

เอกสารอ้างอิง

- กองการพยาบาล สำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุข. (2539). *การควบคุมคุณภาพการพยาบาลเล่ม 5*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข. (2545). *แนวทางการจัดอัตราค่าจ้างทางการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กฤษดา แสงดี. (2545). *แนวทางการจัดอัตราค่าจ้างทางการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- คณะกรรมการวิจัย ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2542). *เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงตามระบบการจำแนกประเภทผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดารณี พิพัฒน์กุลชัย. (2547). *ความสามารถในการผลิตทางการพยาบาล*. ใน วราพร หาญคุณะเศรษฐ์. *การบริหารอัตราค่าจ้าง: ชั่วโมงการพยาบาลเพื่อความปลอดภัย ต้นทุนและผลิตภาพงาน*. กรุงเทพฯ: พี. เอ. ลีฟวิ่ง.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2542). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- นิตยา ศรีญาณลักษณ์. (2545). *การบริหารการพยาบาล*. โครงการสวัสดิการวิชาการ สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข. กรุงเทพฯ: บริษัทประชุมช่างจำกัด.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). *การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 6)*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ประพนธ์ วัฒนกิจ. (2537). *การศึกษาเวลาและกิจกรรมการพยาบาลที่ผู้ป่วยต้องการในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเพื่อผู้พิการ แส่นประสม, อุไร พานิชยานุสนธ์, ลัดดาวัลย์ ทัดศรี, เสาวลักษณ์ เจริญสิทธิ์, พรพิมพา ศาครชัยพิทักษ์, มยุรี ปริญาวัฒน์, และคณะ. (2548). *การจัดการการพยาบาลสู่การเรียนรู้*. ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. กรุงเทพฯ: บริษัทสุกุมวิทการพิมพ์ จำกัด.
- มาริษา สมบัติบุญ. (2546). *แนวคิดและการบริหารอัตราค่าจ้างในหน่วยงานบริการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: พี.เอ.ลีฟวิ่ง.

- ราศรี แก้วพรัตน์. (2542). การใช้ระบบการจำแนกประเภทผู้ป่วยสำหรับการจัดสรรอัตราค่าลงพยาบาลในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์. รายงานการวิจัย. วารสารพยาบาล. 48(3), 153-162.
- วรพร หาญคุณะเศรษฐ์. (2547). การบริหารอัตราค่าลง: ชั่วโมงการพยาบาลเพื่อความปลอดภัยต้นทุนและผลิดภาพงาน. กรุงเทพฯ: พี. เอ. ลิฟวิ่ง.
- วงเดือน ฤาชา. (2542). การจัดอัตราค่าลงบุคลากรพยาบาลโดยการวิเคราะห์ปริมาณงานตามระบบการจำแนกผู้ป่วยของโรงพยาบาลชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วันชัย ธิจิรวิช. (2539). การศึกษาการทำงาน : หลักการและกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์.
- ศรีจกกล สารพันธ์. (2545). การหาอัตราค่าลงบุคลากรพยาบาลโดยใช้ระบบการจำแนกประเภทผู้ป่วยของผู้ป่วยเด็ก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. รายงานการวิจัย ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.
- สิริฉัตร สมบูรณ์เอนก. (2548). การใช้เวลาของบุคลากรทางการพยาบาลหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักการพยาบาล. (2547). การจำแนกประเภทผู้ป่วยงานบริการผู้ป่วยใน (พิมพ์ครั้งที่ 1). นนทบุรี: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน. (2548). สถิติประจำปี ข้อมูลระดับหน่วยงาน รพ. เชียงรายประชานุเคราะห์. เชียงราย.
- หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน. (2548). แบบประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA: ข้อมูลระดับหน่วยงาน รพ. เชียงรายประชานุเคราะห์. เชียงราย.
- อวยพร ตันมุขกุล. (2540). ประเด็นเกี่ยวกับระบบการจำแนกผู้ป่วยในประเทศไทย. สารสภาการพยาบาล, 12(4), 44-60.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. (2534). กระบวนการบริหารการพยาบาล. (พิมพ์ครั้งที่ 2). เชียงใหม่: ภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัมภา สรรราชต์, จินนะรัตน์ ศรีภักทรภิญโญ, อมรรัตน์ อนุวัฒน์นันทเขตต์, (2547). การจำแนกประเภทผู้ป่วย งานบริการผู้ป่วยใน. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- Conner, R.J., et al. (1961). Effectine use of nursing resource: A research report. *Hospital, J.A.H.A.*35(5), 30-39 *Administration*, 9(2), 4-9
- Cole, G. *Fundamental Nursing: Concepts and Skills* (2th ed). St, Louis; Mosby.

- Cardona, P., Tappen, R. M., Terrill, M., Acosta, M., & Eusebe, M. (1997). Nursing staff time allocation in long-term care: A work sampling study. *JONA*, 27(2), 28-36.
- Fagerstrom, L. (2000). Validation of a new method for patient classification. *Journal of Advanced Nursing*, 31(2), 481-490.
- GRASP newsletter the whole works. (2001, November). Copy Editor, 25, 1-4.
- Gilles, D. A. (1994). *Patient-classification systems and patient-acuity measures* (3rd ed) Philadelphia: W.B. Saunders.
- Giovannetti, P. (1979). Understanding patient classification systems. *Journal of Nursing Administration*, 9(2), 4-9.
- Hendrickson, G., Dodato, M. T. & Korner, C. T. (1990). How do nurses use their time?. *JONA*, 20(3), 31-37.
- Hobgood, C., Vilaril, J., & Quattlebaum, R. (2005). Impact of emergency department volume on registered nurse time at the bedside. *Annals of Emergency Medicine*, 46(6) 481-489.
- Hoffman, F. M. (1986). Setting nursing hours standards. *Jona*. 16(2), 17-19.
- Hollingsworth, J. C., Chishekn, C. D., Giles, B. K., Cordell, W. H., Nelson, D. R. (1998). How do physicians and nurses spend their time in the emergency department?. *Annals of Emergency Medicine*, 31(1)7-10.
- Jarvis, R., Young, S. W., Hardy, p., & Ward, S. (1991). Implementation of a patient classification system: Using current resources to achieve organizational goals. *Health Care Supervisor*. 10(1), 51-57.
- Johnson, M. (1984). *Nursing outcomes classification*. St. Louis: Mosby.
- LaMonica, E. L., Oberst, M. T., Medea, A. R., & Wolf, R. M. (1986). Development of a patient satisfaction scale. *Research in nursing and health*, 9, 43-50.
- Meyer, D. (1978). Workload management system ensures stable nurse patient ratio. *Hospital J. A. H. A.* 52(1), 81-85.
- Omachonu, V. K., & Nanda, R. (1989). Measuring productivity: Outcome vs. Output. *Nursing Management*, 20(4), 35-40.
- Polit, D. F. & Hungler, B. P. (1999). *Nursing research: Principle and methods* (6th ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Quist, B. D. (1992). Work sampling nursing units. *Nursing Management*, 23(9), 50-51.

- Ranez, M., & Hauer, J. D. (1987). Analysing acute care nursing staff productivity. *Nursing management*, 18(4), 33-44.
- Seago, J.A. (2002). Comparison of two patient classification instruments in an acute care hospital. *JONA*. 32(5), 243-249.
- Scherubel, J. C., & Minnick, A.F. (1994). Implementation of work sampling methodology. *Nursing Research*, 43(2), 120-123.
- Shortridge, L. M., & Lee, E. J. (1980). *Introduction to nursing practice*. New York: McGraw-Hill.
- Swausburg, R. C. (1990). *Management and leadership for nurse managers*. M. A. Jones and Bartslett.
- Tappen, R. M. (1995). *Nursing leadership and management concepts and practice (3rd eds.)* Philadelphia: F. A. Davis.
- Urden, J. D. & Roode, J. L. (1997). Work sampling: Decision-making tool for determining resources and work redesign. *JONA*, 27(9), 34-41.
- Wolfe, H. & Young, J. P. (1965). Staffing the nursing unit : Part I controlled variable staffing. *Nursing Research*, 14(3), 236-243.