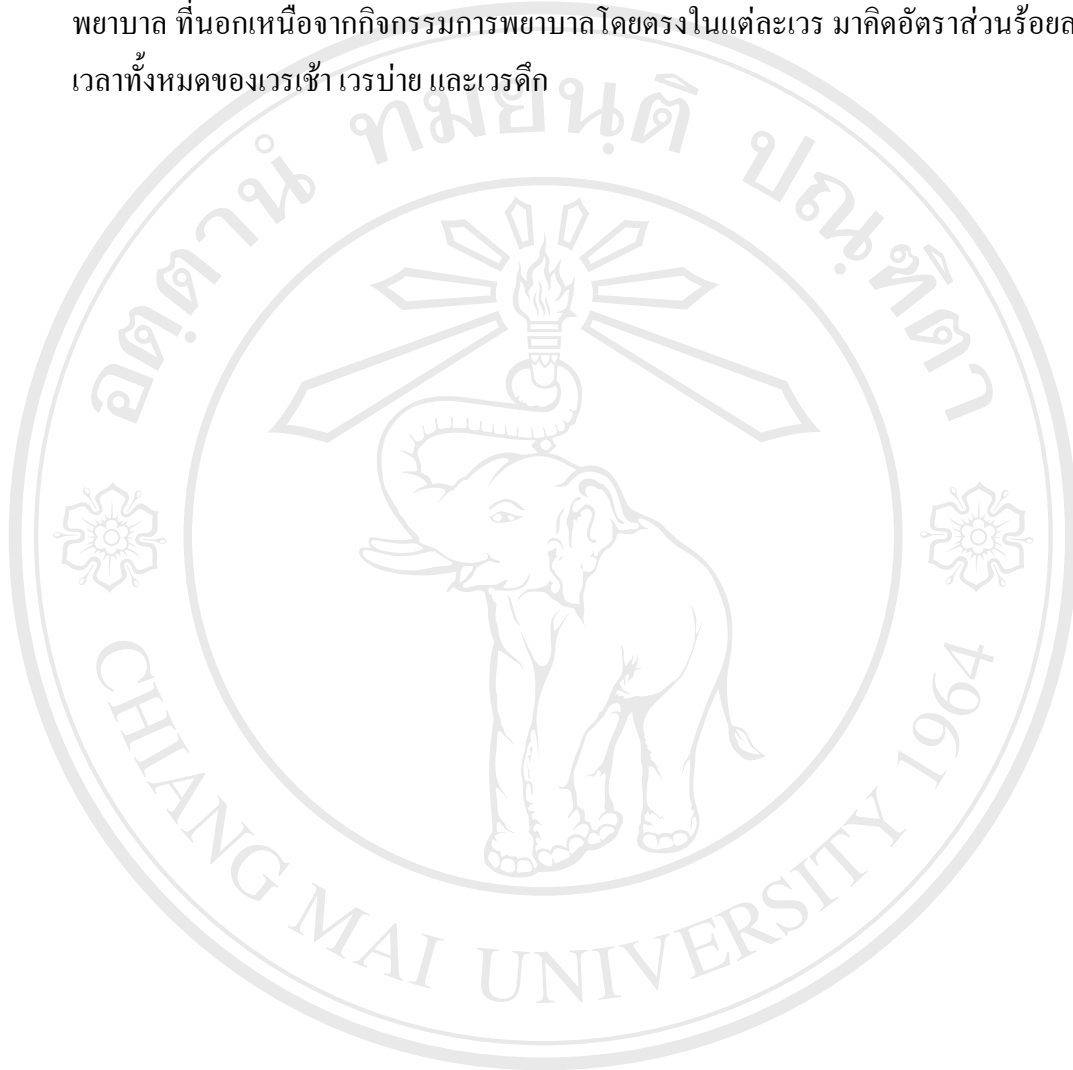
8. ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์หาปริมาณเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงตามการจำแนกประเภทผู้ป่วย กิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง และการปฏิบัติกิจกรรมในผู้ป่วยรับใหม่ในแต่ละเวร ใน 24 ชั่วโมง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมมาได้มาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งมีการวิเคราะห์ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรพยาบาลและกลุ่มตัวอย่างโดยการแจกแจงความถี่ และร้อยละ
2. ข้อมูลเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลในผู้ป่วยแต่ละประเภท หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ข้อมูลเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลในแต่ละเวรแต่ละวัน หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. ข้อมูลเวลาที่บุคลากรพยาบาลใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลของบุคลากรพยาบาลในผู้ป่วยรับใหม่

5. ผลรวมของปริมาณเวลาที่บุคลากรพยาบาลใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล โดยตรงในผู้ป่วยแต่ละประเภท ปริมาณเวลาที่บุคลากรพยาบาลใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล ที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงในแต่ละเวร มาคิดอัตราส่วนร้อยละปริมาณ เวลาทั้งหมดของเวรเช้า เวรบ่าย และเวรดึก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved