

การศึกษาเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานการปรับปรุงบทบาทหน้าที่ของบุคลากรพยาบาล การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลผู้ป่วยรับใหม่ และ สัดส่วนปริมาณงานทั้งหมดในแต่ละเวร ประชากรที่ศึกษาเป็นบุคลากรพยาบาลทุกระดับที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิงจำนวน 23 คน กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 30 ราย ผู้ป่วยรับใหม่จำนวน 12 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 27 เมษายน ถึง 3 พฤษภาคม 2549 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยคู่มือและแบบบันทึกกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง คู่มือและแบบบันทึกเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง ได้ค่าความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 1 และ 0.98 และค่าความเที่ยงของการจำแนกประเภทผู้ป่วย เท่ากับ 1 ค่าความเที่ยงของการสังเกตขั้นตอนการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลแต่ละกิจกรรมเท่ากับ 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลในผู้ป่วยแต่ละประเภทดังนี้ ผู้ป่วยประเภทที่ 1 ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะอันตราย เท่ากับ 4.48 ชั่วโมง ผู้ป่วยประเภทที่ 2 ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะกึ่งอันตราย เท่ากับ 1.22 ชั่วโมง ผู้ป่วยประเภทที่ 3 ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเจ็บป่วยไม่รุนแรง เท่ากับ 0.68 ชั่วโมง และผู้ป่วยประเภทที่ 4 ผู้ป่วยพักฟื้น เท่ากับ 0.67 ชั่วโมง

2. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลใน 24 ชั่วโมง ทั้งหมด เท่ากับ 49.40 ชั่วโมง เวรเช้า เท่ากับ 17.76 ชั่วโมง เวรบ่าย เท่ากับ 16.84 ชั่วโมง และเวรดึก เท่ากับ 14.80 ชั่วโมง

3. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาล ทั้งหมด เท่ากับ 79.63 ชั่วโมง เวรเช้า เท่ากับ 42.84 ชั่วโมง เวรบ่าย เท่ากับ 19.67 ชั่วโมง และเวรดึก เท่ากับ 17.12 ชั่วโมง

4. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลของบุคลากรพยาบาลผู้ป่วยรับใหม่ทั้งหมด เท่ากับ 2.41 ชั่วโมง เวรเช้าและเวรบ่าย เท่ากับ 0.88 ชั่วโมง เวรดึก เท่ากับ 0.62 ชั่วโมง

5. สัดส่วนปริมาณงานทั้งหมดในเวรเช้า : เวรบ่าย : เวรดึก เท่ากับ 46.96 : 28.30 : 24.74

ผลการศึกษาสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลการจัดสรรบุคลากรพยาบาลให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพและบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และปรับปรุงระบบการจำแนกประเภทผู้ป่วย

A study of time spent among nursing personnel is important to assist in improving the nursing personnel role. The purposes of this study were to examine time spent among nursing personnel in direct nursing activities, time spent in other nursing activities, new patient admission and proportion of nursing workload during each shift. The subjects were 23 nursing personnel in the female surgery ward. A purposive sample of 30 and new patient admission of 12. Data collection took place during April 27, 2006 until May 3, 2006. The research instrument used was the record form. Content validity of description of direct nursing activities and descriptive of other nursing activities were 1 and 0.98 respectively. Interrater reliability of record time patient classification was 1. Interrater reliability of observer's record activity was 0.95. Data were analyzed using frequency, percentage and standard deviation.

The results of the study revealed:

1. The average time spent on direct nursing activities per case during 24 hours in each patient category was 4.48 hours for a critical patient, 1.22 hours for a semi critical patient, 0.68 hours for a moderate patient and 0.67 hours for a convalescent patient.
2. The average time spent on direct nursing activities was 49.40 hours during 24 hours: 17.76 hours during day shift, 16.84 hours during evening shift and 14.80 hours during night shift.
3. The average time spent on other nursing activities was 79.63 hours during 24 hours: 42.84 hours during day shift, 19.67 hours evening shift and 17.12 hours during night shift.
4. The average time spent on admitted patient activity was 2.41 hours during 24 hours: 0.88 hours during day shift, 0.88 hours evening shift and 0.62 hours during night shift.
5. The proportion of nursing workload during day shift, evening shift and night shift was 46.96: 28.30: 24.74 respectively.

The results of this study can be used as data to improve nursing system assignment and personnel allocation to enhance quality and to make managing human resources more efficient and improve the classification tool.